

# Mise à niveau du logiciel Cisco IOS sur un modem câble de la gamme uBR900

## Contenu

### [Introduction](#)

[Quand est-ce que je devrais envisager d'améliorer le logiciel de Cisco IOS qui s'exécute sur mon modem câble d'uBR900 ?](#)

[Comment est-ce que j'obtiens une copie d'une nouvelle image de logiciel Cisco IOS ?](#)

[Comment est-ce que j'améliore le logiciel de Cisco IOS qui s'exécute sur mon modem câble d'uBR900 ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document aborde les questions communes et les questions que les nouveaux propriétaires des Modems câble de gamme uBR900 peuvent rencontrer en configurant le modem et en améliorant le logiciel de Cisco IOS®. Pour des informations sur d'autres aspects de configurer et d'à l'aide des Modems câble de gamme uBR900, référez-vous aux documents suivants :

- [Utilisateurs finaux du modem câble uBR900 – FAQ pour débutants](#)
- [Configuration du modem câblé de gamme uBR900](#)
- [Problèmes de connectivité pour les modems câble uBR900](#)
- [Problèmes de performance des modems câble uBR900](#)
- [Messages d'erreur des modems câble uBR900](#)
- [Questions diverses sur les modems câble de la gamme uBR900](#)

### **Q. Quand est-ce que je devrais envisager d'améliorer le logiciel de Cisco IOS qui s'exécute sur mon modem câble d'uBR900 ?**

A. Si votre modem câble d'uBR900 fonctionne d'une manière satisfaisante et vous ne manquez d'aucune fonctionnalité priée, alors il n'y a aucune raison d'améliorer le logiciel de Cisco IOS sur votre routeur.

Vous devriez seulement améliorer le logiciel de Cisco IOS sur votre modem câble d'uBR900 si :

- Il y a une bogue connu qui est présente dans votre version actuelle des microprogrammes qui affecte négativement votre connexion Internet par le modem câble d'uBR900.
- Vous avez besoin de l'accès à une nouvelle caractéristique non prise en charge dans votre version en cours.
- Vous avez été informé améliorer par le centre d'assistance technique Cisco (TAC) ou votre fournisseur de service câblé.

## Q. Comment est-ce que j'obtiens une copie d'une nouvelle image de logiciel Cisco IOS ?

A. Le logiciel de Cisco IOS pour le modem câble d'uBR900 peut être téléchargé du [centre logiciel Cisco](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Si Cisco TAC ou votre fournisseur de service câblé te demande d'améliorer, ils fourniront typiquement l'image pour vous.

**Remarque:** Le centre d'assistance technique Cisco (TAC) fournira seulement de nouvelles images de logiciel Cisco IOS afin de corriger les bogues qui affectent votre modem câble d'uBR900. Le TAC ne fournira pas généralement des images de logiciel Cisco IOS afin de fournir des fonctions supplémentaires et la fonctionnalité. Par exemple, si votre version en cours de logiciel de Cisco IOS ne prend en charge pas la fonctionnalité d'IPSec, le TAC n'est pas autorisé pour te donner une image de logiciel Cisco IOS qui prend en charge IPSec. Vous devez acheter cette image avec la fonctionnalité supplémentaire de Cisco, ou des autres interlocuteur autorisé.

## Q. Comment est-ce que j'améliore le logiciel de Cisco IOS qui s'exécute sur mon modem câble d'uBR900 ?

A. Si votre fournisseur de services recommande que la version du logiciel de Cisco IOS sur votre modem câble d'uBR900 devrait être mise à jour, alors le fournisseur de service câblé peut généralement faire ceci elles-mêmes, supposant que le modem câble est en ligne.

Si vous constatez que vous devez améliorer votre modem câble d'uBR900 vous-même par le le segment Ethernet local, vous le premier besoin d'assigner manuellement une adresse IP au port Ethernet du modem câble et d'assigner manuellement une adresse IP à un de vos PC de gens du pays. En outre, vous devez télécharger et installer un serveur d'application TFTP. Il y a beaucoup de serveurs TFTP disponibles, et ils peuvent être facilement trouvés en recherchant le « serveur de tftp » sur votre moteur de recherche préféré d'Internet. Cisco ne recommande pas de mise en oeuvre TFTP particulière.

