

# Rosa VSM 9.1 ha - La panne de sauvegarde de DB, deux MySQL v5.5.28 et les v5.6.29 sont dans le système

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit que quand le module virtuel de superviseur de Rosa (VSM) est amélioré de la version 6.2.1 à la version 9.1, vous ne pouvez pas à la base de données de sauvegarde (DB).

## Problème

La sauvegarde de DB ne fonctionne pas après que Rosa VSM soit mis à jour à la dernière version de 9.1.

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver> .\backup.bat
```

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>echo off
```

```
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183
```

```
Server data backup
```

```
As a first argument, please specify the database password
```

```
As a second argument, you can specify the data folder location
```

```
Performing backup... /29-08-2017 19:28:36 [VSM-DatabaseBackupThread]
```

```
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl]
```

```
ERROR - Backup of database failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION
```

```
SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1':
```

```
You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the right syntax to use near
```

```
'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

```
X
```

```
Database backup command failed.
```

## Solution

Ce que vous devez vérifier d'abord :

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver\logs folder
```

Suivis significatifs dans le vsm.log

```
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup requested...
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backing up db to file:
C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup\20170829-15h22_ROSA-NMS.zip ...
29-08-2017 15:22:24 ERROR [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup of database
failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1': You have an
error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the
right syntax to use near 'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

Entre la mise à jour de VSM 6.2.1 à VSM 9.1 il y a également une mise à jour de MySQL exécutée de 5.5.28 à 5.6.29.

Le problème peut être que le **mysqldump** exécutable qui est encore utilisé par les scripts de sauvegarde indique 5.5.28 et essaye d'envoyer des commandes à MySQL 5.6.29, hence, il donne l'erreur.

Vous devez vérifier la version de mysqldump avec l'exécution de la commande - **mysqldump --version** dans la même fenêtre de commandes où le script de sauvegarde a été exécuté.

En outre, vous devez vérifier la version de mysqldump dans la nouvelle fenêtre de commandes. Au cas où la sortie seraient différente, vous devez améliorer le MySQL à 5.6.29.

