

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Distributeur en temps réel](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document explique le but et la fonctionnalité d'un distributeur en temps réel (RTD).

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Distributeur en temps réel](#)

Un RTD est une station de travail administrateur de l'Intelligent Contact Management de Cisco (missile aux performances améliorées) (aw) qui est configurée pour établir et mettre à jour une connexion au contrôleur central d'ICM. Chaque site administratif a un ou plusieurs AWs qui sont configurés comme RTD.

Le contrôleur central d'ICM contient la logique et la configuration de routage d'appel ICM pour le système entier. L'unité centrale de traitement également enregistre et fournit des données statistiques historiques et en temps réel pour l'état.

Le flux en temps réel est la connexion entre le contrôleur central d'ICM et un distributeur aw. Le processus rtdist.exe est un processus RTD sur le distributeur aw qui met à jour le flux en temps réel à rtsrvr.exe. Le processus rtsrvr.exe est un processus en temps réel de serveur (RTS) qui fonctionne sur le CallRouter missile aux performances améliorées.

Le client AWs ne servent pas de distributeurs de données. Le RTD aw reçoit les données en temps réel et agit en tant que distributeur de données au client AWs au site. Le processus rtclient.exe est un processus en temps réel du client de fond (RTC) qui fonctionne sur le distributeur AWs pour fournir des données en temps réel au client AWs.

Dans la version 2.5 et antérieures missile aux performances améliorées, le distributeur et le client AWs contiennent une base de données ICM locale. Dans la version 4.0 et ultérieures missile aux performances améliorées, seulement le distributeur AWs contiennent une base de données ICM locale.

La base de données locale aw contient une copie des données de script ICM et de configuration du fichier central. Chaque base de données des gens du pays aw enregistre également des données en temps réel.

Le processus updateaw.exe est un processus de la mise à jour en arrière-plan aw sur le distributeur AWs. Ce processus maintient automatiquement la base de données des gens du pays aw synchronisée avec le fichier central.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)