

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Fond](#)

[Périphériques de sauvegarde](#)

[Sauvegarde de base de données ICM](#)

[Créez un nouvel appareil non intelligent de disque](#)

[Créez une sauvegarde de base de données](#)

[Configuration missile aux performances améliorées et sauvegarde des données de script](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document explique comment exécuter une copie de sauvegarde complète de base de données d'entreprise de l'Intelligent Contact Management de Cisco Unified (missile aux performances améliorées) en exécutant le magicien de sauvegarde de base de données de Microsoft, dans une version 5 missile aux performances améliorées et un environnement de Microsoft SQL 2000.

Conditions préalables

Conditions requises

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Microsoft SQL

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco ICM version 5.x et ultérieures
- Microsoft SQL 2000

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Fond

Il est important des sauvegardes des données de comprendre les différences entre complètement, le différentiel, le log de transaction, et missile aux performances améliorées configuration et script.

- **Sauvegarde complète** ? Sauvegarde toutes les données dans la base de données, indépendamment de s'il y a eu des modifications depuis la dernière sauvegarde.
- **Sauvegarde différentielle** ? Enregistrements seulement les modifications apportées à la base de données depuis la dernière sauvegarde complète. Cette option utilise moins d'espace sur les supports de sauvegarde et termine plus rapide. Ce type de sauvegarde est le meilleur comme supplément aux sauvegardes complètes régulières. Avant que vous restauriez une sauvegarde différentielle, vous devez restaurer la dernière sauvegarde complète.
- **Log de transaction** ? Sauvegarde des transactions écrites au log de transaction depuis la dernière sauvegarde de log de transaction. Employez ce type de sauvegarde pour protéger des intervalles de données pour faire court. Afin de restaurer une sauvegarde de log de transaction, vous devez appliquer la dernière sauvegarde complète, suivie de la dernière sauvegarde différentielle, puis vous pouvez restaurer toutes les sauvegardes de log de transaction faites depuis la sauvegarde différentielle.
- **Sauvegarde des données de configuration et de script** ? Les données de configuration décrivent le Contact Center Enterprise et incluent tous les périphériques, services, numéros composés, artères, et cibles périphériques. Des données de script sont également gardées sur les deux enregistreurs et contiennent tout le routage d'appels et des scripts d'administration que le logiciel ICM l'utilise dans le routage d'appels (courant et versions préalables). Dans les systèmes duplexés d'unité centrale de traitement, des données de configuration sont maintenues duplexées sur les deux enregistreurs. Il est toujours resynchronisé quand un enregistreur est redémarré.

Périphériques de sauvegarde

Une sauvegarde est enregistrée sur les périphériques de sauvegarde. Il y a deux options, périphériques de disque et périphériques de bande.

