

Procédures d'installation de Cisco CallManager 3.0(1)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problèmes de DN avec le Cisco CallManager 3.0\(1\)](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

La version de Cisco CallManager 3.0(1) a plusieurs mises en garde connues liées à la configuration de Système de noms de domaine (DNS) sur le serveur sur lequel le Cisco CallManager est installé. Des DN est exigés pour une installation réussie de Cisco CallManager en raison de la dépendance du SQL (SQL) sur des DN pendant le processus d'installation. Cependant, après l'installation est complète, le Cisco CallManager peut fonctionner sans DN tant que des critères spécifiques sont remplis. En outre, quand vous vous exécutez avec des DN, vous devez précaution d'usage afin de s'assurer que toutes les mises en garde connues sont évitées.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 3.0(1).

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problèmes de DN avec le Cisco CallManager 3.0(1)

C'est une liste de problèmes connus de DN avec le Cisco CallManager 3.0(1) :

- [CSCdr64159](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - Le cm ne commence pas si le suffixe de DN est conf dans l'onglet d'ident de réseau
- [CSCdr43467](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - Échouer d'appels d'Intracluster parce que le cm se fonde sur des entrées DNS inverses
- [CSCdr66639](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - Le CallManager ne fonctionne pas avec des noms de domaine complet

Aussi bien que ces bogues d'installateur :

- [CSCdr46034](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - Ne peut pas l'utiliser - ou le _en Spirian installent pour le groupe de travail et le Serv.name
- [CSCdr65911](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - Le CD de Spirian n'installe pas des utilitaires de Compaq correctement sur MCS-7830
- [CSCdr65502](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - Spirian installent peut exiger la réinitialisation après la reprogrammation du micrologiciel
- [CSCdr66413](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - Le CD de Spirian n'installe pas le CallManager sur un état fonctionnel

Cette section décrit comment au contournement ces mises en garde.

Installez le CD de SYSTÈME D'EXPLOITATION entier (le disque 1) et maintiennent ceci dans l'esprit. Vous pouvez s'exécuter dans l'ID de bogue Cisco [CSCdr65502](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pendant le processus d'installation. Si l'écran s'arrête pendant plus de 10 minutes à cet écran, avancez et redémarrez l'ordinateur et l'installation continue normalement. Ce problème est attribué aux ordinateurs avec des versions plus anciennes de BIOS.

: Running array F/W Update

: COMPAQ H/W Upgrade Utility 4.0.1A (R)

