

Variable d'utilisateur persistante et non persistante dans ICM

Contenu

[Introduction](#)

[Quelle est une variable d'utilisateur persistante dans le missile aux performances améliorées ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la variable d'utilisateur persistante et non rémanente dans un environnement de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous aux [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Quelle est une variable d'utilisateur persistante dans le missile aux performances améliorées ?

A. Les définitions des variables d'utilisateur sont contenues dans la table d'User_Variable sur le fichier central. L'outil de liste de variable d'utilisateur est utilisé pour créer, mettre à jour, et supprimer des variables d'utilisateur. Chaque variable d'utilisateur doit répondre ce à des critères :

1. Ayez un nom qui commence par l'utilisateur.
2. Soyez associé avec un type d'objet, par exemple, service. (Ceci permet au missile aux performances améliorées de mettre à jour un exemple de cela variable pour chaque objet de ce saisissent le système.)
3. Soyez identifié comme (ne retient pas la valeur à travers des reprises de CallRouter) variable persistante (retient la valeur à travers des reprises de CallRouter) ou non rémanente. [La figure 1](#) explique la création d'une variable d'utilisateur persistante, où le nom est l'utilisateur qui est associé avec le service. **Figure 1 — Créez une variable d'utilisateur persistante**
4. Juge une valeur jusqu'à 40 caractères longue.

Une variable d'utilisateur peut être placée et mise en référence dans des scripts. Si une variable d'utilisateur est persistante, la valeur est enregistrée dans la table de Persistent_Variable sur le fichier central. Une variable d'utilisateur non rémanente et la variable d'utilisateur persistante peuvent être passées entre les scripts.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)