



ID de document : 116241

Mis à jour : Juillet 22, 2013

Contribué par le roi et le Jason de David épluchez, des ingénieurs TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produits connexes

- [Protocole de contrôle de transmissions \(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré quand vous tentez de désactiver le TCP/IP débarquant sur des serveurs de passerelle d'accès aux périphériques du Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) (PAGE) avec les serveurs coimplantés du Cisco Agent Desktop (CAD).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CAD
- PAGE UCCE

- Débarquement TCP/IP

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur l'exécution CAD à une PAGE UCCE en laquelle le TCP débarquant est désactivé.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Quand vous désactivez le TCP/IP débarquant sur un serveur de PAGE qui exécute également le CAD, vous pourriez rencontrer un problème où le service de moniteur de la Voix sur le Protocole Internet de Cisco (VoIP) (VoIPMon) cloue à 100% l'utilisation du CPU en raison de l'interruption de réseau quand il change les configurations de débarquement.

Solution

Afin de [désactiver le TCP/IP débarquant](#) sur un serveur de PAGE qui exécute également le CAD, vous devez 1ère étape le service de VoIPMon. Le manque de faire ainsi peut faire clouer VoIPMon à 100% l'utilisation du CPU. Ce pic fait le bureau distant de Windows (la RDP) ou les clients de Virtual Network Computing (VNC) deviennent inutilisables. Cette situation exige normalement une réinitialisation dure de la PAGE, à moins que le client ait accès physique au serveur afin d'arrêter le processus.

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur

des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Juillet 22, 2013

ID de document : 116241