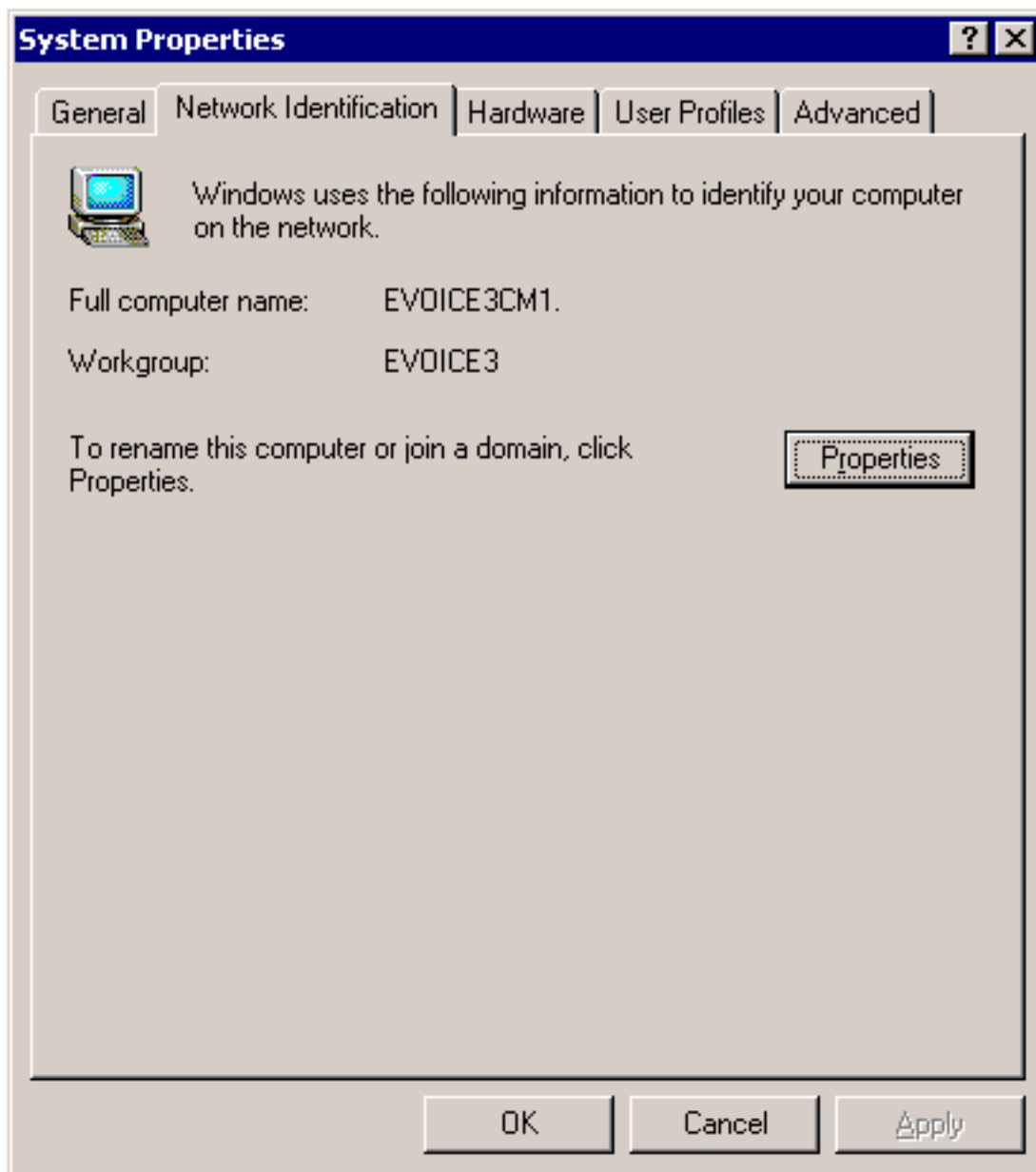
: Reprogramming Firmware

DO NOT RE-BOOT OR POWER CYCLE MACHINE!!!

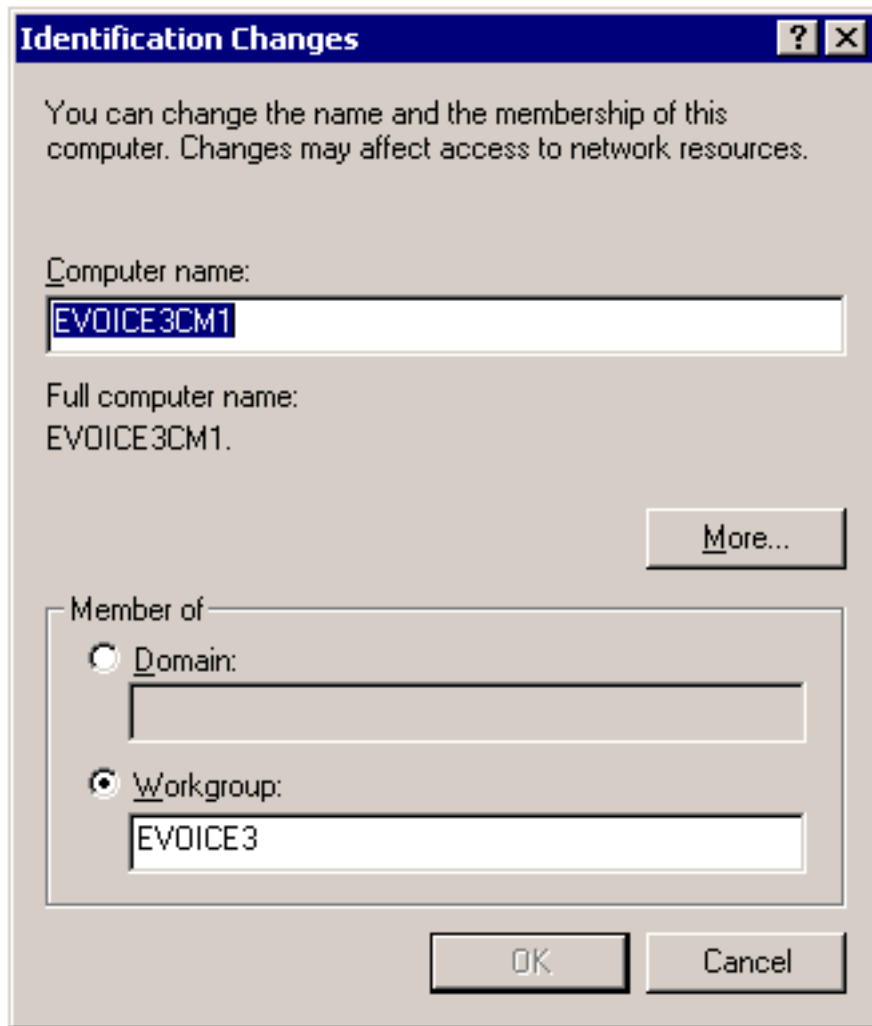
Remarque: Le CD ne te permet pas pour utiliser des traits d'union ou des traits de soulignement dans le nom d'hôte pendant l'installation du disque 1 en raison de l'ID de bogue Cisco [CSCdr46034](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Si une modification est exigée, elle est faite en tant qu'élément de ce contournement plus tard dans le processus d'installation. Pour l'instant, écrivez le nom sans traits d'union ou traits de soulignement.

