

EN TANT QUE Foire aux questions de processeur média de gamme

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que j'ajuste les configurations instantanées de relance de Publisher dans le spinnaker ?](#)

[Comment est-ce que j'applique un nouveau fichier de config de serveur ?](#)

[Comment est-ce que je configure le port de gestion IPMI sur le spinnaker pour la gestion à distance ?](#)

[Comment est-ce que je détermine la présence d'un signal d'entrée audio dans le S80 ?](#)

[Comment est-ce que je détermine la version de logiciel de spinnaker sans aller par le WebUI ?](#)

[Comment est-ce que j'extrais mets au point les informations du spinnaker UI ?](#)

[Comment est-ce que je trouve le fichier actuellement installé SpinnakerUpdate.exe ?](#)

[Comment est-ce que j'obtiens commencé utilisant le spinnaker ?](#)

[Comment est-ce que je sais si l'audio/vidéo sont présents ?](#)

[Comment est-ce que j'exécute une restauration d'usine d'un spinnaker ?](#)

[Comment est-ce que je remplace l'Inlethd rends le titre de session pour mon flot 3GPP ?](#)

[Comment est-ce que je résous l'avertissement de Security Certificate en accédant au webUI ?](#)

[Comment est-ce que j'installe des ports Ethernet sur un spinnaker 6000 ?](#)

[Comment est-ce que j'installe le spinnaker pour écrire à un lecteur réseau ?](#)

[Comment vont-ils le sync I deux encodeurs pour couler adaptatif ?](#)

[Comment est-ce que je teste automatique-encode sur la réinitialisation ?](#)

[Comment PlayReady DRM fonctionne-t-il ?](#)

[Comment l'horodateur heure locale est-il calculé ?](#)

[Combien de trains de sorties sont pris en charge par le spinnaker 5000 ?](#)

[Combien de trains de sorties sont pris en charge par le spinnaker 6000 ?](#)

[Dépannage : Alarme de « bas disque »](#)

[Dépannage : Erreurs d'encombrement entre le spinnaker et le serveur multimédia](#)

[Dépannage : Message d'erreur en utilisant le gestionnaire de HTTP](#)

[Dépannage : Erreur en coulant au serveur des feux de la rampe/Akamai](#)

[Dépannage : Message d'erreur d'échouer de transfert de HTTP](#)

[Dépannage : Paramètres de registre pour instantané et lisse](#)

[Dépannage : Contenu caché par apparence coulant doux de lecture](#)

[Dépannage : La relance d'authentification de flot échoue après que le nom d'utilisateur incorrect soit donné](#)

[Dépannage : Erreur de validation dans le profil principal](#)

[Quels sont les périphériques recommandés de sync de timecode pour le spinnaker ?](#)

[Que le Chunking de HTTP pour l'iPhone coule-t-il ?](#)

[Quelle est la différence entre Apache et le config de transfert de fichiers de HTTP IIS ?](#)

[Où peux-tu trouver des informations concernant le port de gestion IPMI ?](#)

[Où peux-tu trouver SWUpdate.log ?](#)

[Où trouve-tu le fichier de config de serveur ?](#)

[Où trouve-tu le log de mise à jour de spinnaker ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document répond à des forums aux questions au sujet de Cisco COMME processeur média de gamme (autrefois spinnaker).

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Q. Comment est-ce que j'ajuste les configurations instantanées de relance de Publisher dans le spinnaker ?

