

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème que l'engine 3500 (MXE 3500) d'expérience multimédia pourrait rencontrer dans le procédé de démarrage avec les batteries de sauvegarde mémoire (BBU) du contrôleur de MegaRAID.

Problème

Les affichages de console ce message d'erreur quand il y a un problème avec le BBU :

Si vous appuyez sur n'importe quelle touche le périphérique initialise, mais il n'est pas clair si la batterie est dans un bon état ou pas.

Solution

Voir l'[installation CIMC pour le serveur d'UCS série C](#) pour les informations sur la façon dont configurer le Contrôleur de gestion intégré de Cisco (CIMC).

Remarque: Ces étapes exigent que le CIMC est configuré et fonctionne correctement.

La première étape est de vérifier le MXE 3500 afin de voir si elle identifie le BBU. Utilisez un client de Protocole Secure Shell (SSH) pour se connecter au MXE 3500 à l'adresse de gestion CIMC. Sélectionnez les commandes affichées en gras dans cet exemple :

```
MXE-3500-1# scope chassis
MXE-3500-1 /chassis # show detail
Chassis:
  Power: on
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Product Name:
  PID : MXE-3500-V2-K9=
  UUID: xxxxxxxxxxxx
  Locator LED: off
  Description:
  Power Restore Policy: restore-last-state
  Power Delay Type: fixed
  Power Delay Value(sec): 0
MXE-3500-1 /chassis # show pci-adapter detail
Slot 6:
  Vendor ID: 0x14e4
```

```
Device ID: 0x1639
SubVendor ID: 0x14e4
SubDevice ID: 0x1639
Product Name : Broadcom 5709 1 Gbps 2-or-4 port NIC
Slot 7:
Vendor ID: 0x1000
Device ID: 0x0079
SubVendor ID: 0x1000
SubDevice ID: 0x9260
Product Name : LSI 9260-4i MegaRAID SAS HBA

## Note the slot number the MegaRAID controller is installed in.
## This slot number is used in the next command.
```

```
MXE-3500-1 /chassis # scope storageadapter SLOT-7
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show detail
PCI Slot SLOT-7:
Info Valid: Yes
Info Invalid Cause:
Product Name: LSI MegaRAID SAS 9260-4i
Serial Number: xxxxxxxxxx
Firmware Package Build: 12.12.0-0087
Product ID: LSI Logic
Battery Status: charging
Cache Memory Size: 0 MB
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show bbu detail
```

```
Controller SLOT-7:
Info Valid: Yes
Info Invalid Cause:
Battery Type: iBBBU08
Battery Present: true
Voltage: 4.086 V
Current: 0.000 A
Charge: 100%
Charging State: charging
Temperature: 32 degrees C
Voltage Low: false
Temperature High: false
Learn Cycle Requested: false
Learn Cycle Active: false
Learn Cycle Failed: false
Learn Cycle Timeout: false
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: false
Remaining Capacity Low: false
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter #
```

Dans l'exemple vous pouvez voir que le BBU est présent, charge, et affiche un état normal.

Terminez-vous ces étapes si vous recevez un message d'erreur quand vous sélectionnez la commande de **détail de bbu d'exposition** ou si l'état actuel de batterie est faux :

1. Redémarrez le MXE 3500.
2. Si « le matériel de batterie est manquant ou fonctionnant mal » le message continue à afficher après que chaque réinitialisation, il pourrait y a une défaillance matérielle du BBU. Entrez en contact avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC) pour davantage d'assistance.
3. Si le périphérique initialise sans erreur ce pourrait avoir été une erreur passagère. Aucune action supplémentaire n'est exigée.