

Contenu

[Introduction](#)

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Comment « dans choisi/volume copie-il » le missile aux performances améliorées d'affect ?](#)

[Symptômes](#)

[Diagnostic et résolution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document décrit le diagnostic et la résolution pour une base de données de la station de travail administrateur de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) (aw) **dans laquelle n'a pas choisi/option bulkcopy de** base de données activée. Cette question affecte seulement des bases de données aw.

[Avant de commencer](#)

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

[Conditions préalables](#)

Avant d'utiliser les informations dans ce document, assurez-vous s'il vous plaît que vous rencontrez les conditions préalables suivantes :

- Missile aux performances améliorées de Cisco
- Microsoft ISQL_w dans Microsoft SQL 6.5 ou l'analyseur de requête dans SQL 7.0 et 2000
- [Utilitaire Dumplog](#)

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les versions de logiciel et de matériel ci-dessous.

- NT 4.0 ou Windows 2000 de Microsoft Windows
- Microsoft SQL Server 6.5, 7.0, 2000
- Toutes les versions missile aux performances améliorées de Cisco jusqu'à 6.0
- Tous les serveurs missile aux performances améliorées de Cisco qui contiennent des bases

de données SQL nécessaires pour cette exécution

Les informations présentées dans ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si vous travaillez dans un réseau opérationnel, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de toute commande avant de l'utiliser.

Comment « dans choisi/volume copie-il » le missile aux performances améliorées d'affect ?

Le **choisi dans**/option **bulkcopy** de base de données permet à une base de données pour recevoir des exécutions non-connectées. les exécutions Non-connectées incluent :

- Utilisant la déclaration **UPDATETEXT** ou **WRITETEXT**.
- Utilisant **CHOISI DANS** dans une table permanente.
- Utilisant l'utilitaire en vrac de copie (bcp).
- Exécuter un chargement de table.

Avec le **choisi dans**/option **bulkcopy** a désactivé, ces exécutions échouent. Par défaut, le **choisi dans**/option **bulkcopy** est arrêté dans les bases de données de création récente. Ceci affecte des bases de données aw parce que le bcp est utilisé pour mettre à jour des données de configuration et de temps réel dans les bases de données aw.

Symptômes

Si **choisi dans/bulkcopy** n'est pas activé, le message suivant se produit dans le login en temps réel de processus du client (RTC) un distributeur aw.

Remarque: Le log ci-dessus est affiché au-dessus des plusieurs lignes dues aux limites de l'espace.

Les messages semblables peuvent se produire dans le processus de la mise à jour aw (t.u.a.). Employez l'[utilitaire Dumplog](#) pour visualiser les logs de processus.

Diagnostic et résolution

Pour vérifier que le **choisi dans**/option **bulkcopy** est activé, exécutez la requête SQL suivante utilisant ISQL_w pour SQL 6.5 ou analyseur de requête pour SQL 7.0 ou 2000 sur la base de données aw spécifiée dans les messages d'erreur. Dans l'exemple ci-dessus, la base de données est **icm_awdb**.

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy"
```

Les résultats suivants sont affichés :

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy"
```

Si le **choisi dans**/option **bulkcopy** est placé à **HORS FONCTION**, alors l'option est désactivée. Pour activer l'option, exécutez la requête suivante :

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy", TRUE
```

Informations connexes

- [Comment utiliser l'outil Dumplog](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)