A. Paramètres de registre pour des relances d'instantané :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Inlet\E1\Video\Flash
```

Ajoutez les clés suivantes repérage si elles ne sont pas déjà là :

FlashPublisherRetryCount - DWORD, placera combien de fois le spinnaker relancera. 5 est établi par défaut.

FlashPublisherRetryDelay - DWORD, placera combien de temps le spinnaker retardera entre les relances. Le par défaut est de 20 secondes.

Q. Comment est-ce que j'applique un nouveau fichier de config de serveur ?

A. Étapes pour appliquer un nouveau fichier de config de serveur :

1. Renommez le vieux config à *.bak ou semblable.
2. Copiez le nouveau config sur le système serveur.
3. Serveur de reprise si commode.

Q. Comment est-ce que je configure le port de gestion IPMI sur le spinnaker pour la gestion à distance ?

A. Le port IPMI existe seulement sur des spinnakers avec une fin de numéro de version en -004. (par exemple, 2051-8100-004)

Q. Comment est-ce que je détermine la présence d'un signal d'entrée audio dans le S80 ?

A. Pour vérifier la présence d'un signal audio d'entrée à votre unité de spinnaker, l'outil de diagnostic sonore suivant est fourni :

Tous les programmes > Technologies d'entrée > audio > diag de spinnaker d'entrée > diag sonore

Pour accéder à ce programme, procédure de connexion à l'unité de spinnaker par la connexion de bureau distant.

Q. Comment est-ce que je détermine la version de logiciel de spinnaker sans aller par le WebUI ?

A. Naviguez vers cet emplacement de fichier sur le spinnaker :

C:\inetpub\wwwroot\encadmin\updates\current\link.txt

Q. Comment est-ce que j'extrais mets au point les informations du spinnaker UI ?

A. Commencez en naviguant vers le « onglet de système » dans le spinnaker UI. Les « informations de debug » choisies pour télécharger le fichier zip de débogage.

Q. Comment est-ce que je trouve le fichier actuellement installé SpinnakerUpdate.exe ?

A. Où est le fichier actuellement installé InletSpinnakerUpdate.exe ?

Naviguez s'il vous plaît vers l'emplacement suivant localement sur votre spinnaker pour localiser les versions de logiciel précédentes qui ont été installées sur ce spinnaker particulier :

C:\inetpub\wwwroot\encadmin\updates\

Q. Comment est-ce que j'obtiens commencé utilisant le spinnaker ?

A. Spinnaker de construction

Installez IIS

1. Installez IIS s'il a déjà été. Du panneau de configuration | Add/Remove Programs | Composants de fenêtres d'ajout/suppression. Vous aurez besoin du CD de Windows XP pour installer ceci.
2. Inscription ASP.NET à IIS : exécutez le suivant à partir de votre répertoire "WINDOWS"Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727 : >aspnet_regiis.exe – I
3. Placez la variable d'environnement ENCADMIN pour indiquer le répertoire d'encadmin à l'intérieur de votre arborescence de source ("E1"LiveSDEncoder\web"encadmin). Ceci doit être au niveau système une variable, PAS une variable d'utilisateur.
4. Dans votre arborescence de source, ajoutez un répertoire de « sortie » sous le répertoire de « encadmin ». C'est où la sortie encodante obtient des endroits (si sortant à un fichier).

Configurer IIS

1. Ouvrez l'applet de contrôle IIS (panneau de configuration | Outils administrateur | Internet Information Services)
2. Cliquez avec le bouton droit « le site Web par défaut » noeud d'arborescence et sélectionnez « nouveau | Répertoire virtuel »
3. Placez « alias » à l'encadmin
4. Placez le « répertoire » pour être le répertoire d'encadmin dans votre arborescence de source (devraient être les mêmes que la variable de %ENCADMPO ENV)
5. Gardez les autorisations lecture/écriture par défaut
6. Cliquez avec le bouton droit le noeud de sous-répertoire de « sortie » sous le « encadmin ». Veillez à activer les autorisations d'inscription en cliquant avec le bouton droit | Properties

Configurer des autorisations d'utilisateur et de groupe d'encadmin

1. Ajoutez deux nouveaux groupes d'utilisateurs, des « administrateurs d'encodeur » et des « utilisateurs d'encodeur ». Faites ceci du panneau de configuration | Outils administrateur | La gestion de l'ordinateur et sélectionnent les utilisateurs locaux et les groupes | Groupe le noeud.
2. Sous le noeud d'utilisateurs, sélectionnez l'utilisateur ASPNET et ajoutez-le groupe d'administrateurs (PAS au « administrateurs d'encodeur »).
3. De retour panneau de configuration d'intérieur | Les outils administrateur, ouvrent l'applet de stratégie de sécurité locale.
4. Effectuez un zoom avant dans local maintient l'ordre | Affectation de droits des utilisateurs.
5. Ouvrez « login la stratégie comme traitement par lots » et ajoutez des « administrateurs d'encodeur » et les groupes « d'utilisateurs d'encodeur » à ceci liste.

Dépendances de construction

1. Construction InletE1.dll
2. Établissez la solution de panneau lcd (panneau lcd de « joncteur réseau »).
3. Établissez les projets de client RADIUS et de TACACSCClient (spinnaker de « joncteur réseau »).
4. Copiez le WebPageSecurity.dll à partir « joncteur réseau " FathomDeps " SSL du répertoire de coffre dans votre encadmin ».
5. Ouvrez l'encadmin.sln et établissez les projets d'EncodingService et de SpinnakerUpdate.
6. Clôturez Visual Studio.

Service de codage de registre

1. D'une ligne de commande, naviguez vers le répertoire de la construction de votre service de codage (habituellement debug d'EncodingService ") et sélectionnez les commandes suivantes : >EncodingService /regserver>EncodingService /service /session : A
2. Dans votre répertoire "E1"LiveSDEncoder"web"Deps, enregistrez (utilisant regsvr32) l'Instmon.dll.

