Échec de l'autorisation d'application Webex Service en raison de portées non prises en charge

Table des matières

Problème

Lors de la tentative d'approbation d'une application de service nouvellement créée dans Control Hub, le processus d'autorisation échoue avec une erreur HTTP 400 Bad Request. Le message d'erreur spécifique renvoyé est « Failed to create machine account » (Échec de la création du compte de machine) avec l'ID de suivi ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17.

L'appel d'API ayant échoué se produit lorsque vous cliquez sur Approuver dans l'interface utilisateur du Control Hub, ce qui déclenche une requête POST pour :

```
https://webexapis.com/v1/applications/Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0FQUExJQ0FUSU9OL0M3OTE3M2VhNTcyNWQ2ODMxNWRkO
```

La réponse d'erreur contient le code JSON suivant :

```
{
  "message": "Failed to create machine account.",
  "errors": [
    {
      "description": "Failed to create machine account."
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17"
}
```

Environnement

- Webex Control Hub (https://admin.webex.com)
- Version du Control Hub : 20260302-f2e2969
- Type d'organisation Enterprise
- Utilisateur disposant des autorisations d'administrateur d'organisation
- Processus d'autorisation des applications de service

Résolution

Le problème a été résolu en supprimant les étendues non prises en charge de la demande d'autorisation d'application de service.

Les étapes spécifiques suivies sont décrites dans les sections suivantes.

Étape 1: Identifier les étendues problématiques

L'échec de l'autorisation a été causé par la sélection de deux étendues supplémentaires qui ne sont pas prises en charge par l'organisation :

- cjds : admin_org_read
- guest-issuer:lecture

Étape 2: Supprimer les étendues non prises en charge

Accédez à Control Hub > Apps > Service Apps et modifiez l'autorisation de l'application de service pour supprimer les étendues non prises en charge :

- Désélectionnez ou supprimez l'étendue cjds : admin_org_read
- Désélectionnez ou supprimez l'émetteur invité : étendue de lecture

Étape 3: Autorisation de nouvelle tentative

Après avoir supprimé les étendues non prises en charge, cliquez à nouveau sur Approuver pour autoriser l'application de service avec uniquement les étendues requises et prises en charge.

Étape 4: Vérifier la réussite

L'autorisation de l'application de service doit maintenant s'effectuer correctement sans l'erreur HTTP 400.

Meilleures pratiques pour les futures approbations d'applications de service

Lors de l'approbation des applications de service, sélectionnez initialement uniquement les étendues minimales requises. Des étendues supplémentaires peuvent être ajoutées de manière incrémentielle après avoir vérifié que l'autorisation de base réussit, ce qui vous permet d'identifier les conflits liés à l'étendue avant qu'ils ne provoquent des échecs d'autorisation.

Motif

L'échec d'autorisation de l'application de service a été causé par la sélection d'étendues qui ne sont pas prises en charge par l'organisation. Plus précisément, les étendues cjds:admin_org_read et guest-issuer:read ne sont pas autorisées ou disponibles pour l'organisation (ba052c1a-a74c-48df-aead-18cddd1bffcc). Lorsque le processus de création de compte machine a tenté de provisionner ces droits, le service Identity a renvoyé le code d'erreur 200029 indiquant « droits cjds non pris en charge par l'organisation », ce qui a entraîné l'erreur HTTP 400 « Failed to create machine account » présentée à l'utilisateur.

Autres informations utiles

- Aide Webex - Contacter le support

- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.