**Remarque:** Les systèmes d'exploitation basés sur Unix ont typiquement un démon intégré TFTP tel que le tftpd ou l'in.tftpd. Consultez votre documentation du système d'exploitation pour plus de détails.

Une fois que vous avez téléchargé l'image de logiciel Cisco IOS à votre PC par le FTP, employez la procédure suivante pour la charger sur le modem câble d'uBR900 :

1. Connectez votre PC au modem câble à un câble croisé d'Ethernets.
2. Assignez les adresses IP appropriées sur les deux interfaces Ethernet dans le même sous-réseau.**Remarque:** La procédure pour assigner manuellement une adresse IP à votre ordinateur local ou poste de travail varie selon quels plate-forme et système d'exploitation vous utilisez. Si vous utilisez un système Windows de Microsoft, alors l'adresse IP de votre PC peut normalement être placée utilisant l'application Panneau de configuration.**Remarque:** Pour cet exemple, supposez que l'adresse IP du PC sera manuellement changée à 192.168.1.10 avec un masque de réseau de 255.255.255.0. De pas autres paramètres liés à l'IP doivent être placés à ce stade sur le PC.
3. Assurez-vous que vous enregistrez les configurations initiales d'adresse IP sur votre PC de sorte que vous puissiez les remettre après que la procédure de mise à niveau de logiciel Cisco IOS soit complète. Quand vous changez l'adresse IP sur votre PC ou poste de travail, vous pouvez devoir le redémarrer pour que les modifications prennent l'affect. Une fois que

vous avez manuellement configuré l'adresse IP de votre PC, lancez le serveur d'application TFTP. Votre serveur TFTP devrait être prêt à fonctionner. **Remarque:** Si vous exécutez le serveur d'application de Cisco TFTP, vous devez changer quelques configurations afin d'éviter un problème potentiel avec le serveur qui peut apprêter en utilisant quelques versions de Windows. Pour apporter les modifications nécessaires, terminez-vous ces étapes : Dans le serveur d'application TFTP, **vue > options** choisies. Dans les **options** dialoguez, désélectionnez la **progression de transfert de fichiers d'exposition** et **activez se connecter**. Cliquez sur **OK**. **Remarque:** À ce stade, le serveur TFTP devrait être prêt à fonctionner.

4. Localisez l'image de logiciel Cisco IOS que vous avez l'intention de placer sur le modem câble d'uBR900, et copiez-la sur le répertoire approprié sur votre ordinateur. Typiquement, les utilisateurs nomment un tel répertoire *TFTPboot*, mais vous pouvez le nommer celui que vous vouliez. Par défaut, le serveur de Cisco TFTP utilise l'emplacement suivant pour le répertoire racine TFTP : `C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco TFTP Server` Ceci signifie que vous devez copier la nouvelle image de logiciel Cisco IOS sur ce répertoire. Si vous voudriez changer le répertoire racine TFTP utilisant le serveur de Cisco TFTP, le spécifier en sélectionnant la **vue > les options** et indiquer la racine désirée TFTP dans le dialogue d'options. Maintenant que le serveur TFTP s'exécute et la nouvelle image de logiciel Cisco IOS est dans le répertoire racine TFTP, assurez-vous que le serveur d'application TFTP indique ce répertoire et son chemin. Dans ce cas le nom du répertoire est `TFTPboot`. Habituellement ce paramètre est placé dans le dialogue d'**options** du serveur d'application TFTP, et il ressemble à `D:\TFTPboot`.
5. Assignez manuellement une adresse IP au port Ethernet du modem câble. Accomplissez ceci en exécutant les étapes suivantes : Arrêtez l'interface de câble du modem. Désactivez la transition et activez le routage, comme affiché ci-dessous. Dans l'exemple ci-dessous, le port Ethernet est assigné une adresse IP de 192.168.1.1 avec un masque de réseau de 255.255.255.0. **Remarque:** Si vous avez déjà activé le routage sur votre modem câble d'uBR900, alors vous n'aurez pas besoin d'exécuter ces étapes. 

```
Router>enable Router#write memory !--- This saves the cable modem's current configuration. Router#config t Router(config)#no bridge 59 Router(config)#interface cable-modem 0 Router(config-if)#no cable-modem compliant bridge Router(config-if)#shutdown Router(config-if)#exit Router(config)#ip routing Router(config)#interface ethernet 0 Router(config-if)#ip address 192.168.1.1 255.255.255.0 Router(config-if)#end Router#
```
6. En ce moment, assurez-vous que le routeur et le PC peuvent communiquer les uns avec les autres au-dessus du segment d'Ethernets. Vous pouvez vérifier la Connectivité entre les deux périphériques en émettant la **commande ping**. Par exemple, si l'adresse IP de votre PC était placée à 192.168.1.10 puis vous pourriez exécuter la commande de routeur suivante : 

```
Router#ping 192.168.1.10 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 192.168.1.10, timeout is 2 seconds: .!!!! Success rate is 80 percent (4/5), round-trip min/avg/max = 1/35/100 ms Router#
```