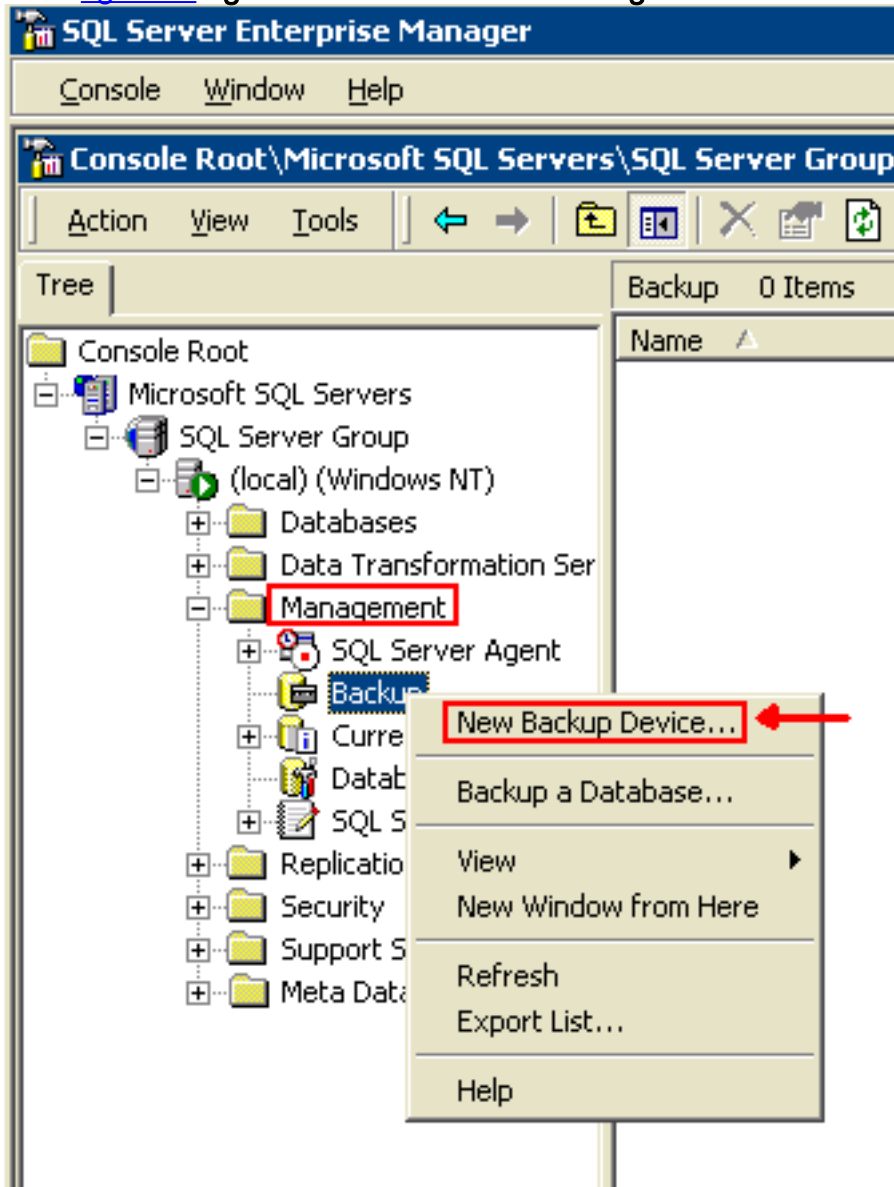
- **Périphériques de disque** ? Les périphériques de disque sont un support de stockage tel qu'un disque dur. Ces périphériques peuvent se trouvent sur un serveur distant. Ne placez jamais une sauvegarde sur le même disque où la base de données ICM réside.
- **Enregistrez les périphériques sur bande** ? Traiter des périphériques de bande est essentiellement identique que traitant des périphériques de disque. Les seules différences sont, il ne prend en charge pas un lecteur de bandes distant et quand une bande est pleine vous êtes incité pour une autre bande.

Sauvegarde de base de données ICM

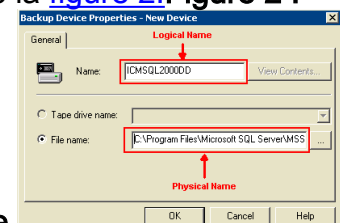
Créez un nouvel appareil non intelligent de disque

Le périphérique de sauvegarde peut être mentionné par l'un ou l'autre un nom physique ou nom logique. *Un nom physique* est le nom du fichier d'un périphérique de disque. *Un nom logique* est un pseudonyme pour le nom physique, qui est créé du serveur SQL avant d'utiliser le périphérique de sauvegarde. C'est la procédure pour créer un périphérique logique :

1. Le gestionnaire ouvert d'entreprise de Serveur SQL, sélectionnent le **début** > les **programmes** > la **Microsoft SQL Server** > le **gestionnaire d'entreprise**.
2. Connectez au Serveur SQL où la base de données ICM est enregistrée.
3. Ouvrez le récipient de **sauvegarde** au-dessous du noeud de **Gestion**, suivant les indications de la [figure 1](#). **Figure 1 : Conteneur de sauvegarde sous le noeud de Gestion**



4. Sauvegarde de clic droit.
5. **Nouveau périphérique de sauvegarde** choisi. La boîte de dialogue Propriétés de périphérique de sauvegarde apparaît, suivant les indications de la [figure 2](#). **Figure 2 :**



Périphérique de sauvegarde Properties - Nouveau périphérique

6. Écrivez un nom logique, par exemple, `ICMSQL2000DD`. **Remarque:** Il est utile d'utiliser un nom logique, tel que l'emplacement de mémoire et le nom du fichier par défaut (ce peut être un emplacement ou un nom du fichier de votre choix).
7. Si vous utilisez un périphérique de bande au lieu du périphérique de disque, **nom** choisi de **lecteur de bandes**, au lieu de nom du fichier dans l'étape 5.
8. Cliquez sur OK pour créer le nouveau périphérique de sauvegarde.

