Résolution des problèmes d'enregistrement des périphériques Yealink T54W avec les appels Webex

Table des matières

Problème

Un téléphone Yealink T54W affiche « État indisponible » dans le concentrateur de contrôle sous Périphériques et ne parvient pas à s'enregistrer pour les appels Webex. Le périphérique est accessible via le réseau DHCP, mais affiche tous les comptes SIP désactivés, indiquant qu'il n'a pas été provisionné. Aucune URL de mise en service automatique n'est configurée sur le téléphone, ce qui empêche le périphérique de s'inscrire automatiquement aux services d'appel Webex.

Environnement

- Périphérique: Téléphone IP Yealink T54W
- Version du micrologiciel du périphérique : 96.86.0.75
- Connectivité du réseau : Périphérique accessible via DHCP à l'adresse IP.
- Webex Control Hub affichant l'état du périphérique comme « État indisponible ».
- Tous les comptes SIP du périphérique sont désactivés.
- Aucune URL d'approvisionnement automatique n'est configurée sur le périphérique.
- Technologie : Webex Calling
- Gamme de produits : Produits cloud et hybrides

Résolution

Le Yealink T54W nécessite un enregistrement manuel en tant que périphérique tiers géré par Cisco sur Webex Calling. Suivez la procédure d'intégration manuelle pour provisionner le périphérique :

Étape 1: Accéder à la documentation d'inscription manuelle

Accédez à la documentation de support des périphériques tiers gérés par Cisco pour Webex Calling :

```
https://help.webex.com/en-us/article/njwkamr/Cisco-managed-third-party-device-support-on-Webex-Calling#
```

Résumé du déploiement manuel Yealink

1. Réinitialisez les paramètres d'usine du téléphone :

- À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton OK et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes.
- Confirmez la réinitialisation d'usine lorsque vous y êtes invité.

2. Obtenir l'adresse IP du téléphone :

- Sur le téléphone, accédez à Menu > Status.

3. Accédez à l'interface Web :

- Saisissez l'adresse IP du téléphone dans un navigateur Web.
- Se connecter avec :
    - username (nom d’utilisateur) : admin
    - Mot de passe : admin

4. Configurer le provisionnement :

- Accédez à Paramètres > Provisionnement automatique.
- Entrez l'URL correcte du serveur d'approvisionnement en fonction de la région :

- USA : https://yealink.sipflash.com
- ROYAUME-UNI: https://yealink-uk.bcld.webex.com/
- UE : https://yealink.broadcloud.eu
- EUN : https://yealink-eun.bcld.webex.com
- AU : https://yealink.broadcloud.com.au
- CA : https://yealink-ca.bcld.webex.com
- JP : https://yealink-jp.bcld.webex.com
- KSA : https://yealink-ksa.bcld.webex.com
- Inde: https://yealink-in.bcld.webex.com

5. Appliquer le provisionnement :

- Cliquez sur Confirmer.
- Sélectionnez Provisionnement automatique maintenant.

6. Redémarrage du périphérique :

- Le téléphone télécharge les fichiers de configuration et redémarre.
- Si l'affectation de la station est terminée, le téléphone devient opérationnel.
- Si ce n'est pas le cas, il reste non affecté jusqu'à ce que l'administrateur du site termine le devoir.

Étape 2: Enregistrement manuel complet des périphériques

Suivez la procédure d'enregistrement manuelle décrite dans la documentation pour intégrer le périphérique Yealink T54W à Webex Calling. Ce processus configure les comptes SIP et les paramètres de mise en service nécessaires pour que le périphérique s'enregistre correctement.

Étape 3: Vérifier l'état du périphérique

Une fois le processus d'enregistrement manuel terminé, vérifiez que l'état du périphérique passe de « État indisponible » à un état actif dans le Control Hub sous Devices.

Motif

Les périphériques Yealink T54W ne sont pas automatiquement approvisionnés avec Webex Calling via des mécanismes d'approvisionnement automatique standard. Le périphérique nécessite un enregistrement manuel en tant que périphérique tiers géré par Cisco pour établir une configuration de compte SIP appropriée et activer l'enregistrement aux services d'appel Webex. Sans cette configuration manuelle, le périphérique n'est pas provisionné avec des comptes SIP désactivés et aucune URL de provisionnement, ce qui entraîne l'état « État indisponible » dans le Control Hub.

Autres informations utiles

- Prise en charge des périphériques tiers gérés par Cisco sur Webex Calling
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.