Résolution des différences d'état de Webex Video Integration pour Microsoft Teams PowerShell après activation globale

Table des matières

Problème

Après avoir activé Webex Video Integration pour Microsoft Teams (VIMT) pour tous les utilisateurs globalement dans un locataire Microsoft Teams, les requêtes PowerShell ont montré que les utilisateurs individuels n'étaient pas activés, même après plus de six jours. Lorsque VIMT a été activé par utilisateur, il s'est immédiatement affiché comme activé dans les requêtes PowerShell. La question était de savoir si l'activation VIMT globale fonctionnait correctement et si elle se reflétait correctement pour les utilisateurs dans l'environnement Microsoft Teams.

Environnement

- Technologie : Produits cloud et hybrides
- Sous-technologie : Webex Video Integration pour Microsoft Teams (CVI)
- Client Microsoft Teams avec VIMT configuré globalement
- Environnement PowerShell pour l'administration Microsoft Teams

Résolution

Le problème a été résolu par des tests de validation qui ont confirmé que la fonctionnalité VIMT fonctionnait correctement malgré la différence d'affichage de l'état PowerShell.

Étapes de validation effectuées

Étape 1: Validation de l'environnement de laboratoire

Le propriétaire du dossier a reproduit le comportement dans un locataire de laboratoire contrôlé et a confirmé que lorsque VIMT est activé globalement, les utilisateurs individuels ne peuvent pas afficher comme activé lorsqu'ils sont interrogés via PowerShell, mais ils peuvent toujours planifier avec succès des réunions d'équipes qui incluent les détails de jointure Webex CVI/VIMT.

Étape 2: Tests fonctionnels client

Un utilisateur affecté qui a indiqué « non activé » dans PowerShell a été invité à créer une téléconférence Microsoft Teams test pour vérifier si les informations de jointure Webex CVI/VIMT apparaîtraient dans l'invitation à la téléconférence.

Étape 3: Confirmation de la fonctionnalité opérationnelle

Le client a confirmé que la réunion de test a inclus avec succès les informations de jointure Webex CVI/VIMT dans l'invitation à la réunion, ce qui démontre que l'activation globale fonctionnait correctement malgré le problème d'affichage PowerShell.

Principale conclusion

Microsoft Teams ne peut pas afficher des utilisateurs individuels comme activés dans les requêtes PowerShell lorsque VIMT est configuré globalement au niveau du locataire, mais la fonctionnalité reste active et opérationnelle pour tous les utilisateurs. La requête d'état PowerShell ne reflète pas avec précision l'état fonctionnel réel lorsque des stratégies globales sont appliquées.

Motif

Ce comportement est normal lorsque VIMT est activé globalement dans Microsoft Teams. Les commandes de requête PowerShell ne peuvent pas refléter précisément l'état d'activation d'un utilisateur individuel lorsqu'une stratégie globale à l'échelle du service partagé est appliquée, même si la fonctionnalité est active et fonctionne correctement pour tous les utilisateurs. Cela représente une incohérence d'affichage entre l'interface d'administration PowerShell et l'état

fonctionnel réel du service.

Autres informations utiles

- Création de l'intégration vidéo à partir du Control Hub
- Politique de service d'interopérabilité vidéo Get-CsTeams
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.