Un périphérique de sauvegarde simple peut être utilisé aux sauvegardes de mémoire. Il n'est pas limité à créer les périphériques de sauvegarde utilisant le gestionnaire d'entreprise de Serveur SQL. Le Serveur SQL est livré également avec la procédure stockée de `sp_addumpdevice` qui te permet pour créer les périphériques de sauvegarde de l'analyseur de requête. La syntaxe de cette procédure stockée est comme suit :

Remarque: Le premier paramètre est le type de périphérique, disque ou bande. Ensuite, le nom logique de périphérique, suivi du nom physique.

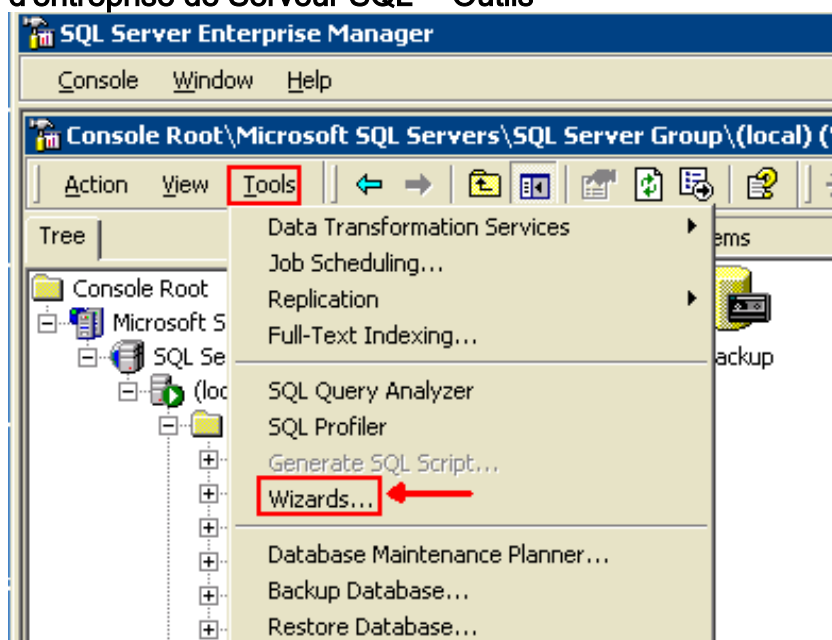
Créez une sauvegarde de base de données

Veillez à prendre en compte les articles suivants en se préparant à une sauvegarde de base de données ICM. D'abord, assurez-vous que la sauvegarde est programmée pendant une période qui affecte la productivité moins. En second lieu, afin de protéger l'intégrité des données, n'exécutez pas ces actions pendant la sauvegarde de base de données ICM :

