

# Incapable d'ouvrir une session au GUI de Cisco DCM après mise à jour à un supérieur à 16.10 de version

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Cause principale](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit la solution au problème qui surgit après qu'un logiciel soit mis à jour d'une version inférieure que 16.10 à une version plus élevée, où vous ne pourriez pas pouvoir ouvrir une session au GUI du gestionnaire de contenu numérique (DCM) plus.

## [Informations générales](#)

Le DCM est accessible avec l'utilisation du GUI. Afin de protéger la configuration de périphérique contre l'accès non autorisé par des utilisateurs, DCM a une caractéristique de procédure de connexion/mot de passe. Vous pouvez installer sa Sécurité et définir les comptes de Sécurité avec le seul nom d'utilisateur et mot de passe. Des droites particulières aux utilisateurs peuvent être données quand vous ajoutez des comptes de Sécurité aux groupes de sécurité. Access peut être défini par des comptes de Sécurité au GUI DCM ou des comptes peut être défini pour accéder au DCM par des Services IP externes. Vue d'une question liée aux administrateurs. Administrateurs - Le GUI rend compte avec l'accès complet. Habituellement les comptes GUI qui appartiennent aux administrateurs groupe de sécurité et aux comptes de SYSTÈME D'EXPLOITATION doivent être créés au moment de la première installation initiale de la Sécurité DCM.

## Problème

Vous ne pouvez pas ouvrir une session au nom du compte d'admin après que vous amélioriez de v16.10 à 20.10.

Il pourrait sembler que l'authentification avance et la page principale obtient chargé, cependant, après que quelques secondes vous soyez réorienté de nouveau à la page de connexion avec l'URL ; [https://IPaddress/login?came\\_from=AdminLoggedOut](https://IPaddress/login?came_from=AdminLoggedOut).

Vous notez que vous pouvez seulement ouvrir une session au GUI par l'intermédiaire de ROSA. Quand vous double-cliquez sur le **DCM** dans ROSA, il ouvrent le navigateur et l'authentification avance correctement.

De nouveaux comptes GUI ont été ajoutés après que la mise à jour (par l'intermédiaire de l'accès de ROSA), et avec ce nouveau compte GUI, des clients puissent ouvrir une session, mais pas

avec un compte qui a été défini avant la mise à jour.

## Cause principale

Dans des versions plus anciennes il était possible d'ajouter un admin/compte d'admin comme compte GUI. La version vérifiée qui permet une telle création de compte est v11.10.07.

Mais dans de plus nouvelles versions, v15.10.00 et plus élevé, il est impossible. Compte GUI - le procédé de création d'admin est interrompu avec un message d'avertissement suivant les indications de cette image.

The screenshot shows a web interface for managing GUI accounts. At the top, there are tabs for 'Local' and 'Remote'. Below these are buttons for 'Reload', 'Apply', and a help icon. An error message is displayed: 'We've encountered a problem with your submission. Please correct the fields labeled below. User Name - The user name must be unique (regardless of the case).' Below the error is a table of existing GUI accounts:

	Account Name	Security Group	Change Password
<input type="checkbox"/>	Administrator	Administrators (Full Control)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Guest	Guests (Read-Only)	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Temporary	Administrators (Full Control)	<input type="checkbox"/>

Below the table is a button 'Remove Checked Items'. Underneath is the 'Add New GUI Account' form with the following fields:

- User Name: admin \*
- Security Group: Administrators (Full Control)
- Password: [empty]
- Re-enter Password: [empty]
- Ignore Password Policy: True

At the bottom of the form is an 'Add Account' button.

L'erreur se produit parce que l'admin/compte d'admin est le par défaut expliquent la première connexion, cela est utilisé habituellement au moment de la procédure initiale de configuration IP.