Après que vous installiez le premier CD, vous avez déjà écrit les informations d'adresse IP, aussi bien que les informations de serveur de DNS et les DN suffixent. Avant que vous insériez le deuxième installez le CD (qui contient le SQL, DC Directory, et le Cisco CallManager) se terminent ces étapes :

1. Cliquez avec le bouton droit **mon ordinateur** sur l'appareil de bureau et choisissez Properties. Cette boîte de dialogue apparaît

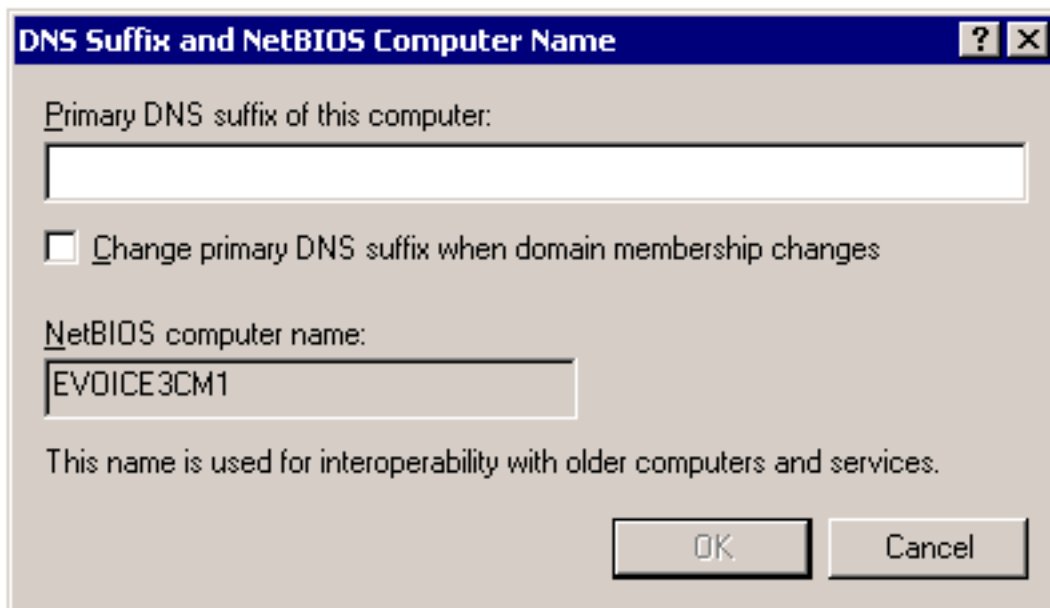


2. Cliquez sur le **bouton Properties**. Dans cette case votre « nom de l'ordinateur » doit apparier ce qui est configuré dans des DN comme adresse Internet pour cet ordinateur. Si vous écriviez un nom d'ordinateur sans trait d'union ou trait de soulignement, mais vous voulez que votre nom d'ordinateur ait un trait d'union ou un trait de soulignement, changez-le dans



cette case.

3. Cliquez sur **plus de** bouton. Dans le dialogthat est évident, s'assure que le **suffixe de DNS principal de cet ordinateur** est blanc et le **DNS principal de modification suffixe quand des modifications d'adhésion de domaine** est décochées. Le Spirian installent le CD complète ceci ainsi il est important qu'il ressemble à ceci



Si des modifications sont apportées au nom de l'ordinateur ou au dialogue, l'ordinateur doit être redémarré. Vous êtes incité à redémarrer après que vous disiez **CORRECT** à tous les dialogues.

4. Sur le serveur DNS qui a l'adresse Internet pour le Cisco CallManager en question, assurez-

vous qu'il contient une entrée de hôte et un enregistrement PTR pour l'entrée DNS inverse aussi bien. Sans cette entrée DNS inverse, le groupement de Cisco CallManager ne fonctionne pas.

Si des DN n'est pas utilisés, assurez-vous que toutes les boîtes de dialogue de configuration DNS sont vides de sorte que le serveur n'ait aucun serveur DNS configuré du tout. S'il fait, même si des adresses IP sont utilisées pendant que les noms de Cisco CallManager, il se fonde toujours sur des inverse-DN.

Si vous n'avez pas un serveur DNS du tout, vous devez éditer le fichier lmhosts et manuellement mettre dans l'adresse IP aux mappages d'adresse Internet pour l'ordinateur et tous les autres ordinateurs dans la batterie. Le fichier lmhosts peut être trouvé dans le répertoire de **C:\WINNT\system32\drivers\etc**. Des instructions sur le format de ce fichier sont incluses dans le fichier lui-même.

Une fois que ces contournements sont mis en application, installez le deuxième disque et exécutez manuellement l'installateur de Cisco CallManager sur le CD.

Après que vous installiez le Cisco CallManager, vous devez travailler autour du problème d'utilitaires de partition de Compaq documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCdr65911](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Il n'y a aucune manière de faire le travail de la clé F10 de nouveau à moins que vous essuyiez l'ordinateur et le réinstalliez avec 3.0(2) le CD quand il devient disponible. Dans le même temps, les utilitaires peuvent être exécutés d'une disquette, s'il y a lieu. Les utilitaires peuvent être téléchargés du site Web de Compaq ici :

http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00280248/c00280248.pdf?jumpid=reg_R1002_USEN

Vous devez alors créer quatre disquettes basées sur les instructions dans le fichier et démarrage de la première disquette.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)