

Tâche de programme de ROSA NMS cassée

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit une situation dans laquelle la création d'un événement infini entraîne une défaillance avec le macro composant et la base de données de programme.

[Informations générales](#)

Déjà une installation d'exécution de ROSA NMS 4.9 a eu sa macro défaillance de composant et de base de données de programme après qu'un événement ait été défini en tant qu'infini.

Le macro composant n'a pas chargé la configuration et il n'a pas initialisé correctement. L'application été bloqué et la seule manière de le clôturer étaient de terminer le processus avec l'administrateur de tâche de Windows.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

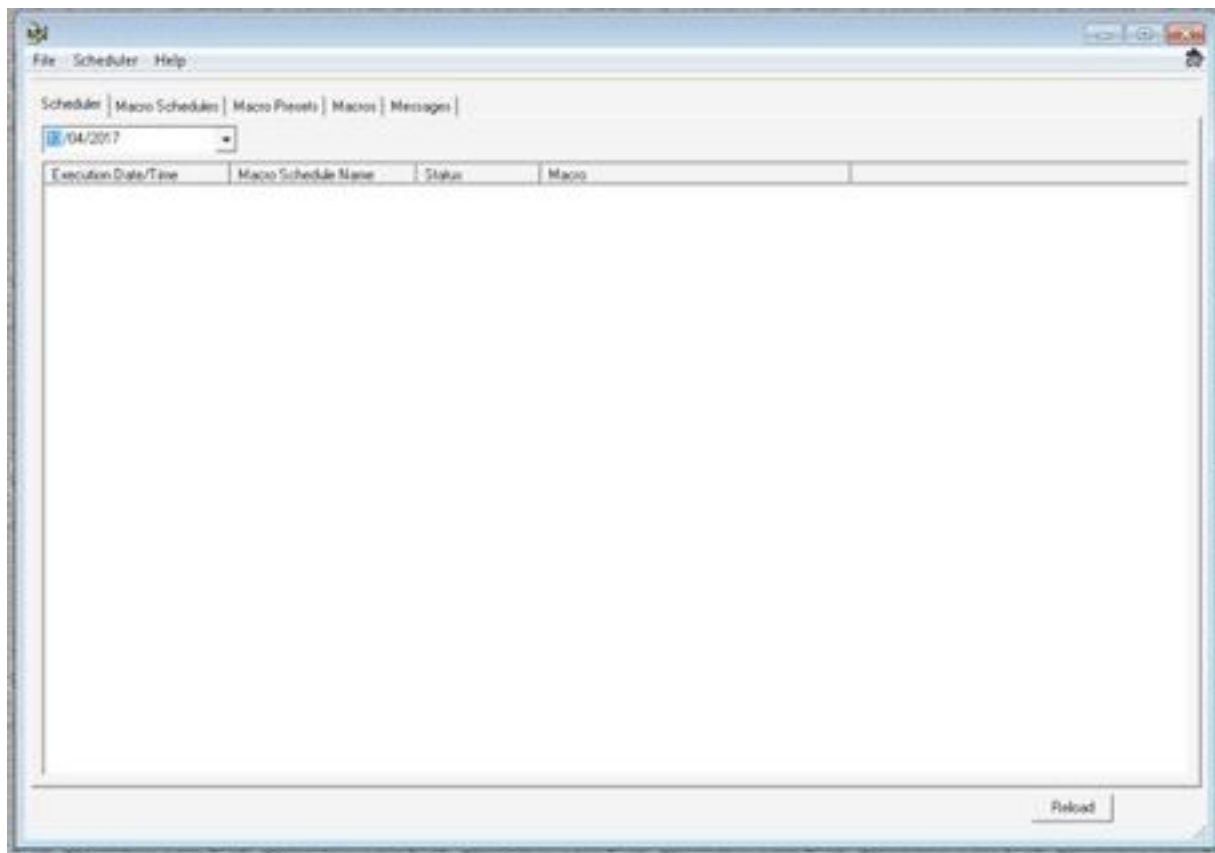
[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur ROSA NMS 4.9. Le problème n'a pas été signalé sur d'autres installations et il n'était pas reproductible à l'installation de laboratoire.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

Une installation de ROSA NMS 4.9 l'a eu est macro défaillance de composant et de base de données de programme après qu'un opérateur de centre d'exploitation du réseau ait créé un événement défini en tant qu'infini. Les composants mentionnés ci-dessus ont affiché une fenêtre calée sans la possibilité pour naviguer par les onglets. La seule manière de fermer la fenêtre était de terminer avec force le processus avec l'utilisation du gestionnaire de tâches de Windows :



Aucun message d'erreur ou alarme n'a été affiché.

La réplication de problème dans le laboratoire était infructueuse car le macro composant a fonctionné bien après la création d'un événement infini.

Solution

Pour réparer cette question les macro programmes ont dû être enlevés et recréés.

Les étapes ont dû exécuter la suppression de macro programmes :

1. Sauvegarde de prise du serveur de ROSA NMS (exécuté le composant de sauvegarde de serveur).
2. Serveur de ROSA NMS d'arrêt.
3. Recherchez et supprimez **MacroSchedules.bin** en répertoire de Copernic/ressources.
4. Serveur de ROSA NMS de début.

Dépannez

Au moment de dépannez, là n'étaient aucune entrée de journal pour signaler le problème.

D'autres choses qui doivent être vérifiées avant que vous tentiez la difficulté :

1. Synchronisation horaire pour l'ordinateur de fenêtres.
2. Les logs de Windows affichent seulement l'action étroite obligatoire quand le GUI tombe en panne.
3. Windows a eu le Pare-feu sur mais quand vous l'avez désactivé, il n'a eu aucun effet.
4. Le compte utilisé sur le client était administrateur.