

# Outil d'estimation de la taille de la base de données ICM -- Champs sous l'onglet Advanced

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Fond](#)

[Champs sous l'onglet Avancé](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit les champs sous l'onglet Avancé pour l'outil d'évaluation de taille de la base de données de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) dans l'environnement ICM.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Base de données SQL de Microsoft

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.6.2 et ultérieures missile aux performances améliorées de Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

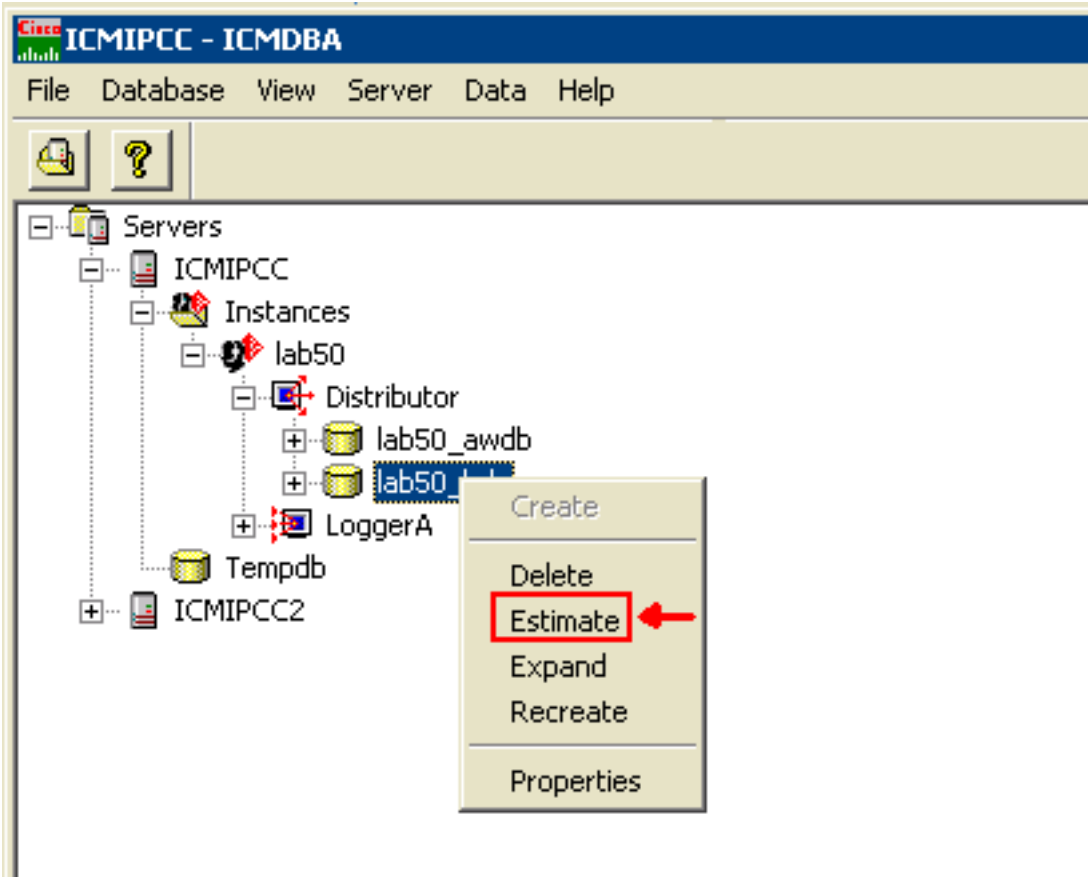
### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Fond

L'outil d'évaluation de taille de base de données ICM est utilisé pour estimer l'impératif de taille d'une base de données d'enregistreur ou de Historical Data Server (HDS). La base de données ICM doit fonctionner sur la station de travail administrateur (aw) afin d'exécuter l'évaluation. Vous pouvez écrire le trafic prévu d'appel, la configuration prévue, et les périodes de validité de rétention d'informations désirées. L'outil calcule dynamiquement la taille de la base de données recommandée.

1. Sélectionnez **Start > Run**.
2. Type **ICMDBA**.
3. Cliquez sur **OK**. La fenêtre principale ICMDBA apparaît. C'est une hiérarchie d'arborescence qui affiche les serveurs de base de données ICM dans le domaine en cours.
4. Approfondissement au serveur de base de données. Cliquez sur en fonction le plus (+) à côté de son nom pour développer le serveur. Ceci affiche les exemples missile aux performances améliorées qui ont la base de données sur le serveur.
5. Développez l'exemple missile aux performances améliorées pour afficher les noeuds spécifiques missile aux performances améliorées, distributeur et enregistreur, sur les ordinateurs qui contiennent des bases de données pour cet exemple.
6. Cliquez avec le bouton droit la base de données et sélectionnez l'évaluation. **Figure 1 — ICMIPCC - ICMDBA -- Accédez à l'outil d'évaluation de taille de la base de données**



L'outil d'évaluation de taille de base de données ICM apparaît. **Figure 2 — Évaluation -- Outil d'évaluation de taille de la base de données ICMDBA**

**Estimate - lab50\_hds**

Configuration

Calls Routed Daily	<input type="text" value="0"/>	Skills per Agent	<input type="text" value="2"/>	Agents	<input type="text" value="0"/>
Calls Terminated Daily	<input type="text" value="0"/>	Routing Clients	<input type="text" value="0"/>	Services	<input type="text" value="0"/>
Network Trunk Groups	<input type="text" value="0"/>	Trunk Groups	<input type="text" value="0"/>	Routes	<input type="text" value="0"/>
Application Gateways	<input type="text" value="0"/>	Skill Groups	<input type="text" value="0"/>	Scripts	<input type="text" value="0"/>
Peripherals	<input type="text" value="0"/>	Call Types	<input type="text" value="0"/>		

OK  
Cancel  
Help  
Open  
Save

Call and Event Data | Half Hour Data | Five Minute Data | Blended Agent | **Advanced** ←

	Days	MB
<input checked="" type="checkbox"/> Route Call Detail	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="0.0"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Termination Call Detail	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="0.0"/>
<input type="checkbox"/> Events	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value=""/>

Database Size

Allocated:	1400.0 MB
Required:	0.0 MB
Used:	588.6 MB

## Champs sous l'onglet Avancé

Ce sont les trois champs sous l'onglet Avancé :

1. **Facteur supplémentaire** — C'est la valeur multipliée par l'évaluation pour obtenir le résultat final. Dans le meilleur des cas, la base de données ne devrait pas être davantage qu'à moitié pleine. Ainsi, le facteur supplémentaire par défaut est **2**.
2. **Événements moyens par jour** — C'est le nombre estimé d'événements, en moyenne, prévus pour se produire par jour. La valeur par défaut est 10,000. En comparaison d'autres tables, il est difficile d'estimer l'utilisation de l'espace pour cette table. Par conséquent, il devrait calculer à basé sur les tendances historiques.
3. **Pour cent variables utilisés** — Ceci est utilisé pour estimer la taille des champs de longueur variable dans la base de données. C'est le pourcentage de la longueur maximale du champ de longueur variable utilisé dans le calcul. La valeur par défaut est 25 %. Il est utile si des variables périphériques sont utilisées. Il y a un total de dix variables 40-byte par défaut. Ce

chiffre représente un pourcentage de tous les 400 octets possibles qui peuvent être utilisés.

Figure 3 — Champs sous l'onglet avancé

Field Name	Value
Overhead Factor	2
Average Events Per Day	10000
Variable Percent Used	25

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)