

Codes d'erreur de démarrage des serveurs Cisco MCS-78XX

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[POST](#)

[Message d'erreur de POST](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document est conçu pour vous aider à déterminer la cause principale des questions de démarrage sur le Cisco Media Convergence Server (serveurs MCS)-78xx.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de ce thème :

- Administration de serveur de Cisco MCS-78xx

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Serveurs de gamme de Cisco MCS-78xx
- Système d'exploitation de Cisco MCS-78xx (SYSTÈME D'EXPLOITATION) V2000.x ou plus tard

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

POST

L'autotest de mise sous tension (POST) est une gamme de tests de diagnostic qui fonctionnent automatiquement quand le système est activé (petit programme contenu dans le BIOS). La plupart des erreurs de POST dans ce document sont générales. Cependant, d'autres sont liés au matériel de Compaq-particularité.

Le POST vérifie ces assemblages pour s'assurer que le système informatique fonctionne correctement :

- Système ROM
- Clavier
- Bloc d'alimentation
- Carte système
- Mémoire
- Panneaux d'extension de mémoire
- Contrôleurs
- Unités de disquette
- Disques durs
- Modules d'alimentation de processeur
- Thermoventilateurs

Message d'erreur de POST

Si le POST trouve une erreur dans le système, une condition d'erreurs est indiquée par un message audible ou visuel. Si les affichages de code d'erreur sur l'écran pendant le POST ou après que vous remettent à l'état initial le système, utilisez les instructions dans la table de [messages d'erreur de POST](#) trouvée dans ce document.

Remarque: Plusieurs des actions répertoriées exigent de vous d'exécuter des diagnostics ou l'utilitaire de configuration système de Compaq.

Ces utilitaires peuvent être téléchargés du site Web Compaq/HP par ces étapes :

1. Allez à '<http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html?pageDisplay=support>'. Vous êtes alors réorienté au http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/SoftwareDescription.jsp?lang=en&cc=us&swItem=MTX-UNITY-I13227&jumpid=reg_R1002_USEN .La fenêtre de recherche HP/Compaq apparaît.
2. Complétez le modèle exact et le SYSTÈME D'EXPLOITATION de votre serveur, puis cliquez sur **localisent le logiciel**.Le logiciel/page de gestionnaires pour ce modèle particulier apparaît.
3. **Utilitaires de clic**.
4. Téléchargez les diagnostics utilitaire et l'utilitaire de configuration système de cette page.**Remarque:** La DEL bleue qui se trouve à l'avant et arrière d'un serveur du HP MCS 78XX s'appelle le feu d'identification d'unité (UID). L'UID est une caractéristique de tous les

serveurs DL qui permet à l'utilisateur pour distinguer que le serveur ils fonctionnent en fonction dans l'étagère. L'UID peut être allumé de la console CIM, aussi bien qu'au serveur en appuyant sur le bouton avant ou arrière d'UID. Une fois qu'allumée, la DEL est bleue afin d'aider l'utilisateur à identifier l'unité.

La colonne d'action recommandée répertorie les étapes nécessaires pour corriger le problème. À la fin de chaque étape, lancez le programme de diagnostic pour vérifier si la condition d'erreurs est corrigée. Si code d'erreur réapparaît, exécutez l'étape suivante, lancent alors le programme de diagnostic de nouveau. Suivez cette procédure jusqu'à ce que les diagnostics ne détecte plus une condition d'erreurs.

Code d'erreur	Bips audibles	Source probable de problème	Action recommandée
A Critical Error occurred prior to this power-up.	Aucun	Une erreur système catastrophique, qui font tomber en panne le serveur, a été enregistré.	Exécutez les diagnostics. Remplacez l'assemblage échoué comme indiqué.
Unsupported Processor Detected System Halted	1 long, 1 court	Processeur non pris en charge par le système en cours ROM.	Vérifiez la documentation pour les processeurs pris en charge, et si pris en charge, retirez le processeur et mettez à jour le système à la dernière ROM.
FATAL ROM ERROR: The System ROM is not properly programmed.	1 long, 1 court	ROM programmée dans l'usine inexactement.	Remplacez la cloison physique ROM.
101 - ROM Error	1 long, 1 court	Somme de contrôle du système ROM.	Exécutez les diagnostics. Remplacez l'assemblage échoué comme indiqué.
101 - I/O ROM Error	Aucun	Somme de contrôle ROM d'options.	Exécutez les diagnostics. Remplacez l'assemblage échoué

