

Comment démarrer un récepteur de Cisco D9800 dans le mode sûr d'app

Contenu

[Introduction](#)

[Démarrage sûr d'app](#)

[Procédure](#)

[Réinitialisation aux paramètres d'usine](#)

Introduction

Ce document décrit comment démarrer un récepteur de Cisco D9800 dans le mode sûr d'app. Il peut y avoir des occasions où l'accès de panneau avant au système de menu n'est pas disponible. Ceci peut être dû à un code corrompu d'app, ou à un exemple où le récepteur de Cisco reste dans le mode de démarrage.

L'approche la plus commune est à l'arrêt et redémarrage le récepteur pour voir si le système de menu retourne sur l'initialisation.

Si le cycle d'alimentation le récepteur n'a pas comme conséquence la restauration du système de menu, alors une autre approche serait de tenter un démarrage sûr d'app (application).

Démarrage sûr d'app

Si on suspecte l'app en cours pour être défectueux, il peut être possible de démarrer le récepteur de Cisco D9800 (D9800, D9854, D9859) dans sa version **sûre d'app**. Cette technique est seulement possible si le récepteur a plus d'une version d'app installée, et la version en cours d'app est défectueuse. La version d'origine d'app expédiée avec le récepteur est connue comme version sûre d'app, ou version à laquelle vous pouvez toujours retourner s'il y a des problèmes avec des versions mises à jour du code en cours d'app.

Procédure

Ces étapes décrivent la procédure pour entrer dans le démarrage sûr d'app.

1. Démontez le câble d'alimentation du récepteur de Cisco
2. Appuyez sur et tenez le panneau avant « SÉLECTIONNENT » le bouton
3. Reliez le câble d'alimentation au récepteur
4. Attendez le message de panneau avant indiquant « en lançant vx.xx » où x.xx est la version sûre d'app. Une gamme de points devrait suivre
5. Relâchez le bouton.

Quand la gamme de points est terminée à travers l'écran, le récepteur devrait continuer à démarrer dans la version sûre d'app.

En ce moment, vous devriez pouvoir récupérer le système de menu et confirmer la version en

cours d'app. L'affichage affichera la version sûre d'app.

Il supprimer recommandé d'ise pour/effacement la version défectueuse suspectée de code d'app et réinstaller/mise à jour le récepteur au dernier code d'app.

Remarque: Si la gamme de points semble arrêter avant d'atteindre l'extrémité, le récepteur de Cisco D9800 peut continuer à démarrer de nouveau à sa version en cours d'application. Un possible raison que ceci peut se produire est parce que la différence entre le code en cours d'app et le code d'app de coffre-fort peut être trop grande, le récepteur peut ne pouvoir pas résoudre les différences de base de données au cours du délai d'inactivité de présélection. Ceci a comme conséquence le récepteur continuant à démarrer au code en cours d'app. Dans ce cas, vous devriez tenir le **bouton Select**, jusqu'à ce que le récepteur se soit terminé l'initialisation dans la version sûre d'app.

Réinitialisation aux paramètres d'usine

Une autre option peut être d'exécuter une réinitialisation aux paramètres d'usine du panneau avant. Ceci ne change pas le code en cours d'app, mais résout simplement tous les problèmes potentiels de configuration en effaçant n'importe quelles configurations en cours, et en les remplaçant par les valeurs par défaut. La même procédure comme ci-dessus peut être utilisé, à moins qu'au lieu de la mise en attente le **bouton Select**, vous tienne les clés de curseur **gauches et droites**. Ceci place le récepteur de nouveau dans ses paramétrages d'usine.