

Capture de rapports d'utilisation de la messagerie vocale

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[États d'utilisation de messagerie vocale](#)

[Générez les états d'utilisation de messagerie vocale](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le CDR Analysis and Reporting (CAR) fournit des fonctions de création de rapports pour trois niveaux des utilisateurs :

- administrateurs
- gestionnaires
- personnes

Seulement les administrateurs peuvent générer les états d'utilisation de messagerie vocale qui relèvent de la catégorie d'états de périphérique. Le périphérique signale la piste le chargement et la représentation des périphériques associés par Cisco CallManager, tels que des passerelles de conférence, des serveurs de messagerie vocale, et des passerelles. Ce document décrit comment capturer des états d'utilisation de messagerie vocale du CDR.

Remarque: L'état d'utilisation de messagerie vocale de CAR prend en charge seulement le Cisco uOne, l'Unity, et les passerelles de messagerie vocale d'Octel.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CDR Analysis and Reporting
- Cisco CallManager Administration

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager version 3.3 et plus tard.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

États d'utilisation de messagerie vocale

L'état d'utilisation de Messagerie de The Voice fournit une évaluation du pourcentage d'utilisation maximale des périphériques de messagerie vocale pour la période et pas l'utilisation précise. Par exemple, le système calcule l'utilisation d'un périphérique de messagerie vocale entre 11 heures et 12 heures en échantillonnant la durée d'une heure dans des échantillons de cinq-minute. Système calcule utilisation pour chaque cinq minute en tant que $(\text{nombre d'appels dans l'intervalle de cinq-minute qui a utilisé les périphériques de messagerie vocale} * 100) / (\text{nombre maximal d'appels que les périphériques de messagerie vocale peuvent traiter à tout moment})$. Après calcul de l'utilisation pour chaque échantillon de cinq-minute pour la durée d'une heure entière, la valeur d'utilisation maximale qui est trouvée pour cette une heure affiche dans l'état comme utilisation pendant le temps entre 11 heures et 12 heures. De même, pour obtenir une utilisation pour la journée entière, la journée entière comporte des échantillons de cinq minute chacun, et l'utilisation maximale obtient calculé. Vous pouvez examiner l'utilisation basée chaque heure d'un jour ou sur un nombre spécifié de jours pour chaque semaine ou mois. Les états se produisent pour chaque serveur de messagerie de Voix.

Générez les états d'utilisation de messagerie vocale

Cette section décrit comment se produire, envoyer par mail, ou l'utilisation de messagerie vocale de vue signale.

1. Connectez-vous dans la page d'administration de Cisco CallManager et choisissez les **applications** > le **Cisco CallManager Serviceability**.
2. Choisissez les **outils** > le **CDR Analysis and Reporting** > la **connexion** utilisant le nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur. **Remarque:** Seulement les administrateurs de CAR peuvent générer l'état d'utilisation de messagerie vocale.
3. Choisissez les **états de périphérique** > la **messagerie vocale** > l'**utilisation**.
4. Choisissez un **port de messagerie vocale** ou choisissez un **DN de messagerie vocale** du côté gauche du panneau.
5. Cliquez sur vers le bas l'icône de flèche afin de sélectionner des **dn/ports de messagerie vocale**.
6. Écrivez la plage de dates de la période l'où vous voulez voir les informations d'appel et cliquez sur le bouton d'**état de vue**. Si vous voulez envoyer par mail l'état, cliquez sur le bouton d'**état d'envoi**. **Remarque:** Assurez que la date et la plage de temps ne dépasse pas un mois.

Informations connexes

- [Guide d'administration de CDR Analysis and Reporting de Cisco Unified CallManager](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)