Configuration de la radiomessagerie multidiffusion pour les téléphones MPP 9841/9851 dans les appels Webex

Table des matières

Problème

La radiomessagerie multidiffusion d'Informacast Fusion (sur site) n'a pas été reçue ou diffusée sur les téléphones Cisco MPP 9841 et 9851 enregistrés auprès de Webex Calling. Lors de l'envoi de la radiomessagerie au groupe de périphériques, les haut-parleurs IP du même VLAN ont reçu et diffusé correctement l'audio multidiffusion, mais les téléphones MPP n'ont montré aucune indication audio ou visuelle lors des tentatives de radiomessagerie.

Au cours du dépannage, des erreurs spécifiques ont été identifiées dans les journaux du téléphone, indiquant des échecs de mise à jour des balises XML pour la configuration du groupe de radiomessagerie multidiffusion :

```
ERROR: xml tag update failed, Group 1 Paging Script, err:-1001, attempted value: 239.0.1.117:24000
```

L'analyse des données PRT (Problem Report Tool) a été révélée alors que le paramètre <Paging_Serv> était défini sur Yes, tous les scripts de groupe de téléavertissement (<Group_1_Paging_Script> à <Group_10_Paging_Script>) étaient complètement vides dans la configuration locale du téléphone. Résultat : Multicase_Rx_Pkts : 0 et aucun état de page actif, car le téléphone ne savait pas à quel port/IP de multidiffusion écouter.

Environnement

- Téléphones Cisco MPP 9841 et 9851
- Plateforme d'appel Webex

- Informacast Fusion (sur site)
- Configuration de pagination multidiffusion utilisant des groupes de périphériques
- Haut-parleurs IP sur le même VLAN (fonctionnement correct)
- Routage multidiffusion actif entre le serveur Informacast et le VLAN téléphonique

Résolution

Le problème a été résolu en configurant correctement le script de groupe de radiomessagerie multidiffusion dans la configuration du périphérique Webex Calling Control Hub. Les étapes suivantes ont été suivies :

Étape 1: Configuration du script de groupe de radiomessagerie multidiffusion

Mettez à jour la configuration de pagination multidiffusion en utilisant le format de chaîne pggrp approprié. La chaîne de configuration doit respecter la syntaxe suivante :

```
pggrp=<multicast-address>:<port>;name=group_name;num=multicast_number;listen=boolean_value;pri=priority
```

Exemple de configuration appliquée :

```
pggrp=239.0.1.117:24000;name=Group_1;num=17819;listen=yes;pri=3
```

Étape 2: Paramètres de configuration des clés

Assurez-vous que ces paramètres sont correctement configurés :

- Adresse IP et port de multidiffusion : Doit être identique pour chaque téléphone du groupe spécifique pour garantir la réception

- paramètre num : Numéro/poste composé pour lancer la radiomessagerie (à saisir sans parenthèses)
- paramètre pri : Niveau de priorité où 0 permet de privilégier la radiomessagerie par rapport aux appels actifs, les niveaux 1 à 3 offrent différents degrés de mixage audio ou d'alertes
- paramètre du codec : S'il n'est pas spécifié, le système utilise par défaut G711u

Étape 3: Appliquer la configuration et redémarrer

Après la mise à jour de la configuration de multidiffusion dans le Control Hub :

1. Assurez-vous que la chaîne pggrp complète est entrée dans le champ Valeur de configuration
2. Redémarrer les périphériques MPP affectés pour synchroniser la configuration
3. Vérifiez que les paramètres du groupe de téléavertissement sont correctement renseignés dans la configuration XML du téléphone

Étape 4: Vérification

Après la mise à jour de la configuration et le redémarrage du périphérique, vérifiez que :

- Les notifications de groupe de radiomessagerie fonctionnent correctement sur tous les périphériques
- Le téléphone envoie des rapports d'adhésion IGMP pour rejoindre le groupe de multidiffusion
- Les paquets multidiffusion sont reçus et traités par les téléphones MPP
- Les notifications audio sont correctement envoyées pendant les tentatives de téléavertissement

Motif

La cause principale a été identifiée comme un problème lié à la diffusion du profil/modèle de périphérique du concentrateur de contrôle des appels Webex vers les téléphones MPP 9841/9851. Les détails du groupe de radiomessagerie multidiffusion n'ont pas été correctement renseignés dans le fichier de configuration XML du téléphone, ce qui a entraîné des scripts de groupe de radiomessagerie vides. Sans l'adresse IP de multidiffusion et la configuration des ports, les téléphones n'ont pas rejoint les groupes de multidiffusion appropriés ni traité les flux de radiomessagerie entrants.

Les échecs de mise à jour des balises XML (err:-1001) ont indiqué que le Control Hub tentait de transmettre la configuration de multidiffusion, mais que les téléphones n'avaient pas correctement traité et stocké ces paramètres dans leur configuration locale.

Autres informations utiles

- Configuration des téléphones des gammes 9800 et 8875 sur le Control Hub
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.