# Dépannage de la sortie vidéo HDMI de la barre de salle en raison de la configuration HDCP

## Table des matières

## Problème

Le Cisco Room Bar n'envoyait aucune sortie vidéo au moniteur connecté, ce qui entraînait une perte totale de l'affichage visuel. Les symptômes spécifiques observés étaient les suivants :

- Aucune image de caméra auto-visualisée ne s'affiche sur le moniteur.
- Pas d'affichage de la vidéo distante pendant les appels vidéo directs.
- Aucun partage de contenu HDMI filaire ne s'affiche sur le moniteur.
- Aucun partage de contenu sans fil Miracast ne s'affiche sur le moniteur.
- L'écran est resté noir bien que le Cisco Control Hub ait signalé que le périphérique était en ligne.

Le problème a persisté sur toutes les fonctions de sortie vidéo jusqu'à ce que le câble HDMI soit physiquement réinstallé et qu'un paramètre de configuration HDCP spécifique soit modifié par rapport à son paramètre par défaut.

## Environnement

- Bar de salle Cisco
- Périphérique de salle Webex enregistré dans le cloud
- Version du logiciel RoomOS : 26.2.1.5
- Moniteur connecté via le port HDMI 1
- Sortie du connecteur vidéo 1 HDCPForce1_4, paramètre initialement configuré sur ON

# Résolution

Le problème a été résolu par une combinaison de réinstallation du câble physique et de réglage de la configuration HDCP. Suivez ces étapes pour résoudre des défaillances de sortie vidéo HDMI similaires :

## Étape 1: Vérification de la connexion HDMI physique

Vérifiez que le câble HDMI est correctement connecté :

- Vérifiez que le câble HDMI est branché sur le port HDMI du moniteur approprié (HDMI 1).
- Vérifiez que le paramètre d'entrée du moniteur est configuré pour l'entrée HDMI correcte.
- Reconnectez le câble HDMI de la sortie HDMI du Cisco Room Bar au moniteur.
- Si nécessaire, utilisez un câble en bon état de fonctionnement.

## Étape 2: Configuration des paramètres HDCP

Accédez à la configuration Room Bar et modifiez le paramètre HDCP Force :

Accédez à Codec Configuration > Video > Output > Connector 1 > HDCPForce1_4 et changez le paramètre de ON à OFF.

## Étape 3: Vérification de la restauration des sorties vidéo

Une fois les modifications physiques et de configuration effectuées, vérifiez que toutes les fonctions vidéo sont restaurées :

- Testez l'affichage de la caméra sur le moniteur.
- Testez la vidéo distante pendant un appel vidéo direct.

- Testez le partage de contenu HDMI filaire.
- Testez le partage de contenu Miracast sans fil.

### Prévention et validation

Pour éviter d'autres occurrences :

- Maintenez HDCP Force1_4 défini sur OFF sauf si une condition spécifique impose de forcer HDCP 1.4 et si la compatibilité HDCP 1.4 de bout en bout a été confirmée.
- Vérifiez si le Room Bar est connecté directement au moniteur ou via un équipement intermédiaire (plaques murales, rallonges, commutateurs AV).
- Si le problème se reproduit, capturez les informations de diagnostic avant d'effectuer un redémarrage ou un cycle d'alimentation.

## Motif

La cause principale était un problème de négociation et d'échange de sortie HDMI causé par l'activation (ON) du paramètre HDCPForce1_4. Lorsque la protection HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) est forcée sur une sortie et que le moniteur connecté ou l'équipement HDMI intermédiaire ne parvient pas à effectuer l'authentification HDCP, le résultat typique est un écran noir sans sortie vidéo. La réinstallation physique du câble HDMI a forcé une nouvelle négociation d'échange, qui a temporairement rétabli la connexion, mais le problème de configuration HDCP sous-jacent a nécessité la désactivation (OFF) du paramètre HDCPForce1_4 pour un fonctionnement stable.

## Autres informations utiles

- Administration et configuration de votre salle et de vos périphériques de bureau Cisco Webex
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.