

# Problèmes de configuration DNS de Cisco CallManager 3.0(1)

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Questions de configuration avec le Cisco CallManager 3.0\(1\)](#)

[Changez le serveur DNS et le nom de domaine dans Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ceci documente décrit la manière recommandée d'installer le Système de noms de domaine (DNS) aussi bien que quelques mises en garde connues par 3.0(1) de version de Cisco CallManager liés à la configuration DNS. Il décrit également les commandes requises pour changer le serveur DNS et le nom de domaine dans le Cisco Unified Communications Manager 7.0.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le Cisco CallManager 3.0(1) et le Cisco Unified Communications Manager 7.0.2

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

## Questions de configuration avec le Cisco CallManager 3.0(1)

Des DN est exigés pour une installation réussie de Cisco CallManager en raison de la dépendance du SQL (SQL) sur des DN pendant le processus d'installer. Cependant, après l'installation est complète, le Cisco CallManager peut fonctionner sans DN tant que des critères spécifiques sont remplis. En outre, quand vous vous exécutez avec des DN, précaution d'usage de s'assurer que toutes les mises en garde connues sont évitées.

C'est une liste de problèmes connus de DN avec le Cisco CallManager 3.0(1) :

- [CSCdr64159](#) (clients **enregistrés** seulement) — Le Cisco CallManager ne commence pas si le suffixe de DN est conf dans l'onglet d'ident de réseau
- [CSCdr43467](#) (clients **enregistrés** seulement) — Échouer d'appels d'Intracluster parce que le Cisco CallManager se fonde sur des entrées DNS inverses
- [CSCdr66639](#) (clients **enregistrés** seulement) — Le Cisco CallManager ne fonctionne pas avec des noms de domaine complet

Si vous voulez utiliser des DN, c'est la manière recommandée de l'installer :

1. Configurez le serveur DNS au panneau de configuration de propriétés TCP/IP :
2. Cliquez sur le **bouton avancé**, et puis cliquez sur les **DN** que tableau s'assurent que le serveur DNS vous avez présenté apparaît sous les **adresses de serveur de DNS, par ordre** champ d'**utilisation**. Assurez-vous que l'**ajouter primaire et des suffixes spécifiques de DN de connexion** et les **suffixes de parent d'ajouter des** options de **suffixe de DNS principal** sont vérifiés. Définissez les DN suffixent pour cet ordinateur dans les **DN suffixent pour ce** coffret. En conclusion, décochez le **registre de la cette les adresses connexion dans la case de DN**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur **mon ordinateur** sur votre appareil de bureau, et puis sélectionnez **Propriétés**. Cette boîte de dialogue apparaît :
4. Cliquez sur le **bouton Propriétés**. Dans cette case votre « nom de l'ordinateur » doit apparier ce qui est configuré dans des DN comme adresse Internet pour cet ordinateur.
5. Cliquez sur **plus de** bouton. Dans le dialogue, assurez-vous que le **suffixe de DNS principal de cette** informatique est blanc et le **DNS principal de modification suffixe quand la case de modifications d'adhésion de domaine** est décochée.
6. Si des modifications sont apportées au nom de l'ordinateur ou au dialogue, l'ordinateur doit être redémarré. Vous êtes incité à redémarrer après que vous répondez CORRECT à tous les dialogues.
7. Pour le Cisco CallManager en question, assurez-vous que le serveur DNS qui contient l'adresse Internet contient une entrée de hôte et un enregistrement PTR pour l'entrée DNS inverse.**Note**: Sans cette entrée DNS inverse, le groupement de Cisco CallManager ne fonctionne pas.
8. Si des DN n'est pas utilisés, alors assurez-vous que toutes les boîtes de dialogue de configuration DNS sont vides de sorte que le serveur n'ait aucun serveur DNS configuré du tout. Si le serveur contient des serveurs DNS, et si des adresses IP sont utilisées pendant que les noms de Cisco CallManager, le serveur se fonde toujours sur des inverse-DN.
9. De la page Web d'administration Cisco CallManager, terminez-vous ces étapes afin de configurer le Cisco CallManager :Allez au **System > Server le** menu.Cliquez sur en fonction chacun des serveurs et assurez-vous qu'ils sont configurés comme adresses Internet de DN

(pas noms de domaine complet) ou adresses IP. Dans cet exemple, des adresses Internet de DN sont utilisées.

## [Changez le serveur DNS et le nom de domaine dans Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x](#)

Un serveur DNS représente un périphérique qui résout une adresse Internet dans une adresse IP ou une adresse IP dans une adresse Internet. Si vous avez un serveur DNS, Cisco recommande que vous entriez oui pour activer des DN au moment de l'installation. Désactiver des DN limite la capacité de système de résoudre quelques noms de domaine. Afin de changer le nom et le nom de domaine de serveur DNS suivez les commandes mentionnées ci-dessous : -

```
set network dns primary <your primary dns IP address>
```

```
set network dns secondary <your secondary dns IP address>
```

```
set network domain <node.company.com>
```

**Note:** On lui informe pour prendre la sauvegarde des serveurs avant d'exécuter ces étapes et puis pour redémarrer la batterie après avoir changé l'adresse Internet.

## [Informations connexes](#)

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)