# Commande de numéro RTPC connecté au cloud d'appel Webex non disponible avec les codes audio aux Émirats arabes unis

## Table des matières

## Problème

Lors de la configuration d'un nouveau site d'appel Webex pour un emplacement à Dubaï, aux Émirats arabes unis utilisant AudioCodes comme fournisseur de services RTPC (CCP) connectés au cloud, l'option de demander ou de commander des numéros de téléphone directement auprès du fournisseur n'est pas disponible dans le Webex Control Hub. Après avoir sélectionné AudioCodes en tant que fournisseur RTPC connecté au cloud dans le Control Hub pour le site de Dubaï, l'option Order Numbers n'apparaît pas, empêchant l'approvisionnement des numéros RTPC nécessaires pour mettre le site de Dubaï en service.

## Environnement

- Déploiement de Webex Calling à Dubaï, Émirats arabes unis
- Codes audio sélectionnés comme fournisseur de services RTPC (CCP) connectés au cloud
- Interface WebEx Control Hub pour la mise en service des numéros
- Organisation configurée pour le type de déploiement du partenaire

## Résolution

L'absence de l'option Order Numbers dans Control Hub lorsque AudioCodes est sélectionné comme fournisseur CCP dans UAE est un comportement attendu. AudioCodes fonctionne comme un fournisseur RTPC connecté au cloud non intégré dans la région des Émirats arabes unis, ce

qui nécessite l'approvisionnement manuel de numéros en dehors de l'interface du Webex Control Hub.

## Comprendre les types d'intégration CCP

Dans Webex Calling, les fournisseurs RTPC connectés au cloud se classent en deux catégories.

CCP intégré

Offre une interface unique dans laquelle vous pouvez vous procurer, commander et provisionner des numéros de téléphone directement dans l'interface du Control Hub si le fournisseur est intégré dans une région spécifique.

CCP non intégré (AudioCodes dans UAE)

Le partenariat fonctionne comme un CCP non intégré, ce qui signifie que le bouton Numéros de commande automatisé n'est pas disponible dans Control Hub. L'approvisionnement en numéros doit être traité directement avec le fournisseur.

## Etapes requises pour l'approvisionnement numérique

Étape 1: Codes audio de contact pour l'approvisionnement en numéros

Contactez AudioCodes directement pour acheter et sécuriser des numéros de téléphone en dehors du Webex Control Hub en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Formulaire de contact officiel : Utilisez la page Codes audio Contactez-nous. Sélectionnez

Sales Inquiry (Demande de renseignements sur les ventes), indiquez que vous vous trouvez aux Émirats arabes unis, et indiquez si vous êtes intéressé par les numéros Webex Cloud Connect / PSTN.

- Engagement EMEA : Passez par le canal de demande de vente générale AudioCodes EMEA
- Téléphone du siège : +972-3-976-4000 (siège social israélien couvrant le Moyen-Orient)
- Services professionnels : https://www.audiocodes.com/services-support/professional-services
- Solutions d'appel Webex : https://www.audiocodes.com/solutions-products/solutions/voice-solutions-for-webex-calling

Étape 2: Ajout manuel de numéros dans le Control Hub

Une fois que AudioCodes vous a attribué les numéros, ajoutez-les manuellement à votre emplacement à Dubaï dans le Control Hub.

Étape 3: Vérification du numéro

Après avoir ajouté les numéros dans le Control Hub, ils sont vérifiés par rapport à la liaison établie avec AudioCodes pour activer le service.

## Motif

AudioCodes fonctionne comme un fournisseur RTPC connecté au cloud non intégré pour la région des Émirats arabes unis. Les fournisseurs CCP non intégrés ne prennent pas en charge la commande et le provisionnement automatisés de numéros via l'interface du Webex Control Hub, ce qui nécessite un engagement direct avec le fournisseur pour l'approvisionnement en numéros.

## Autres informations utiles

- Configurer l'appel Webex pour votre organisation
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.