Configuration de l'intégration InformaCast des appels Webex via une liaison enregistrée LGW

Table des matières

Problème

InformaCast - SingleWire Fusion - Intégration

Il existe une intégration non prise en charge qui est utilisée par CU et validée par InformCast sur une agrégation configurée (base de certificat LGW) entre Webex Calling et InformaCast qui ne s'enregistrerait pas mais autoriserait quand même les appels entre WxC et InformCast. L'échec de l'enregistrement de la liaison indique que la liaison est « inconnue » dans le Control Hub, mais il est possible d'établir une communication entre l'environnement d'appel Webex et le système InformaCast pour les services de notification d'urgence.

Environnement

- Environnement d'appel Webex avec gestion du Control Hub.
- Système de notification d'urgence InformaCast Singlewire.
  Utiliser l'appel WebEx comme fournisseur de téléphonie
- Tentative d'intégration initiale basée sur une agrégation entre Webex Calling et InformaCast.
- Produits cloud et hybrides - Sites, fonctionnalités et paramètres d'appel Webex

Résolution

La solution de contournement impliquait la transition vers une approche basée sur une agrégation vers une configuration de liaison enregistrée LGW, qui a été suggérée par InformCast comme méthode d'intégration pour InformaCast avec Webex Calling.

Étape 1: Examen et analyse de la configuration

Vérifiez que la configuration basée sur une agrégation enregistrée LGW a été effectuée conformément au guide d'intégration InformaCast - effectué.

Documentation InformaCast - Utilisez Webex Calling comme fournisseur de téléphonie

Étape 2: Engager le support InformaCast

L'assistance InformaCast a été engagée et a recommandé la mise en oeuvre d'une approche LGW Registered Trunk. La documentation officielle InformaCast a validé cette méthode de configuration pour les intégrations d'appels Webex.

Webex Calling BU a informé que cette intégration n'est pas prise en charge/testée par Cisco. Cependant, c'est la recommandation d'InformCast. Ils peuvent fournir une assistance pour cette mise en oeuvre.

Étape 3: Configuration d'une liaison enregistrée LGW dans Control Hub

L'environnement a été reconfiguré pour utiliser un périphérique géré par le client enregistré dans le concentrateur de contrôle comme « InformCast Singlewire » à l'aide de la méthode de liaison enregistrée LGW.

Étape 4: Configuration des modèles de traduction et du plan de numérotation

Pour acheminer les appels vers le périphérique InformCast, des modèles de traduction et/ou des configurations de plan de numérotation ont été appliqués pour acheminer les appels vers la liaison LGW (bien que la liaison soit à l'état « Inconnu »). Ces paramètres permettent à la LGW InformCast d'apparaître comme « Enregistré/En ligne » du côté InformCast, même lorsque la ligne apparaît comme hors ligne/non enregistrée dans le Control Hub. Ils peuvent router les postes InformCast via une agrégation enregistrée, informcast est alors en mesure de router l'appel à leur extrémité.

Étape 5: Validation

La configuration de contournement a été validée fonctionnellement du côté InformaCast et a été confirmée comme fonctionnant correctement pour les exigences d'intégration.

Motif

Les systèmes InformaCast nécessitent une méthode de configuration de liaison enregistrée LGW spécifique pour établir et maintenir correctement l'enregistrement avec les environnements d'appels Webex. La méthode de configuration de liaison standard ne fournit pas la compatibilité d'intégration nécessaire pour les systèmes de notification d'urgence InformCast. Cependant, leur solution semble être fonctionnelle pour eux.

La configuration suggérée par Cisco Webex Calling consiste à ajouter InformCast en tant que périphérique géré.
Ajouter votre périphérique géré par le client

Autres informations utiles

- Documentation InformaCast - Utilisez Webex Calling comme fournisseur de téléphonie
- Ajouter votre périphérique géré par le client

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.