```
C:\>cd "Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver"
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>mysqldump --version
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>mysql --version
mysql Ver 14.14 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
```

Version split might be result of not full upgrade procedure following by customer. As a result did not perform a full uninstall of the old MySQL 5.5.8 before upgrading to the new VSM 9.1 like it is stated in the release notes of VSM 9.1 (page 9):

- (2) IMPORTANT: coming from V06.XX or V07.XX: In order to upgrade from a ROSA VSM V06.X or V07.X, the following steps need to be performed:
  - (1) take a backup of the ROSA VSM database and put this aside.
  - (2) Perform a full uninstallation of the ROSA VSM V06.X or V07.X software, the ROSA VSM Database AND the MySQL 5.5 database server.
  - (3) Install the ROSA VSM V08.00.00 software together with the MySQL 5.6 database server.
  - (4) Restore the ROSA VSM database.

So what is happening now is that the backup script is calling mysqldump 5.5.8 (most probably because it's first in the path environment variable) and this talks to MySQL 5.6.29 which is not compatible.

Solution is to uninstall MySQL 5.5.8, then reboot the server and then backup should work again.

Les étapes suivantes décrirait la suppression de la version 5.5.8 de MySQL, il est un bit compliqué dans un environnement de Neverfail, il a plus d'étapes puis au cas où avec un serveur autonome.

Sur le serveur primaire qui a un rôle actif, faites ceci :

Étape 1. Répertoire de fichiers de programme de contrôle dans l'explorateur de fichiers. Naviguez vers l'ordinateur > disque local (C :) > ProgramData > MySQL.

Il y a trois répertoires :

- Installateur de MySQL pour Windows
- Serveur MySQL 5.5
- Serveur MySQL 5.6

Étape 2. Vous avez deux chemins, MySQL dans le chemin de Windows et le plus ancien est le premier, qui est pourquoi vous vous cognez dans ce problème avec la sauvegarde.

Naviguez pour commencer > panneau de configuration > système > a avancé des paramètres système > le startup et la reprise (configurations) > dans des variables système, chemin variable. Cliquez sur **Edit**. La valeur variable doit être modifiée. Retirez le serveur 5.5 de C:\Program Files\MySQL\MySQL et cliquez sur OK.

Commencez une nouvelle invite de commande avec le cmd, et vérifiez la version actuelle de mysql.

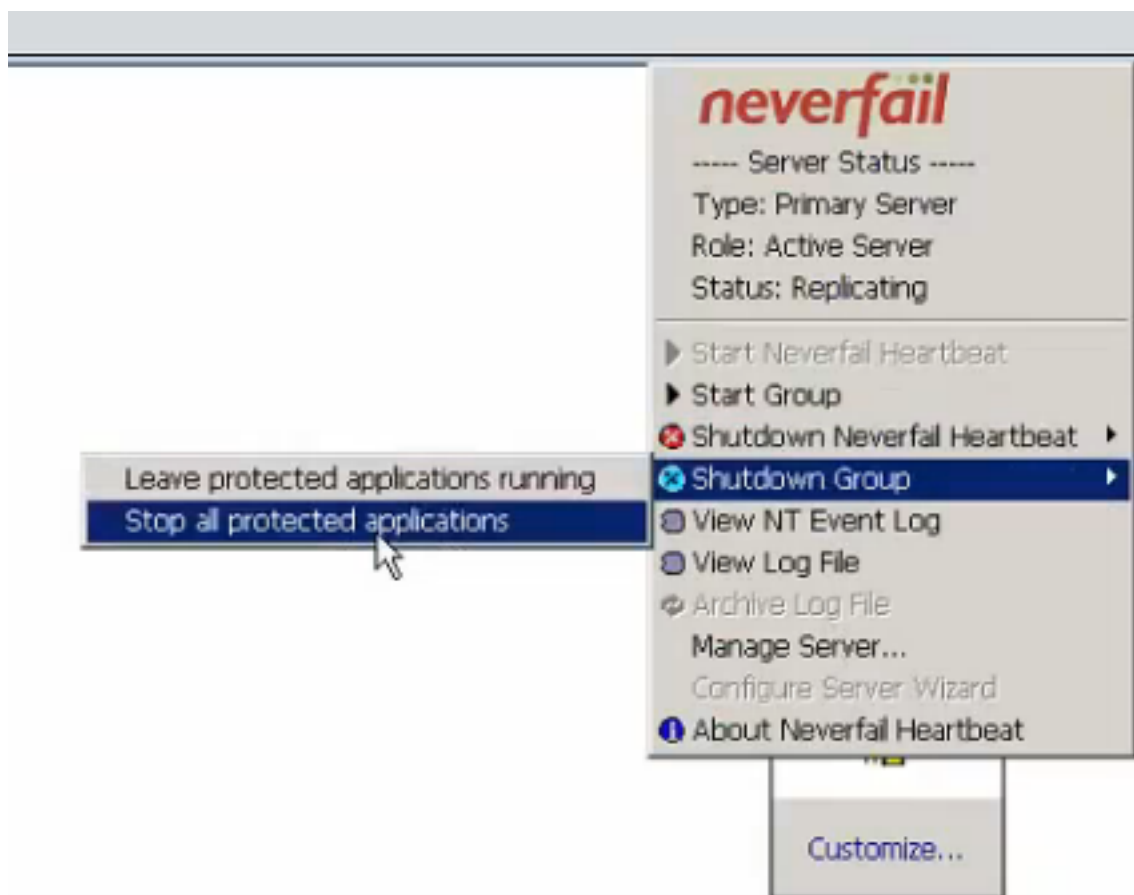
```
mysql --version
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.6.29, for Win64 (x86_64)
```

Étape 3. Maintenant vous pouvez essayer la procédure de sauvegarde et commencer le script manuellement :