 Un point d'exclamation signifie qu'un ping était réussi. Si vous obtenez plus de trois sur cinq pings réussis alors ceci est assez bon. Si vous obtenez moins de trois sur cinq pings réussis, alors vérifiez le câblage physique entre votre modem câble d'uBR900 et PC. Vérifiez également pour s'assurer que le PC et le modem câble ont des adresses IP qui ne sont pas identiques que, et que les adresses IP ont le mêmes network number et masque de sous-réseau.
7. Copiez l'image de logiciel Cisco IOS sur le routeur, suivant les indications de l'exemple ci-dessous. L'adresse ou le nom du serveur distant devrait être placée à l'adresse IP du PC de serveur TFTP, et le nom du fichier de source devrait être placé au nom précis d'image de logiciel Cisco IOS comme dans votre répertoire racine TFTP. Dans cet exemple le nom

```
d'image de mise à jour est ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3.Router#
Router#copy tftp flash Address or name of remote host []? 192.168.1.10 Source filename []?
ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 Destination filename [ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3]? <hit enter here>
Accessing tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3... Erase flash: before copying?
[confirm] <hit enter here> Erasing the flash filesystem will remove all files! Continue?
[confirm] <hit enter here> Erasing device... eeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeeee ..erased
Erase of flash: complete Loading ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 from 192.168.1.10 (via cable-
modem0): !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! . . . . .
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! [OK - 4147112/8093696 bytes] Verifying
checksum... OK (0xE6BB) 4147112 bytes copied in 123.135 secs (32903 bytes/sec) Router#
Recherchez un message comme ce qui suit :%Error opening tftp://192.168.1.10/ubr920-
k8o3v6y5-mz.122-3
```

(No such file or directory) Si vous voyez un tel message à n'importe quelle étape, vérifiez pour s'assurer que vous avez le nom d'image correct et que l'image de logiciel Cisco IOS est dans le répertoire correct sur votre poste de travail. En outre, vous pouvez essayer ajouter **.bin** à l'extrémité du nom du fichier quand vous la tapez dedans sur le modem câble d'uBR900. En outre, recherchez le message suivant :%Error opening tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 (Timed out) Si vous voyez ceci ou un message semblable à n'importe quelle étape, alors assurez-vous que le serveur TFTP est en service et que vous pouvez cingler l'adresse IP de l'ordinateur hôte TFTP du modem câble d'uBR900.

- Rechargez le modem câble d'uBR900. Si le transfert TFTP était réussi, vous avez la nouvelle image de logiciel Cisco IOS sur votre modem câble d'uBR900 et vous devez recharger le périphérique afin d'exécuter le nouveau logiciel. Vous pouvez faire ceci par cycle d'alimentation le routeur ou en émettant la commande de **recharge**. Si vous émettez la commande de **recharge**, ne dites pas le routeur de sauvegarder la configuration. Souvenez-vous que vous avez apporté quelques modifications provisoires de configuration que vous ne souhaitez pas probablement garder, et vous avez déjà enregistré la configuration d'origine. Router#**reload** System configuration has been modified. Save? [yes/no]: **no** Proceed with reload? [confirm] <hit enter> Votre routeur devrait maintenant recharger avec la nouvelle version du logiciel de Cisco IOS. Quand le routeur a avec succès redémarré, émettez la commande de **show version** de confirmer que le routeur a avec succès chargé la nouvelle image de logiciel Cisco IOS.

À ce stade vous devriez placer les propriétés de l'adresse IP de votre PC de nouveau à ce qu'étaient initialement elles. Vous pouvez devoir redémarrer votre PC pour que les modifications prennent l'effet.

## [Informations connexes](#)

- [Solutions de câblage](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)