

Comment supprimer un script

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Scripts d'effacement](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des instructions sur la façon dont employer l'utilitaire de Script Editor pour supprimer des scripts.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées)
- Applications de la station de travail administrateur (aw)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version 4.6.2 et ultérieures de logiciel ICM

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

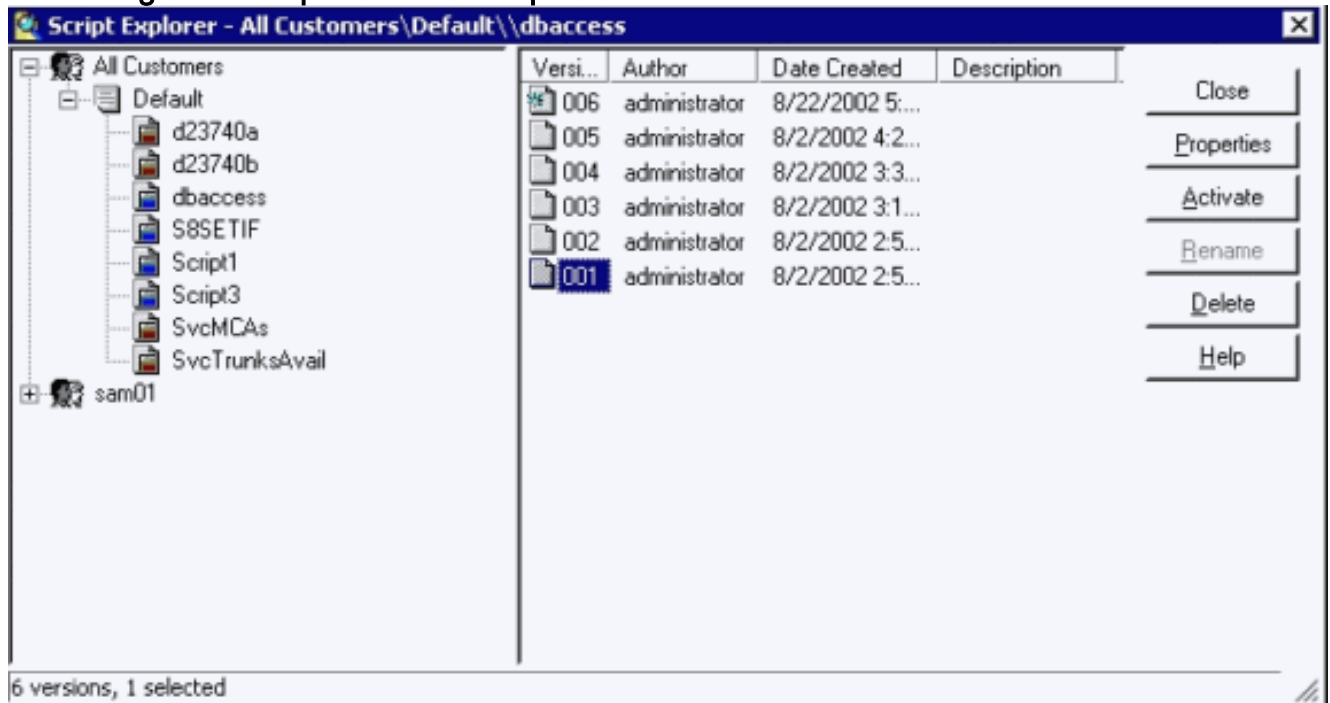
Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