Encadmin de construction

1. Rouvrez l'encadmin.sln
2. Cliquez avec le bouton droit le projet d'encadmin de la fenêtre d'explorateur de la solution de Visual Studio. Sous l'onglet de références, cliquez sur Add la référenceParcourez dans votre arborescence de source pour le fichier EncodingService.exe que vous avez juste établi et sélectionnez-le.Répétez ceci, en ajoutant des références à SpinnakerUpdate.exe, aussi bien que le RADIUSClient et le TACACSCClient DLLs que vous avez construit plus tôt.
3. Établissez le projet et l'essai d'encadmin le mettant au point.

Mise à jour du service de codage

De temps en temps vous devrez mettre à jour les interfaces COM définies dans le projet d'EncodingService. Quand l'un de ces interfaces change, vous devrez mettre à jour le projet du Web des encadmin « voyez » les nouvelles propriétés et méthodes. Pour faire ceci :

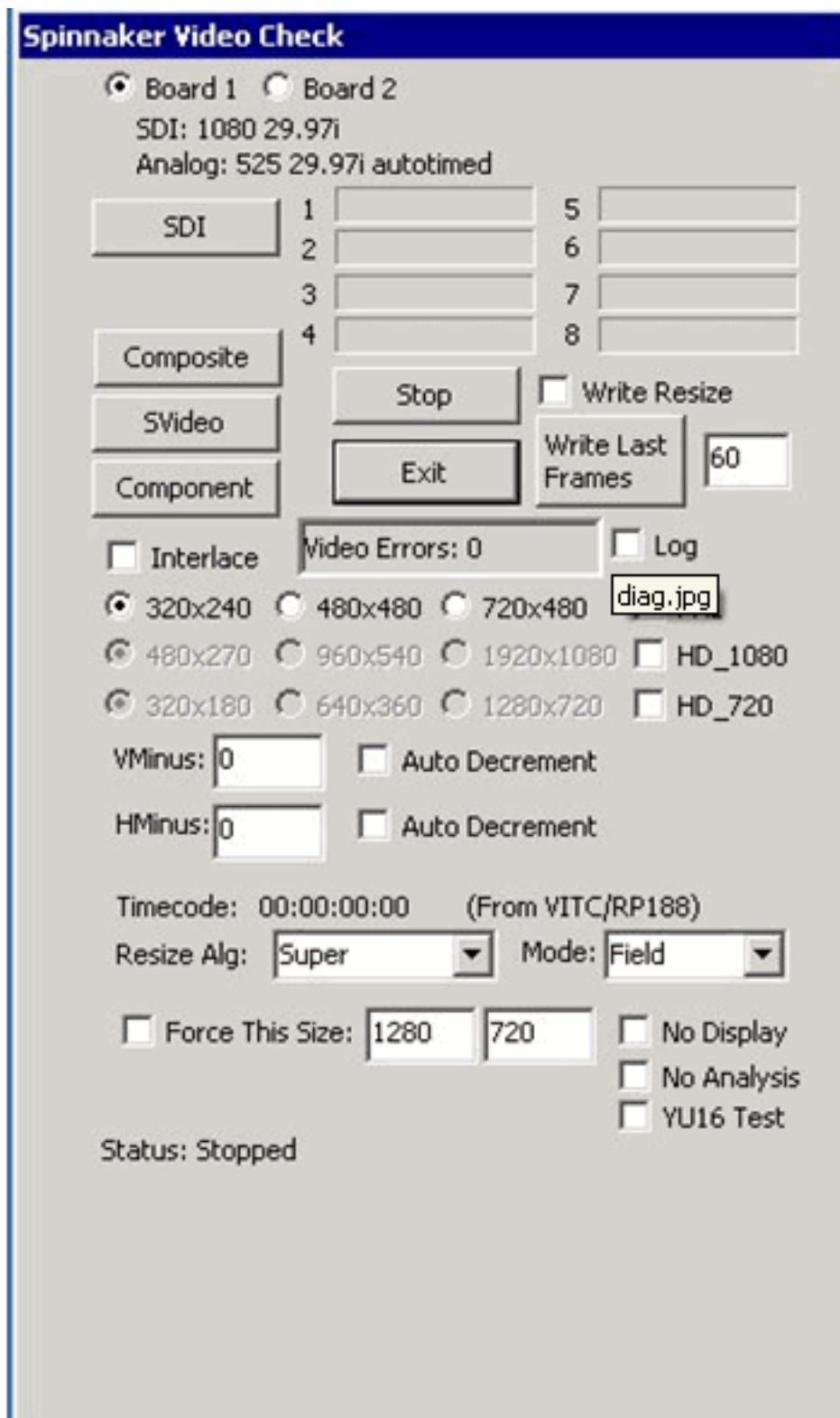
1. Cliquez avec le bouton droit le projet d'encadmin de l'explorateur de solution et sélectionnez les pages de propriété.
2. Des références tabulez, supprimez la référence à EncodingService.
3. Reconstruction juste le sous-projet d'EncodingService (pas la solution entière).
4. Clôturez Visual Studio.
5. À partir du répertoire de la sortie de votre EncodingService (devrait être le Web " EncodingService " de « LiveSDEncoder " mettent au point), exécutez les commandes suivantes : >EncodingService /regserver>EncodingService /service /session : A
6. Maintenant, rouvrez l'encadmin.sln dans VisualStudio.
7. Cliquez avec le bouton droit le projet d'encadmin de l'explorateur de solution.
8. Sur les références tabulez, ajoutez une référence à votre EncodingService.exe.
9. Établissez la partie web de la solution d'encadmin.

Q. Comment est-ce que je sais si l'audio/vidéo sont présents ?

A. Pour vérifier la présence d'un signal d'entrée à votre unité de spinnaker, l'outil suivant est fourni :

Tout le diag de Programs>Inlet Technologies>Inlet Spinnaker>Diag>Video

Pour accéder à ce programme, procédure de connexion à l'unité de spinnaker par le bureau distant. Après avoir exécuté ce programme, la fenêtre suivante apparaîtra :



Après avoir vérifié que la résolution appropriée de source est alimentée au vidéo ingérez la carte (le panneau 1 ou le panneau 2), cliquent sur le bouton approprié de source et une fenêtre de prévisualisation visuelle s'affichera pour un aperçu de la source vidéo.

Q. Comment est-ce que j'exécute une restauration d'usine d'un spinnaker ?

A. Tout modèle où le numéro de pièce finit en -004 ou plus grand (2051-xxxx-004) a une image de sauvegarder. En outre, dans le numéro de série la date code=wwyy est 10 ou plus élevée pour le yy, C51wwyy00##.

Avec une tête sur l'unité pendant le démarrage comme menu de VER compte en bas du « ESC »

choisi pour écrire un menu. À la flèche de menu vers le bas « pour restaurer le XP » et le hit entrez. Une fois incité, tapez « y » à deux points dans le processus. La re-image commencera et l'unité arrêtera quand complète.

Une fois que reflètent et redémarré il y aura une icône sur l'appareil de bureau « personnalisez ». Double-cliquer ceci et il demandera trois parties de données de l'étiquette sur le bas de l'unité.

PN : 2051-7000-003

SN : C51xxxx00xx

Rév :

Après être entré, le service LCD s'arrêtera. Si ceci s'arrête, entrez dans le périphérique gèrent et arrêtent le service LCD. Le but de cette étape est de déplacer le LCD CFA635 à COM3. Le programme de fichier batch devrait faire ceci mais il peut devoir être fait manuellement du gestionnaire de périphériques. Après que le LCD soit sur COM3 l'écran LCD avant aura chacune des 4 lignes. Mettez hors tension et soutenez en fonction pour commencer le service LCD et voilà.

Q. Comment est-ce que je remplace l'Inlethd rends le titre de session pour mon flot 3GPP ?

A. Comment est-ce que je remplace l'Inlethd rends la session comme le titre pour mon flot 3GPP en utilisant Darwin QTSS ?

Une manière de changer le titre est d'aller à QuickTime le serveur et d'éditer le fichier SDP. Retirez le « Inlethd rendent la session » et la remplacent par le titre de votre choisir. La prochaine connexion aura le nouveau nom.

Le fichier SDP est normalement enregistré (pour un serveur de Darwin QuickTime) dans le répertoire de « films »

Q. Comment est-ce que je résous l'avertissement de Security Certificate en accédant au webUI ?

A. Installer un Security Certificate

Exécutez les étapes suivantes pour installer un Security Certificate valide et acheté :

Note: Les différentes étapes peuvent varier, selon où le Security Certificate est acheté. Les instructions de la société choisie de certificat devraient remplacer ces étapes quand en conflit.

1. Ouvrez le gestionnaire de Services Internet (IIS) : Le début de clic, cliquent sur alors le panneau de configuration. Double-cliquer les « outils d'administration ». Double-cliquer gestionnaire le « de l'Internet Information Services (IIS) ».
2. Sous des sites Web, cliquez avec le bouton droit votre site Web et sélectionnez Properties.
3. Cliquez sur l'onglet Sécurité de répertoire.
4. Sous des communications protégées, certificat de serveur de clic. Si ce bouton est grayed, aucun Security Certificate n'a été encore importé dans l'ordinateur. Suivez ces étapes pour importer un certificat : Cliquez sur le début, puis cliquez sur Run, et écrivez « mmc.exe ». Cliquez sur le fichier, puis cliquez sur Add/le retirez SNAP-dans. Dans le

