Résoudre les problèmes d'intégration OAuth de Webex Meetings Power Automate via la réinitialisation des paramètres API XML

Table des matières

Problème

Lorsque vous tentez d'intégrer Microsoft Bookings avec Webex Meetings via Microsoft Power Automate, le processus d'authentification OAuth échoue systématiquement. La tentative d'intégration génère plusieurs messages d'erreur spécifiques :

- "Échec de la création et de l'autorisation de la connexion OAuth" apparaît dans le service partagé Microsoft à côté de l'icône Cisco Webex Meetings
- « Réunions Cisco Webex : Connexion non valide" s'affiche en regard de l'icône Cisco Webex Meetings
- "Échec de la création de la connexion OAuth : ErreurClient : « Client non pris en charge » apparaît sous la section « Créer une nouvelle connexion » dans le service partagé Power Automate

L'utilisateur peut s'authentifier avec succès sur Webex lorsqu'il est invité à ouvrir une fenêtre contextuelle de connexion, mais le processus d'intégration ne progresse pas au-delà de l'étape d'authentification. Les journaux HAR affichent les erreurs HTTP 404 avec des réponses indiquant « NonExistentSettingGroup » pour le groupe de paramètres « PAutoModernLeftNavToolbox_prod ».

Environnement

- Webex Meetings Suite avec gestion du Control Hub
- Intégration de Microsoft Power Automate

- Service Microsoft Bookings
- Site WebEx géré via le Control Hub
- Paramètre d'intégration API XML activé dans Control Hub
- Nouvelle tentative d'implémentation (première installation)

Résolution

Le problème a été résolu en réinitialisant le paramètre d'intégration de l'API XML dans Webex Control Hub. Cette intégration utilise un mécanisme d'authentification hérité qui nécessite l'actualisation du paramètre de l'API XML pour effacer les jetons d'authentification mis en cache.

Étapes de résolution de l'échec d'intégration OAuth

Étape 1: Accédez aux paramètres de l'API XML dans le Control Hub

Naviguez jusqu'à Control Hub > Meetings > Select the Meeting Site > Common Settings > Site Options.

Étape 2: Recherche du paramètre d'intégration de l'API XML

Recherchez le paramètre nommé Permettre aux applications et développeurs tiers de s'intégrer à Webex Meetings à l'aide d'API XML.

Étape 3: Désactiver le paramètre d'API XML

Désactivez le paramètre de l'API XML et enregistrez la configuration.

Étape 4: Réactiver le paramètre de l'API XML

Réactivez le paramètre de l'API XML et enregistrez à nouveau la configuration.

Étape 5: Attendre l'expiration du cache

Patientez 10 minutes pour laisser l'ancien cache des paramètres expirer.

Étape 6: Réessayer l'intégration de Power Automate

Réessayez l'intégration de Microsoft Power Automate à Webex Meetings.

Autres étapes de dépannage (si la résolution échoue)

Si la réinitialisation de l'API XML ne résout pas le problème, essayez l'approche de connexion Webex OAuth native.

Étape 1: Supprimer les connexions existantes

Dans Power Automate, accédez à Home Page > More > Connections et supprimez les connexions Cisco Webex Meetings obsolètes ou ayant échoué.

Étape 2: Effacer les données du navigateur

Effacez le cache du navigateur ou utilisez le mode InPrivate/Incognito.

Étape 3: Créer une connexion avec un compte Cisco

Ajoutez une nouvelle connexion et connectez-vous avec vos informations d'identification de compte Cisco Webex (n'utilisez pas l'option d'authentification Microsoft).

Étape 4: Terminer le processus d'autorisation

Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez votre site WebEx et acceptez les autorisations requises.

Étape 5: Vérifier l'état de connexion

Vérifiez que l'indicateur de connexion est vert (réussite) et non rouge (échec).

Motif

Cette intégration utilise un mécanisme d'authentification pré-portail hérité qui authentifie les utilisateurs via Azure AD OAuth et transmet ces jetons Azure AD à l'API Webex Meetings avec un type de jeton : en-tête webex_oauth. Webex Meetings Gateway accepte et valide ces jetons, ce qui diffère des intégrations Webex modernes qui utilisent directement le support client OAuth du Webex Developer Portal.

Les échecs de connexion OAuth se produisent lorsque le cache des paramètres d'intégration de l'API XML devient obsolète ou endommagé, ce qui empêche une validation correcte du jeton entre Microsoft Power Automate et la passerelle de réunions Webex. La réinitialisation du paramètre force une actualisation de la configuration d'authentification et efface tous les états d'authentification mis en cache qui peuvent être à l'origine de l'échec d'intégration.

Autres informations utiles

- Cisco Webex Meetings pour Microsoft Power Automate

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.