```
cd c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver\backup
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver\echo off
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183
Server data backup
As a first argument, please specify the datatbase password
As a second argument, you can specify the data folder location
Performing backup.... X
Stored in: c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\backup\20170911-11h13_ROSA-NMS.zip
```

Étape 4. Avant que vous de sauvegarde avec le client VSM, vous deviez redémarrer le logiciel de serveur VSM d'abord. (vous n'auriez pas un basculement entre le primaire et secondaire).

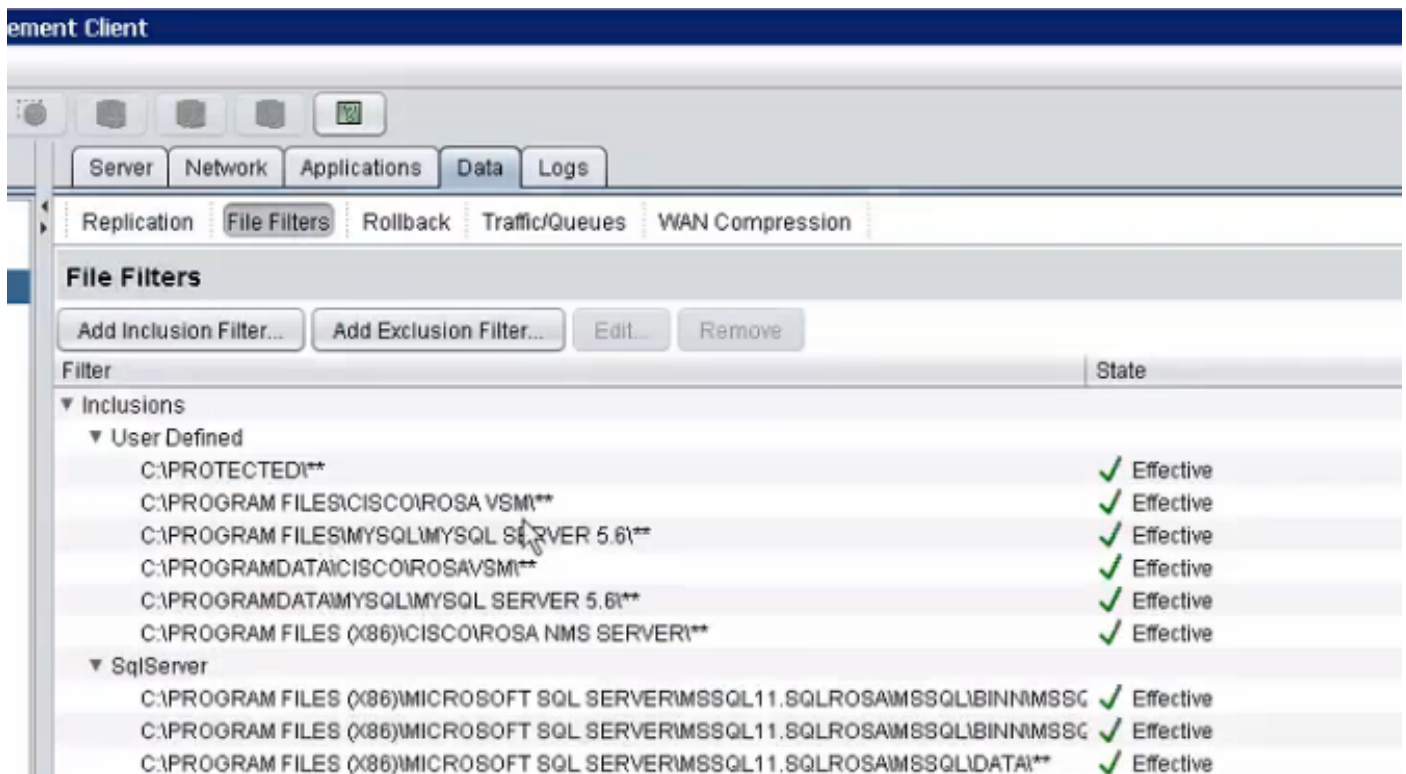
a. Vous devez arrêter les applications protégées par neverfail. Afin de faire cela, **icône de la barre d'état système d'engine de continuité de Clic Neverfail** puis des options de **groupe d'arrêt**, arrêt choisi **toutes les applications protégées** suivant les indications de l'image.



Sur arrêté du serveur VSM (le NMS (Network Management Systems) est arrêté si installé). Vous pouvez surveiller le statut d'exécution avec le client de Gestion de pulsation de Neverfail.

b. Allez alors au **groupe de début** sur l'icône de barre d'état NCES, ceci peut prendre un certain temps. Le Rosa NMS et reprendre VSM. Le rôle primaire de serveur est en activité et l'état réplique.

En attendant vous pouvez vérifier que le datapath a été changé pour corriger un avec la version 5.6.29 de MySQL. Naviguez vers les **filtres de client > de données > de fichier de Gestion de pulsation de Neverfail** suivant les indications de l'image.



Semble déjà CORRECT, MySQL 5.6.29

c. Testez maintenant la sauvegarde avec le client VSM. Naviguez **pour classer > serveur de sauvegarde**.

La dernière sauvegarde réussie pourrait être vue dans le dessus de la nouvelle fenêtre où l'état de sauvegarde de serveur affiche.

Si la sauvegarde est réussie, vous devez désinstaller la version 5.5.8 (vous de MySQL devez rester sur le primaire et Neverfail ne devrait pas pouvoir faire la réplication).

Étape 5. Car Neverfail n'est plus configuré pour faire une réplication de MySQL v5.5.8, vous pouvez la désinstaller.

Afin de faire cela, naviguer **pour commencer > le panneau de configuration > programme > des programmes et les caractéristiques** et choisi **désinstallent** Neverfail.

Étape 6. Le chemin variable doit être répliqué du serveur primaire, sinon puis pour répéter l'étape 2. pour le serveur secondaire et pour retirer le **serveur 5.5 de C:\Program Files\MySQL\MySQL** du chemin.

Étape 7. Afin de vérifier la fonctionnalité de sauvegarde sur le serveur secondaire, vous devez lui faire l'Active avec le client de Gestion de pulsation de Neverfail (basculement). Afin de faire une sauvegarde dans le client de Rosa VSM, comme dans l'étape 4.c. (les sauvegardes sont habituellement dans **C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup**)

Étape 8. Faites le basculement et faites l'Active primaire de serveur de nouveau.