dialogue, cliquez sur Add, les « Certificats » choisis, puis cliquez sur Add. Le « compte d'ordinateur » choisi et cliquez sur Next. Sélectionnez le « ordinateur local » et cliquez sur Finish. Le clic près de clôturer « ajout autonome SNAP-dans » la case. Cliquez sur OK pour clôturer la « ajout/suppression SNAP-dans » la case. Développez « délivre un certificat (ordinateur local) » l'arborescence. Cliquez avec le bouton droit « personnel », choisi « tout charge », et sélectionne la « importation ». Parcourez pour trouver votre fichier du certificat. Cliquez sur Next, puis cliquez sur Finish. Fermez la fenêtre « Console1 » et sauvegardez les configurations. Revenez à la fenêtre de Gestion IIS et cliquez sur le certificat de serveur dans la case « de Properties par défaut de site Web ».

5. L'assistant de certificat de site Web s'ouvrira. Cliquez sur **Next** (Suivant).
6. Choisissez le « processus la demande en attente et installez le certificat », puis cliquez sur Next. **Important** : La demande en attente doit sélectionner le fichier de réponse. Si vous supprimez la demande en attente par erreur vous devez générer un nouveau CSR et remplacer ce certificat.
7. Sélectionnez l'emplacement du fichier de réponse de certificat, et puis cliquez sur Next.
8. Lisez l'écran récapitulatif pour être sûr que vous traitez le certificat correct et puis pour cliquer sur Next. Vous voyez un écran de confirmation.
9. Après que vous lisiez ces informations, cliquez sur Next.
10. Redémarrez le service d'édition de World Wide Web : Début de clic. Cliquez avec le bouton droit mon ordinateur, puis le sélectionnez « gèrent ». Double-cliquer les « services et les applications ». Double-cliquer les « services ». Cliquez avec le bouton droit le World Wide Web éditant, puis sélectionnez la « reprise ».

Arrêter Https

Alternativement, vous pouvez choisir d'arrêter des https pour résoudre le message d'avertissement de Security Certificate.

Avertissement : Si vous choisissez d'arrêter des https, votre mot de passe ne sera pas chiffré.

Exécutez les étapes suivantes pour arrêter des https pour l'interface web d'une unité de spinnaker :

1. Renommez le fichier C:\inetpub\wwwroot\encadmin\bin\WebPageSecurity.dll à *.bak (ou à toute extension de sauvegarde).
2. Renommez le fichier C:\inetpub\wwwroot\encadmin\Web.Config à *.bak (ou à toute extension de sauvegarde).
3. Redémarrez le service d'édition de World Wide Web : Début de clic. Cliquez avec le bouton droit mon ordinateur, puis le sélectionnez « gèrent ». Double-cliquer les « services et les applications ». Double-cliquer les « services ». Cliquez avec le bouton droit le World Wide Web éditant, puis sélectionnez la « reprise ».

Après avoir arrêté des https, HTTP d'utilisation pour parcourir à l'interface web de votre unité.

Q. Comment est-ce que j'installe des ports Ethernet sur un spinnaker 6000 ?

A. Connectez le câble pour le réseau qui sera utilisé pour gérer votre encodeur de spinnaker sur un des ports Ethernet disponibles de Gestion. Utilisez un cat. (ou mieux) câble Ethernet 5. En outre, connectez le câble pour l'IP entré à votre encodeur de spinnaker à l'un ou l'autre de port d'entrée. Maintenez dans l'esprit que le spinnaker détecte seulement l'entrée sur Input1. Vous pouvez également connecter un deuxième câble pour une entrée secondaire. Deux ports de sortie

sont fournis, mais n'importe quel port peut être utilisé pour la sortie. La sortie de SOLIDES TOTAUX se transférera sur Output1, puis Output2, à moins qu'un adaptateur préféré soit spécifié à la page de sortie de SOLIDES TOTAUX.

Q. Comment est-ce que j'installe le spinnaker pour écrire à un lecteur réseau ?

A. Installation du spinnaker pour écrire à un lecteur réseau

Pour permettre au spinnaker d'archiver ou écrire un fichier à un lecteur réseau, le service de codage doit avoir lu et écrit des capacités sur les lecteurs réseau sur votre réseau.

Pour faire ceci, vous devrez se connecter dans le spinnaker utilisant le bureau distant, puis suivez ces étapes :

1. Du menu de startup de Windows, le clic droit sur mon ordinateur, sélectionnent alors gèrent (ou allez au panneau de configuration - Gestion de >Computer).
2. Sur le panneau gauche, développez les services et les applications.
3. Services de clic.
4. Cliquez avec le bouton droit au service A de codage et sélectionnez Properties.
5. Dans la fenêtre de Properties, sélectionnez l'onglet de login.
6. Dans l'onglet de login, sélectionnez la case d'option près de ce compte et complétez le nom d'utilisateur et mot de passe qui a lu et écrivez les autorisations sur vos lecteurs réseau. Click OK.
7. Après avoir changé la connexion expliquez un spinnaker, vous devriez redémarrer le service en fermant la fenêtre de Properties et en cliquant sur sur l'hyperlien de « reprise » dans l'applet de services.

Quand vous suivez les étapes pour le spinnaker pour écrire à un lecteur réseau, le nom d'utilisateur qui est utilisé doit également être ajouté au spinnaker en tant qu'administrateur. Veuillez suivre ces étapes :

1. Du menu de startup de Windows, le clic droit sur mon ordinateur, sélectionnent alors gèrent (ou allez au panneau de configuration - Gestion de >Computer).
2. Du côté gauche, des utilisateurs locaux choisis et des groupes
3. Sous des utilisateurs locaux et des groupes, groupes choisis
4. Le clic droit sur des « administrateurs » et choisis ajoutent au groupe
5. Dans la fenêtre de dialogue de Properties d'administrateurs, cliquez sur Add
6. Dans le domaine intitulé « écrivez les noms d'objet pour sélectionner », écrivent le nom d'utilisateur que vous avez ajouté tandis qu'après les instructions pour que le spinnaker écrive à un lecteur réseau.
7. Vous serez incité pour le nom d'utilisateur et le mot de passe.
8. Cliquez sur OK.

