Dépannage du comportement des fonctions d'enregistrement et d'extraction des périphériques de la salle Webex avec le protocole OBTP et la détection de présence de personnes

Table des matières

Problème

Les options d'enregistrement et de départ pour la réservation de la salle n'apparaissaient pas de manière cohérente sur les périphériques de la salle Webex avant de rejoindre les réunions et après avoir mis fin aux appels. La fonction s'affichait par intermittence, les options n'apparaissant pas sur toutes les réunions Microsoft Teams planifiées via CVI (Cloud Video Interop). Lors du test de la fonctionnalité d'enregistrement et de départ de la réservation de salle à l'aide du guide de configuration, le bouton d'enregistrement prévu n'apparaissait pas 5 minutes avant les téléconférences planifiées et l'option d'enregistrement était manquante après la fin de certaines téléconférences, même si les paramètres de configuration appropriés étaient activés.

Environnement

- Kit de salle Cisco exécutant RoomOS 11.34.1.2 (canal stable)
- Cisco Room Navigator (positionnement intérieur, connexion directe)
- Périphérique configuré en mode partagé (Workspace).
- Réunions Microsoft Teams planifiées via CVI avec le protocole OBTP (One Button to Push).
- Planification activée avec l'intégration du site de téléconférence Webex.
- Bureau à chaud désactivé.
- Détection de présence des personnes activée.

Résolution

Le comportement de la fonction d'enregistrement et de départ dépend de plusieurs facteurs, notamment la présence du protocole OBTP, l'emplacement du navigateur de salle, la détection de la présence des personnes et la durée de la téléconférence. La résolution impliquait la compréhension de la logique de la fonctionnalité et des tests dans des conditions spécifiques.

Vérification de la configuration

Vérifiez que ces paramètres de configuration sont correctement activés :

```
*c xConfiguration Bookings CheckIn Enabled: True
*c xConfiguration Bookings CheckIn WindowDuration: 10
*c xConfiguration Bookings AllowDecline: All
```

Comportement de la fonctionnalité d'archivage

Le comportement du bouton d'intégration suit des règles spécifiques en fonction du type de téléconférence et de l'emplacement du navigateur de la salle :

- Pour les téléconférences avec le protocole OBTP activé : Le bouton Archiver apparaît uniquement sur les périphériques Room Navigator externes et non sur les périphériques Room Navigator internes.
- Pour les téléconférences sans OBTP : Le bouton Archiver apparaît sur les périphériques internes et externes de Room Navigator.
- Déclencheurs d'archivage automatique : L'appareil s'enregistre automatiquement lorsque la présence de personnes est détectée, lors de la connexion à un appel ou lors du démarrage du partage d'écran.

Comportement de la fonction d'extraction

L'option de retrait s'affiche en fonction de la durée de la téléconférence et de la présence des personnes :

- Durée de la réunion requise : L'option Check-out n'apparaît que pour les téléconférences d'une durée de 5 minutes ou plus.
- Fin anticipée de la réunion : Si une téléconférence se termine avant 5 minutes, aucune option d'extraction ne s'affiche.
- Impact sur la présence des personnes : Lorsque la présence de personnes est détectée au cours d'une téléconférence, le périphérique peut s'enregistrer automatiquement, ce qui affecte le comportement de l'enregistrement.

Procédure de test de la fonctionnalité d'extraction

Pour vérifier la fonctionnalité d'extraction, procédez comme suit :

Étape 1: Programmez une réunion Microsoft Teams avec le protocole OBTP pendant 20 minutes ou plus.

Étape 2: Attendez que le bouton Joindre s'affiche sur le périphérique.

Étape 3: Accédez à la salle de téléconférence et rejoignez la téléconférence via le protocole OBTP.

Étape 4: Restez à la réunion pendant au moins 5 minutes.

Étape 5: Déconnectez la téléconférence du terminal à la 6e minute.

Étape 6: Vérifiez que l'option d'extraction s'affiche après la déconnexion.

Impact de la détection de présence

La détection de présence de personnes affecte le comportement de la fonctionnalité comme indiqué dans les journaux :

```
2025-11-27T12:39:12.062+10:00 main[2275]: PeoplePresence I: setPeoplePresence state:No --> Yes  reason:
```

Lorsque la présence de personnes est détectée, le périphérique s'enregistre automatiquement, ce qui peut empêcher l'affichage d'options d'extraction manuelle.

Motif

Ce comportement incohérent est dû à la logique complexe qui régit la fonctionnalité d'enregistrement et de retrait, qui dépend de plusieurs facteurs :

- Présence OBTP : Les boutons d'intégration n'apparaissent que sur les périphériques extérieurs à Room Navigator lorsque le protocole OBTP est activé dans l'invitation à la téléconférence.
- Détection de présence de personnes : L'enregistrement automatique se produit lorsque des personnes sont détectées dans la salle, ce qui empêche les options de départ manuel.
- Durée de la téléconférence : Les options d'extraction ne s'affichent que pour les téléconférences de 5 minutes ou plus.
- Emplacement de Room Navigator : Les configurations du Navigateur de salle uniquement interne limitent la visibilité de l'archivage pour les téléconférences compatibles OBTP.

Autres informations utiles

- Activer la réservation de salle pour les périphériques en mode partagé
- Guide d'administration du kit de salle

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.