Configuration et dépannage de Webex Live Streaming

Table des matières

Problème

Les utilisateurs ne peuvent pas accéder à la fonctionnalité de diffusion en direct dans Webex Meetings, bien que la diffusion en direct soit activée au niveau de l'administrateur du site. L'option de diffusion en direct n'apparaît ni dans l'application Webex ni dans l'interface du navigateur Web lors de l'hébergement de téléconférences. Cela empêche les utilisateurs de diffuser des réunions ou des événements sur des plates-formes de diffusion externes telles que Facebook Live, YouTube ou d'autres services compatibles RTMP/RTMPS. Le problème persiste même après la confirmation de l'activation de la diffusion en direct dans la configuration du site d'administration Webex.

Environnement

- Réunions et événements Webex (WBS40.2 ou version ultérieure requis pour la diffusion en direct)
- Site WebEx avec diffusion en direct activée au niveau de l'administrateur
- Utilisateurs essayant d'accéder à la diffusion en direct via l'application Webex ou le navigateur Web
- Organisation disposant d'une licence Webex valide pour les fonctionnalités de diffusion en direct

Résolution

La diffusion en continu en direct dans Webex nécessite une configuration au niveau du site et au

niveau de chaque utilisateur. La résolution implique la vérification et l'activation des autorisations de diffusion en direct pour des utilisateurs spécifiques.

Étape 1: Vérifier la configuration de la diffusion en direct au niveau du site

Vérifiez que les services de diffusion en direct ont été activés sur le site WebEx par l'administrateur du site. Il s'agit d'une condition préalable à l'activation au niveau utilisateur.

Étape 2: Activer la diffusion en direct au niveau utilisateur

La cause la plus courante de ce problème est que la diffusion en direct n'a pas été activée pour les utilisateurs individuels, même lorsqu'elle est activée au niveau du site. Les administrateurs de site doivent activer la diffusion en direct pour chaque utilisateur qui a besoin d'accéder à cette fonctionnalité.

Accédez au portail d'administration Webex et activez la diffusion en direct pour les utilisateurs spécifiques qui ont besoin de cette fonctionnalité.

Étape 3: Vérifier la disponibilité de Live Streaming

Après avoir activé la diffusion en direct au niveau de l'utilisateur, testez la fonctionnalité en démarrant une téléconférence et en confirmant que l'option de diffusion en direct apparaît dans les commandes de téléconférence à la fois dans l'application Webex et dans l'interface du navigateur Web.

Étape 4: Session De Dépannage (Si Le Problème Persiste)

Si l'option de diffusion en direct n'apparaît toujours pas après l'activation des autorisations au niveau de l'utilisateur, planifiez une session de dépannage pour examiner la configuration en temps réel et vérifier que tous les paramètres sont correctement appliqués.

Motif

La cause principale est généralement que la diffusion en direct a été activée uniquement au niveau du site Webex, mais pas au niveau de l'utilisateur individuel. Webex nécessite un processus d'activation à deux niveaux : d'abord au niveau du site par les administrateurs, puis spécifiquement pour chaque utilisateur qui a besoin d'accéder à des fonctionnalités de diffusion en direct. Sans ces deux niveaux d'activation, l'option de diffusion en direct n'est pas visible dans l'interface utilisateur.

Autres informations utiles

- Activer la diffusion en direct dans les réunions et les événements Webex
- Diffuser vers la sortie NDI dans les réunions Webex et les webinaires Webex
- Diffuser des réunions et événements Webex sur Facebook Live
- Diffusez des réunions Webex, des webinaires Webex ou des événements Webex (classiques) sur YouTube
- Autoriser la diffusion en continu des réunions et événements Cisco Webex vers Vbrick Rev

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.