Q. Comment vont-ils le sync I deux encodeurs pour couler adaptatif ?

A. Un générateur ou un Timecode Reader/LTC de Timecode (si le timecode est déjà inclus dans le vidéo) est de plusieurs spinnakers de sync nécessaire pour un événement coulant simple.

Pour le spinnaker 7100 et plus nouveau, il y a LTC intégré déjà dans la case

Pour le spinnaker 7000 et plus vieux, Miranda petit LTC rouge est recommandé

À l'aide d'un générateur de Timecode, reliez la partie de « timecode » du câble de séparation (expédié avec la case) du générateur au spinnaker.

Note: Sous l'onglet de « système » > le lien de « configuration globale », s'assurent s'il vous plaît que vous faites les sélections appropriées pour Timecode LTC (LTC rouge ou intégré de peu)

Q. Comment est-ce que je teste automatique-encode sur la réinitialisation ?

A. Pour tester l'automatique-encoder sur la réinitialisation, vous iriez à l'onglet de « système » et cliquer sur la case à cocher pour « Automatique-encodez sur la réinitialisation ». Après avoir fait ceci, vous devriez pouvoir aux réinitialisations planification de la page de « Scheduling ». Le spinnaker commencera l'exécution après la réinitialisation.

Si vous exécutez actuellement une version de logiciel de Spinnaker avant 5.2.1, le Spinnaker ne redémarrera pas s'il est dans « exécuter » l'état. Dans 5.2.1, une case à cocher a été créée sur la page de planification pour permettre à la réinitialisation pour se produire même si l'encodeur est dans « exécuter » l'état.

Q. Comment PlayReady DRM fonctionne-t-il ?

A. D'abord, quelques définitions de base :

Un ContentKey est utilisé pour chiffrer le contenu. Un ContentKey peut être explicitement donné OU une graine peut être utilisée pour créer seulement un ContentKey (la même graine créera le même ContentKey chaque fois).

UN ENFANT (un identifiant principal) est l'information publique qui est utilisée comme consultation par une plate-forme de service de permis de PlayReady pour fournir les informations nécessaires de déchiffrement/droits aux lecteurs de client.

L'URL de saisie de permis est l'URL pour lequel un lecteur de client appellera en fonction pour obtenir les informations de déchiffrement/droits.

Maintenant au coeur de la matière :

L'informations de base nécessaire par PlayReady codage plate-forme comme spinnaker (vivent)/armada (vidéo à la demande) est :

1. ENFANT
2. Graine pour générer un ContentKey OU le ContentKey lui-même (pas chacun des deux)
3. URL de saisie de permis

D'autres informations sont facultatives et non nécessaires pour le cryptage mais peuvent être exigées par la plate-forme de service de permis de PlayReady.

La plate-forme de codage crée une en-tête de PlayReady qui contient l'ENFANT, l'URL de saisie de permis et d'autres champs facultatifs MAIS PAS la graine/ContentKey. Cette en-tête est encadrée dans le contenu.

Quand un lecteur détecte que le contenu est PlayReady protégé est extrait cette en-tête, trouve

l'URL de saisie de permis et puis fait appel à cet URL le fournissant l'en-tête.

La plate-forme de service de permis de PlayReady répond à l'appel en recherchant l'ENFANT dans son propre système et renvoie de retour l'en-tête maintenant modifiée avec les diverses informations de déchiffrement/droits.

Comment est-ce que j'implémente DRM PlayReady ?

1. **Manuel** Dans la méthode manuelle un fournisseur de services de permis de PlayReady fournit au client 1/2/3 ci-dessus. Ce fournisseur peut également vouloir dans l'en-tête générée d'autres informations facultatives (URL de saisie UI de permis, ID de service de domaine et données de coutume). Si ainsi ils fournissent cela aussi bien Le client de spinnaker écrit alors les valeurs dans leur présélection/modèle et elles sont faites. Maintenez dans l'esprit que la protection pourrait être compromise si vous utilisez le même KID/Key à plusieurs reprises et plus de nouveau.
2. **Automatisé** L'entrée a documenté un appel simple de service Web pour que les fournisseurs de services de permis de PlayReady implémentent. Quand nous sommes sur le point de commencer un événement (vivez) ou encoder le contenu pour la vidéo à la demande que nous exigerons à cette méthode de service Web et la fournirons des informations sur l'événement/contenu (par exemple, le nom d'événement ou nom de contenu). La méthode de service Web nous renverra les informations requises pour chiffrer le contenu (à savoir 1/2/3 et toutes informations facultatives). C'est la méthode que la plupart des clients faisant PlayReady avec nos Produits utilisent. Quel prochain ? Vous devrez demander à votre fournisseur DRM un URL de saisie d'ENFANT, de graine et de permis de utiliser. L'URL de saisie de permis devra être URL de saisie du permis d'un fournisseur de services de PlayReady.

Q. Comment l'horodateur heure locale est-il calculé ?

A. Sur le « début », de plusieurs faire appel à l'encodeur API sont exécutés. Le premier appel est « s'ouvrent » et à ce moment la date locale en cours et le temps sont récupérées. Ceci n'est pas exprimé en temps UTC mais plutôt en heure locale vraie. Ce temps est utilisé comme décalage à la valeur de date/mois dans l'UI.

Par exemple, si l'UI est placé à 2010 et à mois 9, ceci se traduit à 9/1/2010

La 1ère entrée manifeste est 18738290000000. C'est temps dans HNS (cent nanosecondes). Dans cet exemple, $18738290000000/10,000,000 = 1873829$ secondes.

1873829 secondes = 21.68 jours au lequel se traduit alors (9/21). Pour le calculation d'heure, $24 * .68 = 16.32$ heures = 9/21 3:32pm.

Exemple dans un fichier manifeste quant à où le groupe date/heure se trouve