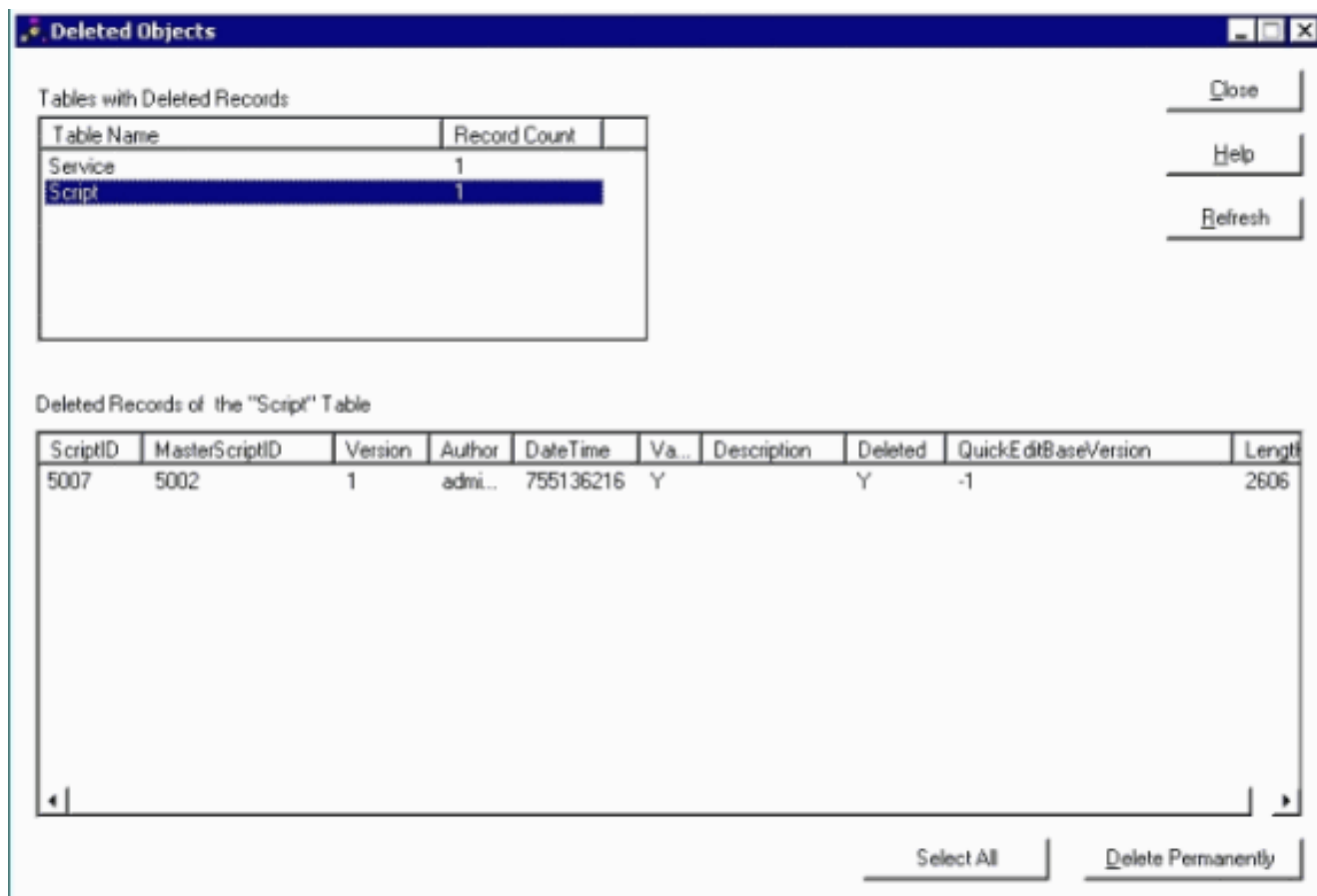
Scripts d'effacement

Procédez comme suit :

1. Sur un aw, ouvrez le Script Editor du groupe missile aux performances améliorées aw.
2. Choisissez l'**explorateur de fichier** > de **script** sur la barre de menus ou cliquez sur l'**explorateur de script** sur la barre d'outils principale. La boîte de dialogue d'explorateur de script s'ouvre. Des scripts sont répertoriés par l'entité de client et d'affaires, car la [figure 1](#) affiche. **Figure 1 – Explorateur de script**



3. Sélectionnez un script et la version appropriée.
4. Cliquez sur **Delete**.
5. **Fin de clic** après que vous supprimiez les versions désirées. **Remarque:** Ces actions ne suppriment pas de manière permanente des scripts. Étapes complètes 6 à 11 afin de supprimer de manière permanente un script.
6. Ouvrez la Configuration Manager du missile aux performances améliorées aw et choisissez **configurent le missile aux performances améliorées** du menu déroulant. **Remarque:** Choisissez **configurent ICM/ICR** du groupe ICM/ICR aw pour la version 4.5 et ultérieures de logiciel ICM.
7. Choisissez la **gestion** > les **objets supprimés**. La fenêtre dans la [figure 2](#) apparaît. **Figure 2 – Objets supprimés**



8. **Script** choisi dans les Tableaux avec la région d'enregistrements supprimée.
9. Sélectionnez le nom du script dans les enregistrements supprimés de la région de Tableau de « script ».
10. Cliquez sur Delete **de manière permanente**.
11. Quittez le programme.

Informations connexes

- [Gestion de script](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)