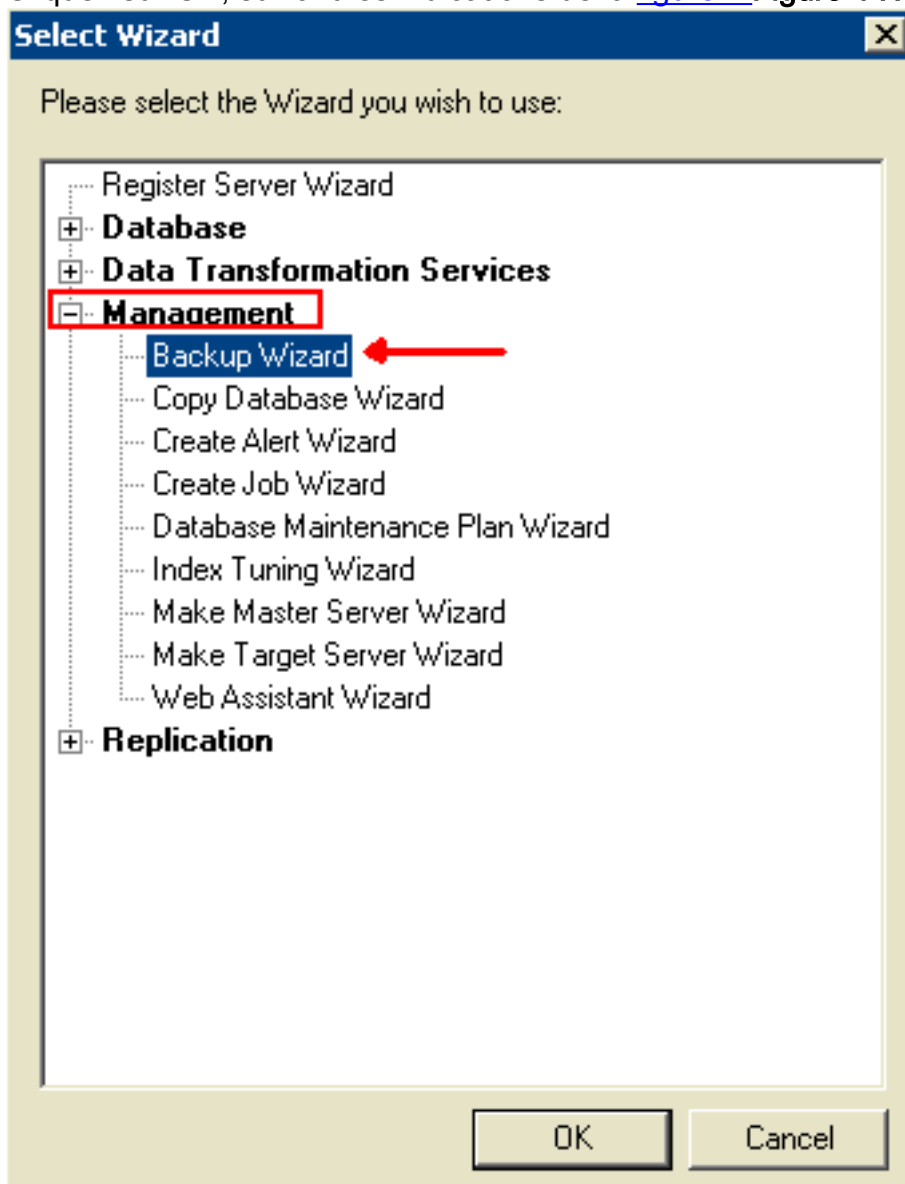
- Créez ou supprimez les fichiers de base de données
- Créez les index
- Exécutez une exécution qui pas sont enregistré
- Rétrécissez la base de données

C'est la procédure pour créer une nouvelle sauvegarde de base de données ICM pour une base de données ICM :

1. Le gestionnaire ouvert d'entreprise de Serveur SQL, sélectionnent le **début** > les **programmes** > la **Microsoft SQL Server** > le **gestionnaire d'entreprise**.
2. Connectez au Serveur SQL contenant la base de données ICM.
3. **Outils** > **magiciens** choisis, suivant les indications de [figure 3](#). **Figure 3 : Gestionnaire d'entreprise de Serveur SQL -- Outils**



4. Cliquez sur pour développer la **Gestion**.
5. **Assistant de sauvegarde** choisi.
6. Cliquez sur OK, suivant les indications de la [figure 4](#). **Figure 4 : Assistant choisi**



L'écran des Assistant de

sauvegarde de base de données de création s'ouvre, suivant les indications de la [figure](#)

5. Figure 5 : Créez l'assistant de sauvegarde de base de données



7. Cliquez sur Next, [figure 6](#) apparaît.**Figure 6 : Sauvegarde choisie de base de données**
8. Cliquez sur vers le bas la flèche et sélectionnez la base de données ICM que vous voulez sauvegarder.
9. Cliquez sur **Next** (Suivant).**Figure 7 : Nom et description de type pour la sauvegarde**

Create Database Backup Wizard - (local)

Type Name and Description for Backup
Type the name and description of the backup.

Name:
lab50_sideA backup

Description:
Side A Logger Database

< Back Next > Cancel

10. Fournissez un **nom** et une **description** pour la sauvegarde.
11. Cliquez sur **Next** (Suivant).**Figure 8 : Type de sélection de sauvegarde**

Create Database Backup Wizard - (local)

Select Type of Backup
Select the type of backup to perform.

What type of backup do you want to perform?

