Résolution de l'erreur d'enregistrement sur site Webex Video Mesh avec l'erreur 88409021 - Platform Limitation for Selective User Configuration

Table des matières

Problème

L'enregistrement sur site via Webex Video Mesh échoue immédiatement avec le code d'erreur 88409021 et l'état HTTP 409, affichant le message « L'enregistrement sur site n'est pas autorisé pour le site. » Les tentatives d'enregistrement n'atteignent pas le noeud d'enregistrement Video Mesh et échouent instantanément lorsque les utilisateurs tentent de démarrer l'enregistrement de l'organisation dans les téléconférences Webex.

L'environnement inclut un cluster Video Mesh correctement configuré avec des certificats SSL, un stockage NFS, des noeuds VMNLite et un enregistrement sur site activé pour des utilisateurs spécifiques dans Control Hub. Cependant, les utilisateurs ne peuvent pas lancer l'enregistrement sur site même si la fonctionnalité est activée au niveau utilisateur et si seules les options d'enregistrement local et d'organisation sont visibles dans leur interface de téléconférence.

L'analyse des journaux du client Webex a révélé des défaillances cohérentes avec ce modèle d'erreur :

```
metric out: {"measurement":"rss_recording_state","tags":{"severity":"EXPECTED","cluster":"prod-afra","i
```

Environnement

- Cluster Webex Video Mesh avec noeuds VMNLite (image de production)
- Configuration de grappe à trois noeuds avec un noeud désigné pour l'enregistrement

- Stockage NFS configuré (capacité de 3 To) avec connectivité active
- Spécifications du noeud d'enregistrement : Allocation de stockage de plus de 250 Go, 23 coeurs de processeur, 19,52 Go de RAM
- Certificats SSL installés et configurés
- Entreprise de plus de 3 000 utilisateurs utilisant l'enregistrement cloud
- Enregistrement sur site activé pour deux utilisateurs spécifiques dans Control Hub
- Configuration de l'enregistrement du concentrateur de contrôle définie sur « Cloud » au niveau de l'organisation

Résolution

L'analyse d'ingénierie back-end a confirmé que la plate-forme Webex actuelle ne prend pas en charge l'enregistrement sélectif sur site des utilisateurs tout en conservant l'enregistrement cloud pour les autres utilisateurs de la même organisation. L'enregistrement sur site via Video Mesh nécessite que la configuration d'enregistrement du Control Hub soit globalement définie sur « Video Mesh » au niveau de l'organisation.

Limitation de plateforme identifiée

Les tests effectués par les équipes principales de Cisco ont démontré que :

- L'enregistrement sur site réussit lorsque l'enregistrement du Control Hub est configuré globalement sur « Video Mesh ».
- L'enregistrement sur site échoue avec l'erreur 88409021 lorsque l'enregistrement du Control Hub reste configuré pour « Cloud ».
- La plate-forme ne prend actuellement pas en charge les configurations d'enregistrement mixtes, où certains utilisateurs utilisent l'enregistrement sur site Video Mesh tandis que d'autres utilisent l'enregistrement dans le cloud.

Options disponibles

Les entreprises ont deux choix de configuration :

- Option 1: Continuer à utiliser l'enregistrement cloud pour tous les utilisateurs (configuration actuelle).
- Option 2: Basculez la configuration d'enregistrement globale de l'entreprise sur Video Mesh, en activant l'enregistrement sur site pour tous les utilisateurs, mais en désactivant l'enregistrement dans le cloud.

Demande D'Amélioration

Une demande d'amélioration (WEBEX-498820) a été soumise pour prendre en charge l'enregistrement sur site sélectif de Video Mesh pour les utilisateurs tout en conservant l'enregistrement dans le cloud pour l'entreprise au sens large. Cette amélioration permettrait d'activer le modèle de déploiement demandé à l'origine dans les versions futures de la plate-forme.

Motif

La plate-forme Webex nécessite actuellement un choix de configuration d'enregistrement global au niveau de l'entreprise. Lorsque Control Hub est configuré pour l'enregistrement dans le cloud, la plate-forme bloque toutes les demandes d'enregistrement sur site, quels que soient les paramètres utilisateur individuels. Il s'agit d'une limitation de conception de plate-forme plutôt que d'un problème de configuration avec l'infrastructure Video Mesh ou les paramètres de niveau utilisateur.

Demande d'amélioration : WEBEX-498820 - Activez l'enregistrement sur site à l'aide des ressources multimédias cloud pour les réunions.

Autres informations utiles

- Guide de déploiement de Video Mesh
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.