```
<?xml version="1.0" ?>
```

```
- <SmoothStreamingMedia MajorVersion="2" MinorVersion="0" Duration="0"  
TimeScale="10000000" IsLive="TRUE" LookAheadFragmentCount="2" DVRWindowLength="0">
```

```
- <StreamIndex SubType="" Chunks="0" TimeScale="10000000"  
Url="QualityLevels({bitrate})/Fragments(video={start time})">
```

```

<QualityLevel Index="0" Bitrate="3000000"
CodecPrivateData="00000001674d401f965602802dd80a0400000fa40003
a9838880016e3400016e347f18e0ed0a149c0000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="1280" MaxHeight="720" />

<QualityLevel Index="1" Bitrate="1500000"
CodecPrivateData="00000001674d401f96560780b77fe0008000681000003
e90000ea60e22000b7180002dc61fc6383b4285270000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="960" MaxHeight="720" />

<QualityLevel Index="2" Bitrate="1000000"
CodecPrivateData="00000001674d401f965606aed80a0400000fa40003
a983888007a100007a107f18e0ed0a149c00000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="848" MaxHeight="480" />

<QualityLevel Index="3" Bitrate="750000"
CodecPrivateData="00000001674d401f965605017fcb80a0400000fa40003
a983888005b8c0005b8c7f18e0ed0a149c00000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="640" MaxHeight="360" />

<c t="18686630000000" />

<c t="18686650020000" />

<c t="18686670040000" />          <-----Time Stamp

<c t="18686690060000" />

<c t="18686710080000" />

<c t="18686730100000" />

<c t="18686750120000" />

<c t="18686770140000" />

<c t="18686790160000" />

<c t="18686810180000" />

<c t="18686830200000" />

<c t="18686850220000" />

<c t="18686870240000" />

<c t="18686890260000" />

<c t="18686910280000" />

```

Q. Combien de trains de sorties sont pris en charge par le spinnaker 5000 ?

A. Le spinnaker S5000 prend en charge le codage de 4 flots simultanément. Par exemple, le S5000 a pu prendre en charge 2 H.264 et 2 flots VC-1 encodant simultanément ou 3 H.264 et 1 VC-1 coulant simultanément. VP6 est seulement disponible comme option ajoutée, et vous pouvez seulement avoir 1 flot VP6 s'exécutant en même temps. Un exemple de ce scénario est soutien de 1 VC-1, de 2 H.264 et de 1 flot VP6 encodant simultanément.

Q. Combien de trains de sorties sont pris en charge par le spinnaker 6000 ?

A. Le S6000 est capable de sortir 8 flots par canal d'entrée. Par exemple, avec 2 canaux d'entrée il est possible de sortir un total de 16 flots. Maintenez dans l'esprit que ceci peut être contraint par l'utilisation du CPU.

Q. Dépannage : Alarme de « bas disque »

A. Si vous recevez un « bas disque » l'alarme due à AVCperf classe dans le répertoire de Ctmp, s'assurent s'il vous plaît que les paramètres de registre suivants ont une valeur de 0 :

HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/InletE1/Video/CompressionDebugFlags

Q. Dépannage : Erreurs d'encombrement entre le spinnaker et le serveur multimédia

A. Erreurs d'encombrement entre le spinnaker et le serveur multimédia

Les erreurs d'encombrement se produisent habituellement en raison d'une bande passante/de problème de réseau entre le spinnaker et le serveur multimédia. Il y a une file d'attente de réseau dans laquelle les paquets entrent et s'ils ne peuvent pas être envoyés au serveur, la file d'attente commence à se développer. L'alarme d'encombrement se produit quand la file d'attente frappe un certain seuil.

À la page de statistiques de codage, vous pouvez observer le réseau s'aligner pour voir quand il commence à se développer (du début ou a fait quelque chose s'avèrent justement qu'entraîné la file d'attente commencer l'élevage). Les statistiques de file d'attente de réseau sont arrêtées par défaut ainsi vous devrez cocher la case à la page de statistiques pour les visualiser.

Conseils de dépannage :

1. Exécutez un flot pendant quelques minutes (pendant l'heure où vous obteniez les alarmes d'encombrement) Obtenez une capture Wireshark sur le flot, et prenez à un regarder la quantité de bande passante moyenne d'extinction du spinnaker
2. Réalisez les tests de tension de réseau/essais de bande passante (la même heure) pour déterminer la bande passante disponible de votre réseaul y a de nombreuses zones d'essai de bande passante disponibles pour libre sur le Web

Q. Dépannage : Message d'erreur en utilisant le gestionnaire de HTTP

A. Erreur frame3780 code d'erreur X Value4050x195 d'effacement du code 0x8000001a
MsgHTTP

Sur le serveur IIS où le code de gestionnaire de HTTP réside il y a un groupe de compte appelé le groupe « IIS_IUSRS ». Ce groupe exige lu, écrivent, modifient l'autorisation au répertoire où les fichiers .m3u8 et des segments .ts sont écrits. Ceci devrait également être le même répertoire qui est indiqué dans le fichier Web.config. Dans le document d'origine d'installation de gestionnaire ce chemin a été défini en tant que « C : wwwroot " Apple » de « inetpub ". Confirmez s'il vous plaît simplement que c'est en effet le cas.

Cependant, puisque l'erreur que vous recevez est en fait une erreur du HTTP 405, le verbe de « effacement » ne peut être activée dans l'installation de gestionnaire IIS pour « Apple/ » application virtuelle applefeed. Veuillez se référer au document de gestionnaire pour plus

d'informations sur la façon de confirmer que le verbe d'effacement a été ajouté à l'application virtuelle « applefeed ».

Si les tâches ci-dessus sont rencontrées alors il est tout à fait possible que votre serveur Web IIS puisse en fait avoir un module de WebDAV installé que nous avons découvert un court tandis qu'il y a aussi des conflits avec notre solution de gestionnaire. Afin d'alléger la question essayez s'il vous plaît :

Désactivez WebDAV du niveau global de site Web par défaut.

Examinez la page d'accueil de configurations pour « le site Web par défaut », trouvez l'entrée « WebDAV écrivant des règles » et ouvrez cette caractéristique.

Sur la colonne de côté droit vous verrez une option pour désactiver WebDAV, débranchement WebDAV.

Retirez le module de WebDAV à partir du fichier « applefeed » web.config.

Naviguez vers le niveau application applefeed utilisant l'outil de gestionnaire IIS.

Ouvrez la caractéristique appelée les « modules »

Recherchez le module intitulé « WebDAVModule », mettez en valeur cette entrée et le clic retirent, du menu de côté droit.

Confirmez que vous souhaitez retirer l'entrée. (Ceci retire seulement le module de l'application virtuelle et s'applique seulement à ce scénario)

Q. Dépannage : Erreur en coulant au serveur des feux de la rampe/Akamai

A. Erreur en coulant aux feux de la rampe/à serveur d'Akamai

Si vous recevez le message d'erreur suivant en coulant à des feux de la rampe/à serveur d'Akamai :