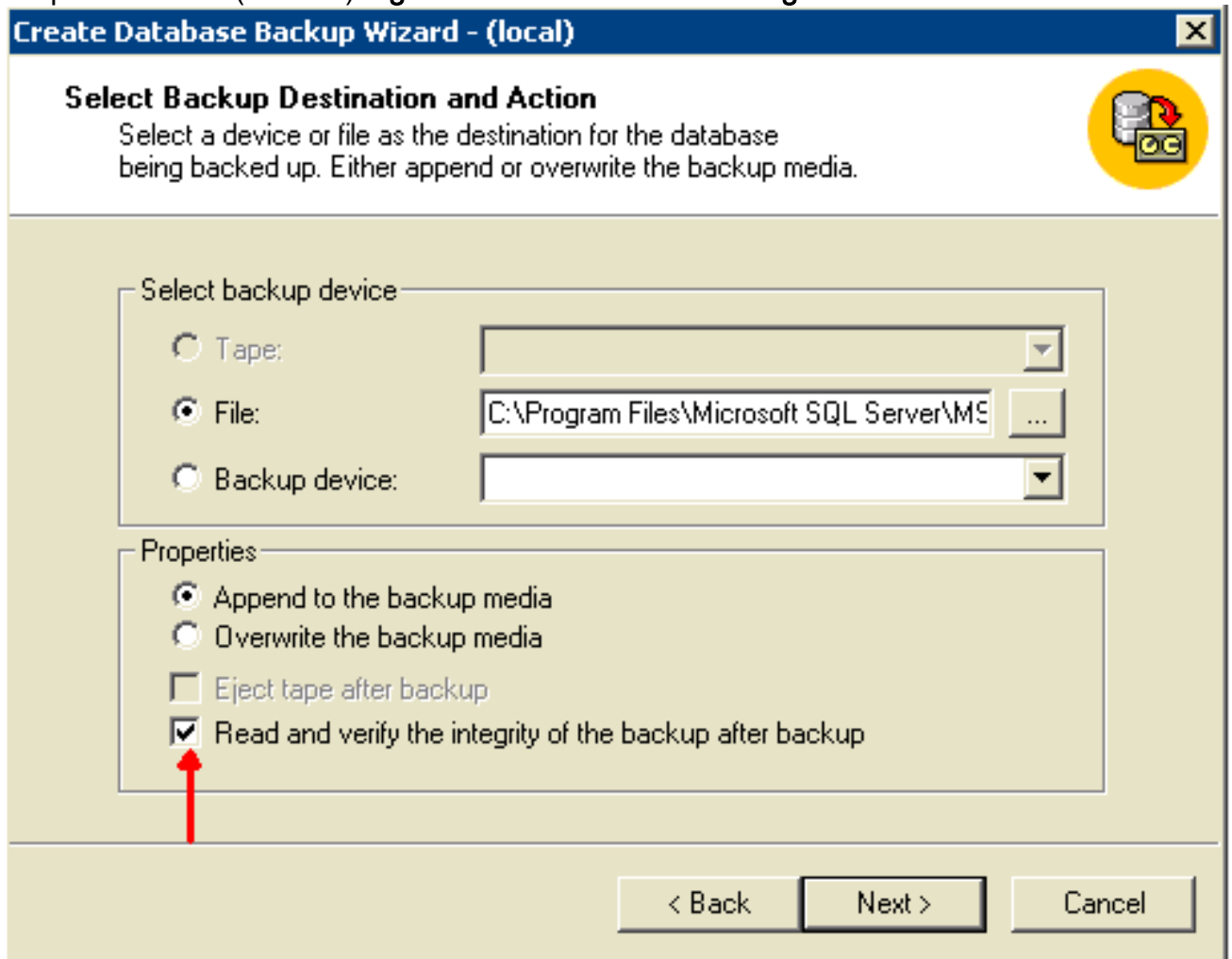
Database backup - backup the entire database

Differential database - backup only new and changed data

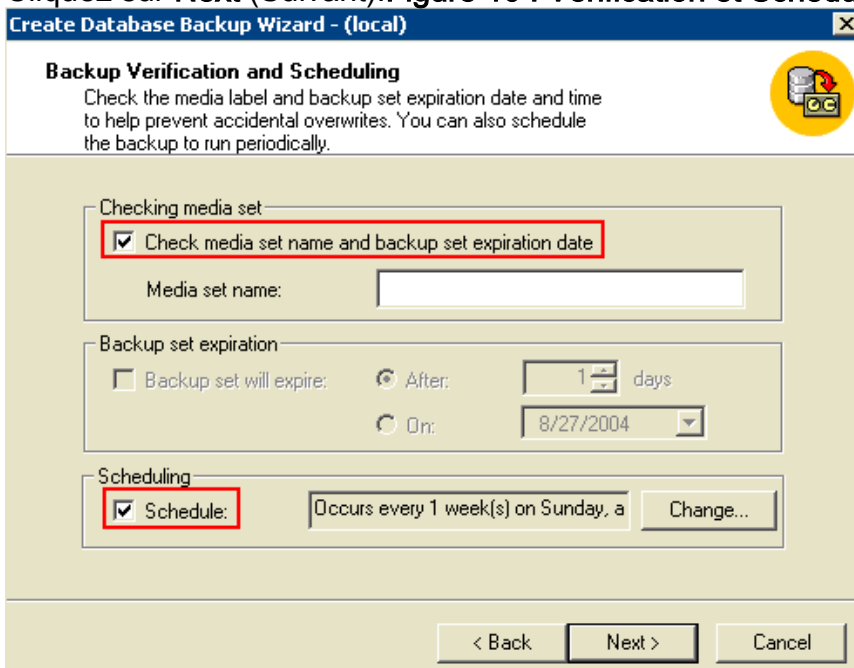
Transaction log - backup the record of all the changes made to the database

