

Exemple de configuration de VT Advantage sur Cisco CallManager Express

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Aperçu](#)

[Installation de VT Advantage de Cisco](#)

[Installez la caméra VT de Cisco](#)

[Installez le logiciel de VT Advantage \(facultatif\)](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Problème 1](#)

[Problème 2](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit une installation témoin d'avantage de la téléphonie vidéo de Cisco (VT) sur un système de Cisco CallManager Express (Cisco CME).

Conditions préalables

Conditions requises

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- Vidéo d'enable sur Cisco CallManager Express
- Vidéo d'enable sur chaque téléphone IP de Cisco
- Connectez le téléphone IP de Cisco au réseau téléphonique
- Téléchargez le logiciel de VT Advantage de Cisco

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Caméra VT de Cisco

- PC (PC)
- Téléphone Cisco IP 7960
- Logiciel de VT Advantage 1.0(2)

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Aperçu

Le VT Advantage de Cisco est un système qui apporte la fonctionnalité de téléphonie vidéo aux Téléphones IP de Cisco activés pour le vidéo. Le logiciel de VT Advantage de Cisco intégré avec la caméra VT permet un PC connecté à un téléphone IP de Cisco pour ajouter le vidéo aux appels téléphoniques sans exiger le pousser d'un bouton supplémentaire. Le VT Advantage de Cisco étant activé, vous avez toujours la capacité pour que le téléphone IP expédie, à transfère, tenir, ou mettre en sommeil. Le VT Advantage de Cisco est destiné pour des appels vidéos IP d'appareil de bureau-à-appareil de bureau, et pas comme solution de vidéoconférence.

Installation de VT Advantage de Cisco

Installez la caméra VT de Cisco

Terminez-vous ces étapes afin d'installer la caméra VT de Cisco.

Figure 1 — Caméra VT de Cisco

1. Retirez la caméra, l'ombre d'intimité, et la base flexible de caméra de l'emballage.
2. Montez la caméra sur la base flexible de caméra.
3. Reliez la nuance d'intimité à la caméra.
4. Placez la caméra sur votre moniteur.

Note: Ne connectez pas la caméra si le logiciel de VT Advantage n'est pas installé.

Installez le logiciel de VT Advantage (facultatif)

La section de [conditions requises de](#) ce document spécifie que vous devez faire installer le logiciel déjà. Si vous n'avez pas fait ainsi, ou vous voulez améliorer la version, vous pouvez télécharger le logiciel de la page de [téléchargement logiciel](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Si vous avez besoin de l'assistance quand vous installez le logiciel sur votre PC, référez-vous à [l'installation de VT Advantage sur un](#) pour en savoir plus [PC](#).

Vérifiez

Terminez-vous ces étapes afin de vérifier que votre programme de VT Advantage de Cisco fonctionne correctement.

1. Choisissez le **début > les programmes > le VT Advantage de Cisco** afin de lancer le programme de VT Advantage. Si le programme ne s'ouvre pas, mais vous pouvez voir la petite icône sur la barre des tâches, double-cliquer là-dessus afin d'apporter la fenêtre de VT

Avantage. Figure 2 — Graphisme de VT Advantage de Cisco

2. Cliquez sur le bouton **visuel de contrôle de début** afin de voir les fenêtres locales et distantes qui affichent les images de l'appel de téléphonie vidéo. Une fois qu'un appel téléphonique est fait, vous devriez se voir sur la fenêtre locale et la personne de l'autre côté de l'appel téléphonique sur la fenêtre distante. En outre, vous devriez voir une barre verte solide pour la fenêtre de envoi et de réception. Si vous avez un X rouge par la fenêtre de VT Advantage, alors vous devez dépanner ce problème. Figure 3 — Fenêtre à distance et locale de VT Advantage

Dépannez

Problème 1

Si vous ne recevez pas un **signal local**, assurez-vous que la caméra vidéo est installée correctement dans le port USB et qu'elle n'est pas mise en sommeil dans l'application de VT Advantage (**vidéo > vidéo de coupure micro**).

Un autre problème que vous pourriez rencontrer est que vous voyez un X rouge par la fenêtre de VT Advantage qui signifie qu'il n'y a aucune connexion entre le téléphone IP et votre PC. Vérifiez que le câble est branché correctement et qu'il ne fonctionne pas mal.

Figure 4 — Problèmes de Connectivité

Une autre option est de vérifier la configuration que vous avez sur votre système de Cisco CallManager Express afin de voir si le vidéo est activé sur Cisco CallManager Express et les Téléphones IP. Cette sortie est un extrait d'une configuration fonctionnante de Cisco CallManager Express.

```
Cisco 3725
AUSNML-3725-03#show running-config
.
.
.
.
!
!
!
!
telephony-service
 no auto-reg-ephone
 load 7960-7940 P00307020300
 max-ephones 144
 max-dn 500
 ip source-address 172.22.1.154 port 2000
 service phone videoCapability 1
!--- The service phone videoCapability command enables
!--- the video functionality on your Cisco CallManager
Express system. This command !--- is case sensitive, so
in order for it to work, it must be typed !--- as is
shown here:

dialplan-pattern 1 5125551212 extension-length 4
voicemail 2000
```

```
max-conferences 8 gain -6
transfer-system full-consult
secondary-dialtone 9
create cnf-files version-stamp Jan 01 2002 00:00:00
!
!
ephone-dn 11 dual-line
number 1001
name Cisco Auto-Attendant
call-forward all 2010
call-forward busy 2010
!
!
ephone-dn 12 dual-line
number 1002
namest Phone
call-forward busy 2000
call-forward noan 2000 timeout 10

phone 1
device-security-mode none
video
!--- The video command enables the option of using video
!--- on your phone. Once this configuration is added,
your !--- phone shows a small camera icon on the bottom
right !--- corner of the window.

mac-address 0030.94C2.D6E7
type 7960
button 1:11 2:16
!
!
!
```

Si vous recevez le message d'erreur `non connecté pour téléphoner` quand vous exécutez la caméra de VT Advantage connectez l'outil, vérifiez si le PC a accès à la Voix VLAN. Assurez-vous que le Pare-feu ne bloque pas l'artère à la Voix VLAN, et, s'il n'y a aucune artère à la Voix VLAN sur le Pare-feu, vous devez ajouter une artère.

[Problème 2](#)

Si le vidéo fonctionne entre les intrasites mais pas les intersites, alors exécutez cette étape :

Allez au **système** > aux **emplacements** et changez le paramètre de **configurations de RSVP d'emplacement** à **aucune réservation**.

[Informations connexes](#)

- [Guide de démarrage rapide de VT Advantage de Cisco \(1.0\(2\)\)](#)
- [Support visuel sur CME](#)
- [Installation de VT Advantage sur un PC](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)