```
[A] Code : Msg 0x80000007 : 'Adresse du serveur non valide d'Akamai pour la valeur Streamname::h264stream2@4176' : [0][0x0]
```

D'abord, veuillez-vous pour avoir une adresse IP valide. S'il est valide, il est possible qu'il n'utilise pas le port Ethernet correct.

Si l'un des des ports Ethernet n'est pas autorisés aux données externes émetteuses-réceptrices, il peut y a une question coulant au serveur des feux de la rampe/Akamai. Confirmez que le port autorisé est le port du choix par le regard dans les configurations « de connexion de réseau avancé ».

Pour visualiser/changez les préférences de port, vont à : Panneau de configuration - > connexions réseau - > paramètres avancés :

Sous l'onglet de « adaptateurs et d'attaches », la commande en cours sera répertoriée. Le port Ethernet qui est autorisé pour le transfert des données devrait être en haut de la liste. Pour changer la commande, sélectionnez le port et cliquez sur en fonction les flèches pour se déplacer

en haut ou en bas de la liste.

Si la commande des ports ont été modifiées, l'unité de spinnaker doit être redémarrée pour que la modification la prenne effet.

Q. Dépannage : Message d'erreur d'échouer de transfert de HTTP

A. Le transfert de HTTP du code 0x8000001a MsgInitial de l'erreur frame4830 a manqué URL
« URL de serveur de contrôle de client »

Ce message d'erreur signifie que la toute première fois le spinnaker essayé pour poster un segment de HTTP au serveur indiqué, il a manqué. Cela a pu impliquer un problème de réseau, une question de serveur, ou avoir l'URL faux sur le spinnaker.

Commencez en vérifiant si l'URL est correct. Si oui, y a-t-il un répertoire supplémentaire qui doit être inclus dans l'URL ?

Si vous pouvez cingler cet URL du spinnaker, capturez s'il vous plaît un wireshark pour vérifier que vous atteignez le serveur.

Q. Dépannage : Paramètres de registre pour instantané et lisse

A. Paramètres de registre standard pour instantané et lisse :

Lissez les relances :

Le nombre de fois les encodeurs relancera une connexion défectueuse après début avant d'abandonner des par défaut à 5 et peut être changé par l'intermédiaire de la configuration suivante :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Inlet\E1\Video\Smooth\SmoothPublisherRetryCount

Après qu'une connexion défectueuse ait été détectée, le temps en quelques secondes avant de faire des par défaut d'une relance à 20 (des secondes) et peut être changé par l'intermédiaire de la configuration suivante :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Inlet\E1\Video\Smooth\SmoothPublisherRetryDelay

Relances d'instantané :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Inlet\E1\Video\Flash

Ajoutez les clés suivantes repérage si elles ne sont pas déjà là :

FlashPublisherRetryCount - DWORD, placera combien de fois le spinnaker relancera. Le par défaut est 5.

FlashPublisherRetryDelay - DWORD, placera combien de temps le spinnaker retardera entre les relances. Le par défaut est de 20 secondes.

Port de édition lisse :

Si vous voulez couler lisse à un port autre que 80

HKEY_LOCAL_MACHINE"SOFTWARE"\"Inlet\"E1\"Video\"Smooth\"SmoothPort

Pour les paramètres de registre, vous devriez placer le SmoothPort Dword pour être la valeur, dans la décimale, du numéro de port que vous voulez couler à. Ainsi, si vous voulez utiliser le port 5000, l'utilisation immobile juste l'adresse IP dans le domaine de serveur, mais a placé le SmoothPort Dword pour être 5000, décimal.

Configuration instantanée de FCPublish

SOFTWARE\"Inlet\"E1\"Video\"Flash\"FlashPublisherFlags