			comme indiqué.
102 - System Board Failure	Aucun	L'accès direct à la mémoire, les temporisateurs, ou d'autres cartes système ont manqué.	Remplacez la carte système. Exécutez l'utilitaire de configuration système de Compaq.
104 - ASR-2 Timer Failure	Aucun	Panne de carte système.	Exécutez les diagnostics. Remplacez l'assemblage échoué comme indiqué.
162 - System Options Not Set	2 courts	Configuration incorrecte.	Exécutez l'utilitaire de configuration système et corrigez-le.
163 - Time & Date Not Set	2 courts	Heure non valide ou date dans la mémoire de configuration.	Exécutez l'utilitaire de configuration système et corrigez-le.
172 - Configuration Nonvolatile Memory Invalid	Aucun	Configuration non-volatile corrompue ou cavalier installé.	Exécutez l'utilitaire de configuration système et corrigez-le.
177 - Configuration Not Complete	Aucun	Configuration de système inachevée.	Exécutez l'utilitaire de configuration système et corrigez-le.
178 - Processor Configuration Invalid	Aucun	Le type ou l'étape de processeur n'apparie pas la mémoire de configuration.	Exécutez l'utilitaire de configuration système et corrigez-le.
180 - Log Reinitialized	Aucun	S/O	S/O
201 - Memory Error	Aucun	Panne de RAM.	Exécutez les diagnostics. Remplacez l'assemblage échoué comme indiqué.
203 - Memory			

Address Error	Aucun	Panne de RAM.	Exécutez les diagnostics. Remplacez l'assemblage échoué comme indiqué.
207 - Invalid Memory Configuration - check DIMM (SIMM) Installation	Aucun	Module de mémoire installé inexactement.	Vérifiez le placement des modules de mémoire.
208 - Invalid Memory Speed - Check DIMM (SIMM) Installation	1 long, 1 court	La vitesse de la mémoire est trop lente : o xx00 = carte d'expansion, o 00yy = carte système.	La vitesse des modules de mémoire doit être 60 NS. Vérifiez la vitesse des modules de mémoire installés et la remplacez si plus lentement que 60 NS.
209 - Memory Detection Failure. Check Memory Installation	1 long, 1 court	Incapable de classer la mémoire.	L'installation du contrôle DIMM et si l'erreur persiste, appellent le fournisseur de services de Compaq.
211 - Cache Switch Set Incorrectly	Aucun	Commutez non réglé correctement pendant l'installation ou améliorez.	Vérifiez les positions de commutateur.
212 - System Processor Failed/Mapped out	1 court	Processeur dans l'emplacement X manqué.	Exécutez les diagnostics et remplacez le processeur défectueux.
214 - DC-DC Converter Failed	Aucun	Le module de PowerSafe (convertisseur DC-DC) a manqué.	Exécutez les diagnostics. Remplacez l'assemblage échoué comme indiqué.
215 - Processor	Au	Les PAGES PAR	Exécutez les

Power Module has lost Redundancy in Socket x	cun	MINUTE (module d'alimentation de processeur) (convertisseur DC-DC) ont perdu la Redondance.	diagnostics. Remplacez l'assemblage échoué comme indiqué.
216 - Voltage Regulator Module for Processor x no longer redundant.	Au cun	La Redondance a manqué dans les PAGES PAR MINUTE.	Remplacez les PAGES PAR MINUTE pour restaurer la Redondance.
216 - Processor PPM has lost Redundancy Module X	Au cun	Les PAGES PAR MINUTE indiquées (convertisseur DC-DC) ont perdu la Redondance.	Remplacez l'assemblage échoué comme indiqué.
218 - Cache Accelerators Not Installed. System Halted.	Au cun	Accélérateurs de cache non installés ou incorrectement installés.	Vérifiez l'installation d'accélérateur de cache.
219 - Tag Update Rules SRAM Failure. System Halted	Au cun	Panne catastrophique de jeu de puces.	Appelez le fournisseur de services de Compaq.
219 - Snoop Rules SRAM Failure. System Halted	Au cun	Panne catastrophique de jeu de puces.	Fournisseur de services de Compaq d'appel.
220 - Cache Accelerator Slot x initialization Failed. System Halted.	Au cun	Cachez l'accélérateur dans l'emplacement X incorrectement installé ou le mauvais.	L'installation d'accélérateur de cache de contrôle et si correctement installée, remplacent.
221 - Power Fault On Processor Bus X	Au cun	DES PAGES PAR MINUTE sur le bus indiqué sont dans un état défaillant.	Exécutez les diagnostics. Remplacez l'assemblage échoué comme indiqué.
301 - Keyboard Error	Au cun	Panne de clavier.	Arrêtez l'ordinateur, puis rebranchez le clavier.
301- Keyboard Error or Test Fixture Installed	Au cun	Panne de clavier.	Remplacez le clavier.

