

Comment supprimer un script

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Scripts d'effacement](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document fournit des instructions sur la façon dont employer l'utilitaire de Script Editor pour supprimer des scripts.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées)
- Applications de la station de travail administrateur (aw)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version 4.6.2 et ultérieures de logiciel ICM

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Scripts d'effacement](#)

Procédez comme suit :

1. Sur un aw, ouvrez le Script Editor du groupe missile aux performances améliorées aw.
2. Choisissez l'**explorateur de fichier** > de **script** sur la barre de menus ou cliquez sur l'**explorateur de script** sur la barre d'outils principale. La boîte de dialogue d'explorateur de script s'ouvre. Des scripts sont répertoriés par l'entité de client et d'affaires, car la [figure 1](#) affiche. **Figure 1 – Explorateur de script**
3. Sélectionnez un script et la version appropriée.
4. Cliquez sur **Delete**.
5. **Fin de clic** après que vous supprimez les versions désirées. **Remarque:** Ces actions ne suppriment pas de manière permanente des scripts. Étapes complètes 6 à 11 afin de supprimer de manière permanente un script.
6. Ouvrez la Configuration Manager du missile aux performances améliorées aw et choisissez **configurent le missile aux performances améliorées** du menu déroulant. **Remarque:** Choisissez **configurent ICM/ICR** du groupe ICM/ICR aw pour la version 4.5 et ultérieures de logiciel ICM.
7. Choisissez la **gestion** > les **objets supprimés**. La fenêtre dans la [figure 2](#) apparaît. **Figure 2 – Objets supprimés**
8. **Script** choisi dans les Tableaux avec la région d'enregistrements supprimée.
9. Sélectionnez le nom du script dans les enregistrements supprimés de la région de Tableau de « script ».
10. Cliquez sur **Delete de manière permanente**.
11. Quittez le programme.

[Informations connexes](#)

- [Gestion de script](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)