```
// 0x01 == call IFCDestroyNetConnection

// 0x02 == write shadow file

// 0x04 == don't mute video

// 0x08 == don't mute audio

// 0x10 == call FCPublish for non-authentication modes

// 0x20 == call FCUnpublish for non-authentication modes

// 0x40 == don't strip start codes out of avc stream

// 0x80 == add system time metadata

// 0x2000 == output m_fpShadow2
```

Pour activer FCPublish et FCUnpublish (une demande relativement fréquente d'un certain éclair coulant des cas), vous ajouteriez cette configuration et la placeriez à l'hexa 30.

Q. Dépannage : Contenu caché par apparence coulant doux de lecture

A. Cette question est en général due à la façon dont le point de édition est géré. Si vous le tream à un point de édition IIS, un fichier manifeste est créé. Si l'encodeur est arrêté, le point de édition arrête, mais garde le fichier manifeste - c'est de permettre à des utilisateurs pour terminer observer un événement s'ils ne se joignaient pas tandis qu'il était vivant.

Des points de édition peuvent être activés au redémarrage automatique si l'encodeur commence l'édition à lui de nouveau (pour tenir compte des reprises d'encodeur) si l'événement va toujours. Ce nouveau contenu sera ajouté à l'extrémité du fichier manifeste.

Note: Si le timecode était utilisé, il peut créer un certain comportement étrange si du nouveau le timecode contenu est en panne/sync avec le contenu existant précédent

Une fois qu'un événement est fini et vous commencerez un nouveau, événement distinct - assurez-vous que vous arrêtez et redémarrez le point de édition (il doit être arrêté, être pas simplement arrêté). Ceci effacera les informations de fichier manifestes existantes.

Q. Dépannage : La relance d'authentification de flot échoue après que le nom d'utilisateur incorrect soit donné

A. Si vous tapiez accidentellement un nom d'utilisateur incorrect pour l'authentification de flot et le sélectionnez « vous appliquez », le flot continuera à échouer, même après que le nom d'utilisateur a été changé dans le WebUI.

Pour remettre à l'état initial le système, redémarrez « EncodingService » en naviguant vers l'onglet de « système » et puis cliquez sur le lien de « reprise » du WebUI. Une fois que le « EncodingService » a été redémarré, vous pouvez continuer d'entrer les noms d'utilisateur corrects pour vos flots.

Q. Dépannage : Erreur de validation dans le profil principal

A. L'erreur une erreur de validation du code 0x80000017 MsgC011H264 dans les numreferenceframes principaux de profil doit être dans la plage

Spinnaker 7100" erreur : [A] Code : Msg 0x80000017 : Erreur de la validation 'C011:H.264 : Dans le profil « principal », les « num_reference_frames » doivent être dans la plage [2, 16]. Contrôle de la validation C001:H.264 : 1 erreur trouvée. 'Valeur : [0][0x0] »

Pour ce message d'erreur particulier, vous devez s'assurer que vos « vues de référence » sont entre les valeurs de 2-16. Cette configuration peut être trouvée dans « les configurations avancées de compactage » sous l'onglet de "H.264".

Q. Quels sont les périphériques recommandés de sync de timecode pour le spinnaker ?

A. Il y a deux options pour obtenir le timecode dans le spinnaker :

1. Utilisez un générateur de timecode qui inclut le timecode VITC/RP188 dans le signal vidéo de SDI.
2. Utilisez un générateur de timecode qui produit LTC.

Pour l'option 1 nous recommandons l'ESE HD-488/SD. Cette solution te permettra pour introduire le SDI directement dans le spinnaker avec Timecode.

Pour l'Option 2 nous n'avons pas un produit de recommander, mais pour notre test nous utilisons des générateurs de timecode d'Adrienne LTC

<http://www.adrielec.com/aec-ubox.htm>

Avec l'option 2 ceci fournira simplement LTC, ainsi vous devriez également acheter un produit de Miranda avez appelé Little Red

http://www.bhphotovideo.com/c/product/197238-REG/Miranda_LITTLE_RED_LITTLE_RED_Linear_Time_Code.html pour lire le timecode et pour alimenter le spinnaker. Dans nos 7100 et 8100 modèles de spinnaker nous avons ajouté ce support à la carte de SDI, ainsi ce petit périphérique rouge n'est plus nécessaire et vous pouvez envoyer LTC directement dans le dos du spinnaker.

Avec le spinnaker 7000 vous aurez besoin rouge et du générateur de LTC. Avec le spinnaker 7100 ou 8100 vous n'auriez pas besoin du peu rouge, mais auriez besoin toujours du générateur de LTC.

Dans un environnement d'émission, l'option une est certainement plus commune.

Jusque notre préférence nous prenons en charge les deux solutions également. Si vous disposez du budget pour l'option 1, nous recommandons prendre cette artère. Ceci exigera l'installation minimale puisque vous devrez seulement acheter l'une seule pièce du matériel au lieu de deux.

Q. Que le Chunking de HTTP pour l'iPhone coule-t-il ?

A. Le Chunking satisfait » (également connu sous le nom de « segmentation ») est où un flux continu des données segmentées est envoyé du spinnaker.

Le « Chunking de HTTP » est une option dans la page de configuration globale où les segments pourraient être collectés pour une durée indiquée. Quand la période expire, les segments sont envoyés ensemble. Par défaut cette option n'est pas placée DE RECTIFIER.

Q. Quelle est la différence entre Apache et le config de transfert de fichiers de HTTP IIS ?

A. Apache utilise une autre méthode de POST. Dans le monde IIS, le POST de HTTP est une commande identifiée. Dans Apache, le POST de HTTP n'est pas identifié. En revanche, Apache utilise la commande MISE. Quand configurant le spinnaker, quelque chose avec http:// utilisera la commande de POST de HTTP. Pour la compatibilité avec Apache, utilisation file:// de se traduire à une commande MISE.

Q. Où peux-je trouver des informations concernant le port de gestion IPMI ?

A. Questions concernant le port de gestion IPMI

Question : Pourquoi le RÉSEAU LOCAL de Gestion a-t-il été retiré ? Ceci a fourni à une organisation de port logique, la Gestion derrière un Pare-feu et couler sur une paire redondante de RÉSEAU LOCAL.

Réponse : Ceci a été piloté par le matériel disponible pour prendre en charge les dernières architectures du processeur dans le facteur de forme existant

Question : Y a-t-il une date de mise en service où le RÉSEAU LOCAL de Gestion n'est pas présent sur un spinnaker ? Ce n'est pas FW associé mais semble être plate-forme HW associée.

Réponse : La coupe au-dessus de la date était janvier de 2010. Tout le 7100s aura la nouvelle organisation de port de réseau local. Tout le 7000s a eu l'organisation plus âgée de port du réseau local 3. Tout le nouveau 5000s aura 2 ports Ethernet. 5000s qui s'est transporté en 2009 aura 3 ports Ethernet.

Question : Avec le LAN1 ou le LAN2 nécessaire pour la Gestion, ceci réduit la résilience de la plate-forme de spinnaker. Est-ce que ceci peut être facilement changé de nouveau à l'organisation précédente ? Le RÉSEAU LOCAL de Gestion peut-il être lancé par Windows XP ?

Réponse : Malheureusement, non. Il n'y a aucune manière de configurer le port IPMI pour être un port de réseau local de Gestion.

Question : S'ils utilisent le LAN2 pour la Gestion, le LAN1 sera-t-il toujours utilisé pour couler ?

Réponse : Si Lan1 et Lan2 sont accrochés jusqu'aux différents réseaux (c.-à-d. 10.10.10.xxx contre 10.10.20.xxx), alors oui, la sortie coulante saura pour employer le port Ethernet correct pour envoyer le trafic au serveur multimédia. Si Lan1 et Lan2 sont accrochés jusqu'au même réseau, que le trafic du trafic d'administration et de couler peut coexister sur l'un ou l'autre de port de réseau local, et l'un ou l'autre d'adresse IP pourrait être utilisée pour la Gestion.

Question : Y a-t-il une manière de sélectionner quel RÉSEAU LOCAL est utilisé pour couler ?

Réponse : La commande de « artère » pourrait être utilisée (de l'invite de commande) pour associer les destinations spécifiques d'adresse IP avec un port LAN spécifique. Si nécessaires, nous pouvons fournir des instructions sur la façon dont configurer ceci.

Question : Le RÉSEAU LOCAL de Gestion peut-il être réactivé ?

Réponse : Malheureusement, non.

Q. Où peux-je trouver SWUpdate.log ?

A. Ce log peut être trouvé dans le répertoire suivant :

C:\inetpub\wwwroot\encadmin\updates\swupdate.log

Q. Où trouve-je le fichier de config de serveur ?

A. Le fichier de config de serveur peut être trouvé ici :

Technologies de C:\Program Files\Inlet \ noeud serveur d'entrée \ ServerNodeService.exe.config

Q. Où trouve-je le log de mise à jour de spinnaker ?

A. Ce log peut être trouvé dans le répertoire suivant :

C:\inetpub\wwwroot\encadmin\updates\SWUpdate.log

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)