

La fenêtre de tâche de passage de version 5.4 de gestionnaire de supports numériques s'arrête après une mise à jour



ID de document : 116228

Mis à jour : Juillet 03, 2013

Contribué par la puce Schneider, Thomas Runyan, et James Hofmann, ingénieurs TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Lecteurs multimédias Cisco](#)
- [Gestionnaire multimédias de Cisco](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

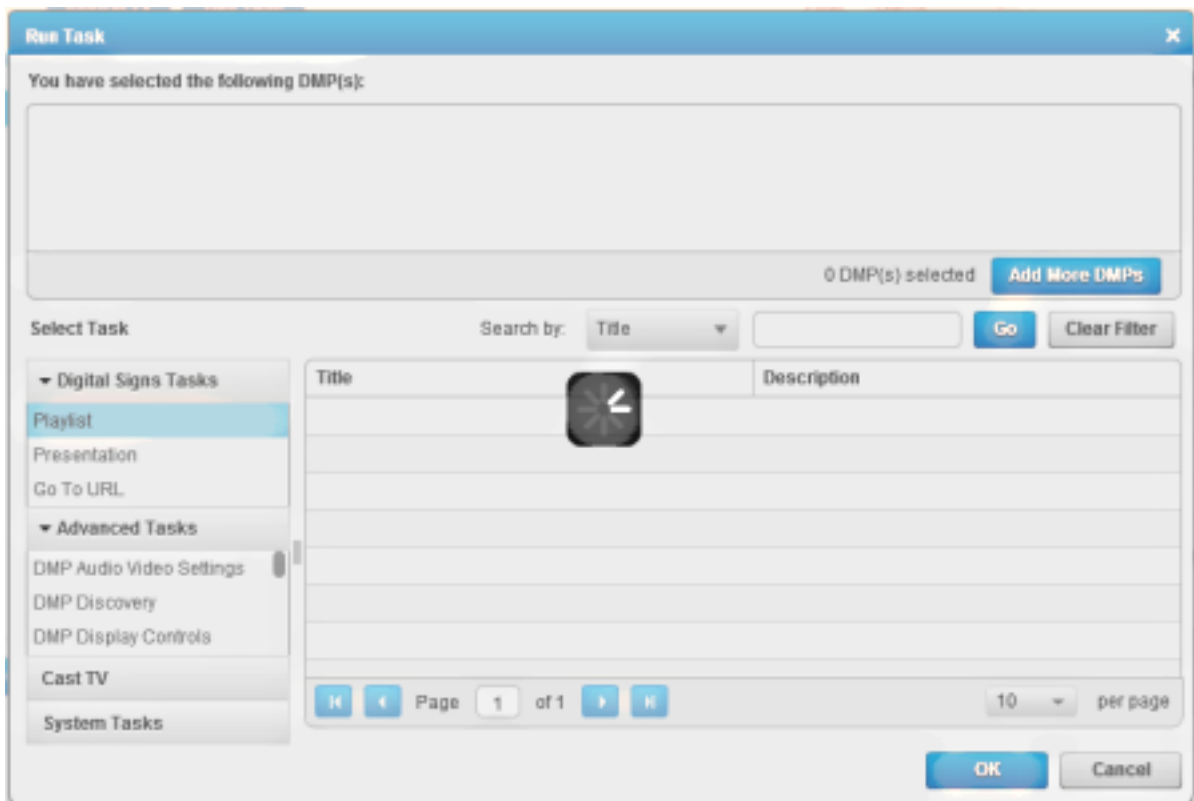
[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit comment aborder un problème où la fenêtre de tâche de passage s'arrête après que vous promouviez le Gestionnaire multimédias de Cisco (DMM) à la version 5.4.

Problème

Après que vous amélioriez le DMM à la version 5.4, les tentatives d'administrateur réseau de gérer les lecteurs de supports numériques (DMP) avec l'option de tâche de passage. La page ne charge jamais et affiche l'icône de rotation continue capturée dans cette image.



Ce problème pourrait également faire surface quand vous tentez de télécharger le contenu à un canal.

La version 5.4 DMM ne peut pas résoudre l'IP address approprié. Le problème est très probablement déclenché après une mise à jour de version 5.3, parce qu'il n'impose pas l'utilisation d'un Fully Qualified Domain Name (FQDN) pour l'adresse de serveur de Servlet.

La version 5.4 DMM impose l'utilisation du FQDN, au lieu de l'IP address, pour l'adresse de serveur de Servlet. Le problème est documenté sous l'ID de bogue Cisco [CSCtx63069](#).

Solution

La solution est de changer l'adresse du serveur de servlet à un FQDN comme affiché ici :

SERVER SETTINGS

Servlet Server Address (FQDN)

DMP User Name

DMP User Password

Ce document était-il utile ? [Oui](#) [aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Juillet 03, 2013

ID de document : 116228