zz-301 - Keyboard Error	Aucun	Panne de clavier. (le zz représente le code de balayage de clavier.)	1. Une clé est coincée. Essayez de le libérer. 2. Remplacez le clavier.
303 - Keyboard Controller Error	Aucun	Carte système, clavier, ou panne de contrôleur de souris.	1. Exécutez les diagnostics. 2. Remplacez le manqué assemblage comme indiqué.
304 - Keyboard or System Unit Error	Aucun	Clavier, câble de clavier, ou panne de carte système.	1. Assurez-vous que le clavier est relié. 2. Exécutez les diagnostics pour déterminer ce qui est par erreur. 3. Remplacez la pièce indiquée.
40X - Parallel Port X Address Assignment Conflict	2 courts	Des ports externes et internes sont assignés au port X parallèle.	Exécutez l'utilitaire de configuration système et corrigez-le.
601 - Diskette Controller Error	Aucun	Panne de circuits de contrôleur de disquette.	1. Assurez-vous que les câbles d'unité de disquette sont reliés. 2. Remplacez l'unité de disquette et/ou câblez. 3. Remplacez la carte système.
605 - Diskette Drive Type Error	2 courts	Non-concordance dans le type d'entraînement.	Exécutez l'utilitaire de configuration système pour placer le type de disquette correctement.
1151 - Com Port 1 Address Assignment	2 courts	Des ports série externes et	Exécutez l'utilitaire de

Conflict	rts	internes sont assignés à COM1.	configuration système et corrigez-le.
1152 - Com Port 2, 3, or 4 Address Assignment Conflict	2 courts	Des ports série externes et internes sont assignés à COM2, à COM3, ou à COM4.	Exécutez l'utilitaire de configuration système et corrigez-le.
1610 - Temperature violation detected. Waiting for system to cool.	2 courts	La température ambiante de système est trop chaude.	Vérifiez le thermoventilateur dans l'environnement système.
1611 - Fan Failure detected.	2 courts	Thermoventilateur requis non installé ou rotation.	Thermoventilateurs de contrôle.
1611 - I/O Fan (Fan X) failure detected.	2 courts	Le thermoventilateur E/S a manqué.	Remplacez le thermoventilateur défectueux.
1611 - CPU Fan (Fan X) failure detected.	2 courts	Le ventilateur pour processeur a manqué.	Remplacez le thermoventilateur défectueux.
1612 - Primary power supply failure.	2 courts	Le bloc d'alimentation primaire a manqué.	Remplacez le bloc d'alimentation dès que possible.
1613 - Low System Battery on power.	Aucun	La batterie de système d'horloge temps réel est basse courant.	Exécutez les diagnostics. Remplacez l'assemblage échoué comme indiqué.
1615 - Power Supply Failure, Power Supply Unplugged, or Power Supply Fan Failure in Bay X.	Aucun	Un bloc d'alimentation a manqué.	Remplacez ou vérifiez le bloc d'alimentation spécifié.
1617 - Fan controller not responding.	2 courts	Panne de contrôleur de thermoventilateur.	Vérifiez et remplacez l'assemblage défectueux de contrôleur.
1617 - I/O Fan			

