

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Raisons pour le retard](#)

[Poste de travail d'administrateur ICM - Configuration Manager](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit des raisons potentielles pour lesquelles l'initialisation de base de données locale sur une station de travail administrateur de distributeur de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) (aw) ou Historical Data Server (HDS) prend un longtemps de se terminer.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- Missile aux performances améliorées
- Concepts de base de données du SQL de Microsoft (SQL)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 4.5.x et ultérieures missile aux performances améliorées
- Versions 6.5 et 7.0 de serveur SQL

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

valeur principale de DBMaintenance à 1 sur CallRouterA et CallRouterB.

Poste de travail d'administrateur ICM - Configuration Manager

Problème

Le problème est l'incapacité **d'initialiser le flux en temps réel, par exemple le pmusa**. Vous ne pouvez pas poursuivre jusqu'à ce que le temps réel soit établi.

Solution

Cette question que vous ne pouvez pas commencer le gestionnaire de configuration se produit parce que le Windows 2000 ne prend en charge pas la console étant succédée par RDP/TS. Vous pouvez employer le **VNC** afin de résoudre ce problème.

Informations connexes

- [Support technique - Cisco Systems](#)