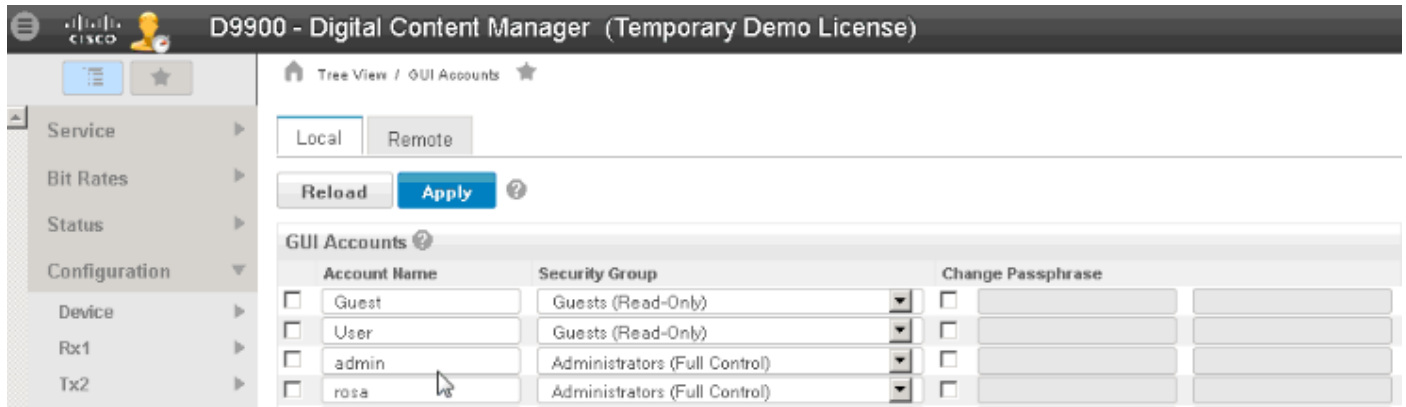
Quand il a été utilisé pour après la création de compte au moment de la configuration initiale, le compte d'admin devient non valide et peut plus n'être utilisé.

Ainsi, c'est pourquoi vous pouvez ouvrir une session avec l'utilisation du compte d'admin sur 16.10. (le compte d'admin était sur le système et le système a été mis à jour avec lui), mais pas sur de plus nouvelles versions.

## Solution

Si vous pouvez ouvrir une session au DCM avec une procédure de connexion/mot de passe différents, vérifiez les comptes GUI de DCM. Naviguez vers le **menu principal > la Sécurité > les comptes GUI**.

Le problème ici est si l'**admin de** nom du compte (sans espaces blancs) apparaît.



S'il fait et vous avez un tel nom du compte, vous devez créer un neuf pour le même groupe de sécurité et puis supprimer l'admin de nom du compte.

Suivez ces étapes :

1. Ouvrez une session au DCM avec l'utilisation des comptes qui appartiennent au groupe de sécurité d'administrateurs.
2. **La Sécurité de Slect > le GUI rend compte** du menu principal. La page de comptes GUI paraît.
3. Référez-vous à la **nouvelle** région de compte GUI d'**ajouter**.
4. Dans le champ User Name, écrivez un nom pour le nouveau compte (40 caractères maximum).
5. Sélectionnez les administrateurs (plein contrôle) du menu déroulant du champ de groupe de sécurité.
6. Ener le mot de passe pour le nouveau compte (caractères de maximum 80).
7. Ignorez le domaine de politique de mot de passe, choisi **rectifiez** pour ignorer les règles ou **faux** d'appliquer les règles configurées de stratégie de mot de passe.
8. Cliquez sur Add le **compte**. Le nouveau compte est ajouté.
9. Référez-vous à la région de **comptes GUI**.
10. Vérifiez la chaîne avec l'**admin de** nom du compte d'admin.
11. Cliquez sur les **éléments vérifiés par retirer**. L'admin de nom du compte sera retiré.
12. Cliquez sur Apply **en haut de la page**.

**Note:** Ces noms du compte GUI ne peuvent pas être utilisés : admin aussi bien que noms du compte de SYSTÈME D'EXPLOITATION : racine, scriptengine, personne, sshd.