controller not responding.	2 courts	Panne de contrôleur de thermoventilateur E/S.	Vérifiez et remplacez l'assemblage défectueux de contrôleur.
1617 - CPU Fan controller not responding.	2 courts	Panne de contrôleur de ventilateur pour processeur.	Vérifiez et remplacez les disparus ou l'assemblage défectueux de contrôleur.
1618 - PCI slots powered down. Check PCI hot plug enabler connectors.	Aucun	L'enabler chaud de connecteur PCI est manquant ou manqué.	Vérifiez et remplacez les disparus ou l'assemblage défectueux de contrôleur.
1620 - Locked SCSI Bus Detected. Verify SCSI bus cabling. System halted.	Aucun	Défaillance de bus SCSI.	1. Exécutez les diagnostics. 2. Remplacez un assemblage manqué comme indiqué.
1621 - Current SCSI Jumper Board Not Installed.	Aucun	Câblage inexact de bus SCSI.	Documentation de contrôle pour le câblage approprié de bus SCSI.
1622 - Internal SCSI Jumper Board Not Installed.	Aucun	Le système l'a détecté que le panneau d'enabler de baie n'est pas installé.	Installez le tableau d'enabler de baie.
1703 - SCSI cable error detected. Internal SCSI cable not attached to system board connector. System halted.	Aucun	Câblage incorrect.	Assurez-vous que le contrôleur SCSI intégré a l'arrêt SCSI relié.
1720 - Slot x Drive Array - SMART Drive Detects Imminent Failure SCSI: Port y: SCSI	Aucun	Le lecteur indiqué a signalé un état INTELLIGENT de prévisionnel-panne et peut échouer à un moment donné à l'avenir.	1. Si le lecteur fait partie d'une configuration nonfault-tolérante, sauvegardez

ID x			toutes les données avant que vous remplaciez le lecteur et restauriez toutes les données après. Si le lecteur fait partie d'une configuration insensible aux défaillances ne remplacez pas le lecteur à moins que tous autres lecteurs dans la baie soient en ligne. 2. Presse F1 à reprendre.
1721 - Slot x Drive Array - Drive parameter tracking predicts imminent failure. The following devices should be replaced when conditions permit. Do not replace the drive unless all other drives in the array are online. Back up data before replacing drive(s) if using RAID 0.	Aucun	Le seuil de moniteur et de représentation a dépassé la condition.	Remplacez le lecteur quand il est raisonnable. Le lecteur n'a pas manqué, mais Compaq vous recommande remplacent le lecteur.
1724 - Slot x Drive Array - Physical Drive Position Change(s) Detected- Logical drive configuration	Aucun	La configuration d'entraînement logique a été mise à jour automatiquement après les modifications	Presse F1 à reprendre.

has automatically been updated.		physiques de position d'entraînement.	
1726 - Slot x Drive Array-Array Accelerator Memory Size Change Detected	Aucun	Indique que configuration d'accélérateur de baie a été à jour automatiquement due au remplacement de l'accélérateur de baie (ou du contrôleur) avec un ayant la taille de la mémoire différente.	Presse F1 à reprendre.
1727 - Slot x Drive Array-New Logical Drive(s) Attachment Detected. If more than 32 logical drives, this message will be followed by: Auto-configuration failed: Too many logical drives.	Aucun	Le contrôleur a détecté un choix supplémentaire de lecteurs qui a été relié quand les informations de configuration d'alimentation ont été mises à jour pour ajouter les nouveaux lecteurs logiques. Le nombre maximal de lecteurs logiques pris en charge a 32 ans. Des lecteurs logiques supplémentaires ne sont pas ajoutés à la configuration.	Presse F1 à reprendre.
1729 - Disk consistency initialization in progress RAID 4/5 performance may be lower until Auto Reliability Monitoring has completed automatic parity consistency initialization .	Aucun	Fonctionnement normal.	Ce message est normale après la configuration initiale des lecteurs logiques RAID 4 ou de RAID 5. Ce message de POST part et la représentation du contrôleur s'améliore après que les

			données de parité soient initialisées par le BRAS (un processus automatique qui exécute à l'arrière-plan sur le contrôleur).
1730 - Fixed Disk 0 does not support DMA Mode.	Aucun	Erreur de disque dur.	Exécutez l'utilitaire de configuration système et corrigez-le.
1731 - Fixed Disk 1 does not support DMA Mode.	Aucun	Erreur de disque dur.	Exécutez l'utilitaire de configuration système et corrigez-le.
1740 - Fixed Disk 0 failed Set Block Mode.	Aucun	Erreur de disque dur.	Exécutez l'utilitaire de configuration système et corrigez-le.

Informations connexes

- [Logiciel Compaq/HP et serveur de gestionnaire](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)