

DCM DVB Simulcrypt brouillent dépannent

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Configurations](#)

[Passez le flot de transport ou le service](#)

[Enable/disable de requête de CAM](#)

[Type de Gestion de liste CA](#)

[Remettez à l'état initial sur la panne de CAM](#)

[Dépannez](#)

[Vérifiez](#)

[Récupérez les logs pour le dépannage](#)

[Les informations requises](#)

[Recueillez les logs](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner le simulcrypt de Digital Video Broadcasting (DVB) brouillent sur le gestionnaire de contenu numérique de Cisco (DCM).

[Informations générales](#)

Cisco DCM avec la carte dense du démodulateur de récepteur (DRD) a la capacité de brouiller le système interopérable de base de brouillage (BISS) brouillant et simulcrypt DVB brouillant. Cisco DCM est l'hôte qui envoie les tables, le transportstream (SOLIDES TOTAUX) ou les services exigés, autorisation de message de contrôle (contre-mesure électronique) et message de gestion d'autorisation (EMM) au module d'accès conditionnel (CAM). Cisco supplémentaire DCM est le GUI pour commencer et arrêter le désembrouillage d'un service ou d'un flot élémentaire.

Configurations

Passez le flot de transport ou le service

Une importante décision de faire est si passer les SOLIDES TOTAUX ou le service au CAM. Il est recommandé pour passer les SOLIDES TOTAUX. Mais si vous voulez mélanger des services de différents transpondeurs, vous pourriez devoir passer le service au CAM.

Quelle est la différence ?

Passez les SOLIDES TOTAUX au CAM : Les SOLIDES TOTAUX complets est passés, ainsi il signifie que tous les tables, flots élémentaires, composants d'EMM et contre-mesure électronique sont fournis au CAM.

Passez un service au CAM : Le DCM passe quelques tables et filtre la contre-mesure électronique hors des SOLIDES TOTAUX qui sont nécessaires afin de brouiller le service. L'EMM doit être manuellement passé au CAM.

Recommandation : Passez les SOLIDES TOTAUX.

Enable/disable de requête de CAM

Cisco DCM et CAM communiquent les uns avec les autres avec l'utilisation des requêtes. Dans quelques occasions, il pourrait y a une question avec cette transmission (réponses, pas de réponse retardés) que cela mène pour brouiller des pannes ou des CAMs n'étant pas initialisé. Il est utile exiger des requêtes quand vous travaillez à un settopbox.

Cisco DCM fournit la possibilité pour désactiver la requête. Vous accomplissez ceci si vous unflag la requête de la table de mappage de programme de l'accès conditionnel (CA) (PMT) à la page de configuration de CAM.

Type de Gestion de liste CA

La configuration de type de Gestion de liste CA est utilisée afin de configurer la manière dont le CA_PMT est envoyé au CAM.

Mettez à jour tous fournit une liste complète des services ce qui doivent être brouillés au CAM.

Ajoutez/effacement envoie seulement les informations pour le service qui doit être lancé/désactivé.

Recommandation : Ajoutez/effacement parce que si vous envoyez une liste complète, elle pourrait faire redémarrer des services déjà brouillés et entraîner le CAM également des problèmes. Puisque le CAM a besoin d'un CA_list, vous devriez vérifier ces configurations avant que vous utilisiez le CAM.

Remettez à l'état initial sur la panne de CAM

C'est possible pour remettre à l'état initial le CAM par le DCM quand il y a une panne de brouillage. Ceci peut être fait par enable la remise sur la panne.

Afin de Cisco DCM à vérifier si le brouillage réussit, il vérifie l'en-tête MPEG et vérifie l'en-tête élémentaire de flot de Packetized (SIÈGE POTENTIEL D'EXPLOSION) après le brouillage. Les bits de brouillage dans les paquets de SOLIDES TOTAUX sont vérifiés. Pour les identifiants vidéos et audios de paquet (PID), le DCM vérifie si une en-tête valide de SIÈGE POTENTIEL D'EXPLOSION est trouvée.

Cet état (les indicateurs MPEG et l'en-tête de SIÈGE POTENTIEL D'EXPLOSION) est vérifié chaque seconde. Quand il y a six erreurs consécutives, c'est considéré une erreur de

désembrouillage. Quand le DCM détecte une panne de désembrouillage, il renvoie le CA PMT pour ce service au CAM afin d'essayer de récupérer de cette panne.

Si ce mécanisme de reprise ne fonctionne pas et le DCM détecte une erreur de désembrouillage pour tous les services sur le CAM, c'est considéré une panne de CAM. Quand le CAM est configuré pour remettre à l'état initial automatiquement en cas d'erreurs (configuration DCM), alors le DCM remet à l'état initial le CAM.

Dépannez

Vérifiez

Il pourrait être utiles vérifier ces éléments si vous avez pour brouiller des questions.

- Le CAM est-il un CAM de simulcrypt DVB ?

Remarque: L'interface commune + les modules (CI+) ne sont pas prises en charge par les récepteurs professionnels.

- Quelles sont les limites du CAM que vous utilisez ?

Chaque CAM a une limite sur la quantité de contre-mesure électronique, de flots élémentaires, et de services qu'elle peut brouiller. La plupart des fabricants ont des CAMs du consommateur et des CAMs professionnels.

- Quel CAM est-ce que le fournisseur recommande et offre ?

Entrez en contact avec le fournisseur afin de recevoir le fonctionnaire et le CAM vérifié.

- Quels version du microprogramme/logiciel votre CAM est-elle exécute-il et que la dernière version de CAM ?

Si vous ne pouvez pas découvrir votre version, vous pouvez contacter Cisco prenez en charge pour vous aider à trouver ces informations. L'Interface homme-machine de Cisco DCM (MMI) peut être utilisée afin de récupérer les versions du CAM (si le CAM fournit ces informations).

- L'ID système CA apparie-t-il l'ID système CA utilisé afin de brouiller les services/PID élémentaires ?

Comparez l'ID système CA de l'ECMs à l'ID système CA mentionné sur le GUI de CAM.

Récupérez les logs pour le dépannage

Au cas où vous devriez mettre au point et dépanner des problèmes de désembrouillage, il est nécessaire d'activer ci mettent au point et recueillent les informations nécessaires.

Les informations requises

- ID système CA
- Fabricant de CAM
- Fournisseur des services
- Versions de CAM
- Détails de carte
- Quantité de services/de flots élémentaires que vous brouillez
- Carte E/S qui a le CAM
- Nombre d'emplacement de CAM
- ID de service de service manquant
- Flot élémentaire PID des services manquants
- Période de panne
- Logs de Cisco DCM

Recueillez les logs

1. Redémarrez le CAM. Vous pouvez redémarrer le CAM à la page de configuration de CAM ou avec un réinsérer du CAM.
2. Avant que la panne soit produite, vous devez activer ci mettez au point sur la carte E/S qui contient le CAM qui échoue.

Naviguez pour aider > des suivis :

Activez ci mettent au point et sélectionnent le **mineur** dans la liste déroulante :

3. Recueillez les logs quand le problème se pose. Récupérez les logs de Cisco DCM.

Remarque: Quand la question est encore en activité, incluez les logs qui incluent des données XML.

4. Essayez de récupérer le désembrouillage :

Désembrouillage d'arrêt et de reprise. Remettez à l'état initial le CAM avec le GUI. Exécutez une réinitialisation manuelle du CAM.

5. Soumettez une demande de service et fournissez les logs et les informations.