< Back Next > Cancel

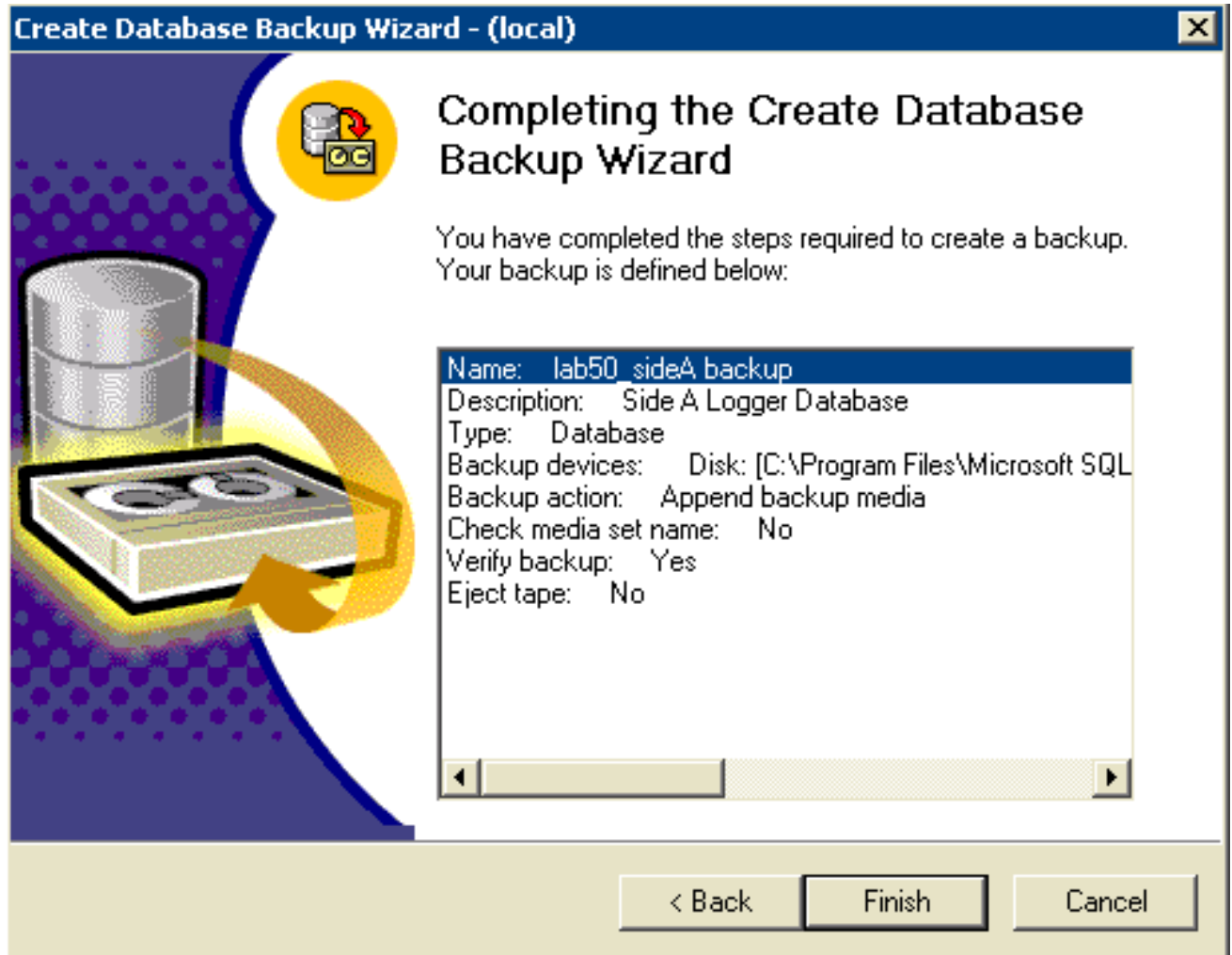
12. Dans le **type de sélection d'écran de sauvegarde**, sélectionnez le type de sauvegarde que vous voulez créer. **Remarque:** Le par défaut est une pleine sauvegarde de base de données ICM.
13. Cliquez sur **Next (Suivant)**. **Figure 9 : Destination de sauvegarde choisie et action**



