

Question de sauvegarde de batterie de MegaRAID de l'engine 3500 d'expérience multimédia

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème que l'engine 3500 (MXE 3500) d'expérience multimédia pourrait rencontrer dans le procédé de démarrage avec les batteries de sauvegarde mémoire (BBU) du contrôleur de MegaRAID.

Problème

Les affichages de console ce message d'erreur quand il y a un problème avec le BBU :

```
The battery hardware is missing or malfunctioning, or the
battery is unplugged, or the battery could be fully
discharged. If you continue to boot the system, the
battery-backed cache will not function. If battery is
connected and has been allowed to charge for 30
minutes and this message continues to appear, then
contact technical support for assistance. Press 'D'
to disable this warning (if your controller does
not have a battery).
```

...

```
Press any key to continue, or 'C' to load the
configuration utility.
```

Si vous appuyez sur n'importe quelle touche le périphérique initialise, mais il n'est pas clair si la batterie est dans un bon état ou pas.

Solution

Voir l'[installation CIMC pour le serveur d'UCS série C](#) pour les informations sur la façon dont configurer le Contrôleur de gestion intégré de Cisco (CIMC).

Note: Ces étapes exigent que le CIMC est configuré et fonctionne correctement.

La première étape est de vérifier le MXE 3500 afin de voir si elle identifie le BBU. Utilisez un client de Protocole Secure Shell (SSH) pour se connecter au MXE 3500 à l'adresse de gestion CIMC. Sélectionnez les commandes affichées en gras dans cet exemple :

```
MXE-3500-1# scope chassis
MXE-3500-1 /chassis # show detail
Chassis:
  Power: on
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Product Name:
  PID : MXE-3500-V2-K9=
  UUID: xxxxxxxxxxxx
  Locator LED: off
  Description:
  Power Restore Policy: restore-last-state
  Power Delay Type: fixed
  Power Delay Value(sec): 0
MXE-3500-1 /chassis # show pci-adapter detail
Slot 6:
  Vendor ID: 0x14e4
  Device ID: 0x1639
  SubVendor ID: 0x14e4
  SubDevice ID: 0x1639
  Product Name : Broadcom 5709 1 Gbps 2-or-4 port NIC
Slot 7:
  Vendor ID: 0x1000
  Device ID: 0x0079
  SubVendor ID: 0x1000
  SubDevice ID: 0x9260
  Product Name : LSI 9260-4i MegaRAID SAS HBA
```

```
## Note the slot number the MegaRAID controller is installed in.
## This slot number is used in the next command.
```

```
MXE-3500-1 /chassis # scope storageadapter SLOT-7
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show detail
PCI Slot SLOT-7:
  Info Valid: Yes
  Info Invalid Cause:
  Product Name: LSI MegaRAID SAS 9260-4i
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Firmware Package Build: 12.12.0-0087
  Product ID: LSI Logic
  Battery Status: charging
  Cache Memory Size: 0 MB
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show bbu detail
Controller SLOT-7:
  Info Valid: Yes
  Info Invalid Cause:
  Battery Type: iBBBU08
  Battery Present: true
  Voltage: 4.086 V
  Current: 0.000 A
  Charge: 100%
  Charging State: charging
  Temperature: 32 degrees C
  Voltage Low: false
  Temperature High: false
  Learn Cycle Requested: false
```

```
Learn Cycle Active: false
Learn Cycle Failed: false
Learn Cycle Timeout: false
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: false
Remaining Capacity Low: false
MXE-3500-1 /chassis/storageadapter #
```

Dans l'exemple vous pouvez voir que le BBU est présent, chargé, et affiche un état normal.

Terminez-vous ces étapes si vous recevez un message d'erreur quand vous sélectionnez la commande de **détail de bbu d'exposition** ou si l'état actuel de batterie est faux :

1. Redémarrez le MXE 3500.
2. Si « le matériel de batterie est manquant ou fonctionnant mal » le message continue à afficher après que chaque réinitialisation, il pourrait y avoir une défaillance matérielle du BBU. Entrez en contact avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC) pour davantage d'assistance.
3. Si le périphérique initialise sans erreur ce pourrait avoir été une erreur passagère. Aucune action supplémentaire n'est exigée.