14. Sélectionnez le périphérique de sauvegarde, l'enregistrez, classez sur bande, ou périphérique de sauvegarde.
15. Sélectionnez **lu et vérifiez l'intégrité de la sauvegarde après sauvegarde**.
16. Cliquez sur **Next (Suivant)**. **Figure 10 : Vérification et Scheduling de sauvegarde**



17. Vous devriez sélectionner le **nom réglé de medias de contrôle et la date d'expiration réglée de sauvegarde**, ainsi une sauvegarde postérieure ne remplace pas accidentellement une sauvegarde existante.
18. Vous pouvez également installer un programme pour des exécutions de sauvegarde régulières.
19. Cliquez sur **Next (Suivant)**. **Figure 11 : Se terminer l'assistant de sauvegarde de base de données de création**



C'est un [résumé des](#) options sélectionnées que vous avez sélectionnées.

20. Cliquez sur **Finish (Terminer)**.
21. La sauvegarde est créée et vérifiée. **Remarque:** Pendant l'opération de sauvegarde, ces trois cases apparaissent. Ces messages représentent la sauvegarde, la vérification, et la fin de la sauvegarde. **Figure 12 : Progression de sauvegarde**

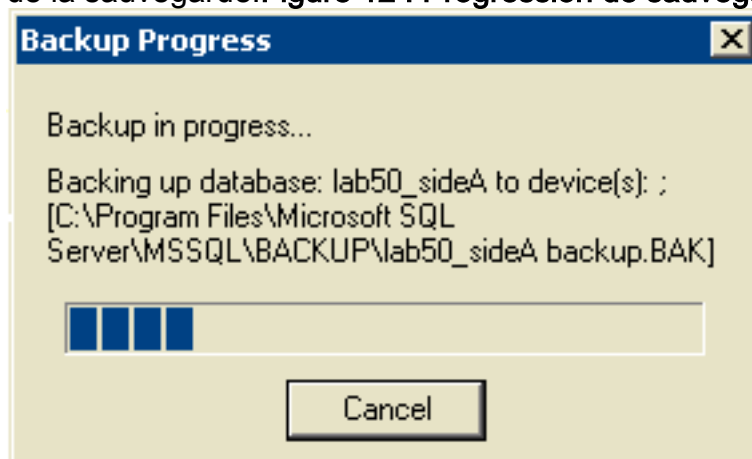


Figure 13 : Vérifiez la progression



Figure 14 : Assistant terminé

L'assistant de sauvegarde est une méthode facile de créer une sauvegarde de base de données. Cependant, en se connectant à un serveur distant, il est plus rapide pour émettre un lot T-SQL qui implémente la fonction de sauvegarde. La commande d'exécuter un plein et une sauvegarde différentielle est **BASE DE DONNÉES DE SAUVEGARDE**. Pour des détails, référez-vous aux ouvrages de Serveur SQL en ligne et recherchez la « base de données de sauvegarde ».

Afin de vérifier la sauvegarde, exécutez la commande de la **RESTAURATION VERIFYONLY** :

[Configuration missile aux performances améliorées et sauvegarde des données de script](#)

Selon la taille de votre base de données, restaurer la base de données entière des périphériques de sauvegarde peut prendre un longtemps. Pour la reprise rapide, il est faisable de sauvegarder seulement la configuration missile aux performances améliorées et les données de script sans données historiques. Le missile aux performances améliorées emploie l'utilitaire ICMDBA pour sauvegarder la configuration et les données de script. Pour une procédure détaillée, référez-vous à [sauvegarder la base de données de configuration missile aux performances améliorées utilisant ICMDBA](#).

[Informations connexes](#)

- [Sauvegarde de la base de données de configuration ICM avec ICMDBA](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)