

Reconnaître le fonctionnement de la numérotation par nom

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Fonctionnement de la numérotation par nom](#)

Introduction

Ce document décrit comment fonctionne l'option de menu Numérotation par nom pour le standard automatique ou les lignes surveillées lorsqu'un nom d'utilisateur est filtré.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Calling
- Concentrateur De Commande
- Configuration du standard automatique
- Lignes de surveillance

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à une configuration matérielle ou logicielle spécifique.

Les informations de ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de travaux pratiques spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Les administrateurs ont la possibilité d'affecter la fonction Numérotation par nom à un numéro de clavier dans un Standard automatisé, de sorte que les expéditeurs peuvent rechercher le nom d'utilisateur lorsqu'ils ne connaissent pas le numéro de poste attribué.

L'ID de l'appelant peut également être utilisé lorsqu'il doit surveiller des utilisateurs. Ils peuvent sélectionner certains utilisateurs de leur entreprise à afficher dans leur téléphone multiplate-forme (MPP) ou dans leurs modules d'extension clé (KEM).

Fonctionnement de la numérotation par nom

Le centre d'assistance technique reçoit généralement des demandes signalant que les créateurs ne peuvent pas trouver un nom d'utilisateur spécifique lors d'une recherche Numérotation par nom dans un menu Standard automatisé ou à la recherche d'un utilisateur dans leurs lignes surveillées, même si le nom n'est pas répété dans l'organisation. Par exemple, un créateur recherche Daniel Mendes, et c'est le seul Daniel de l'organisation, mais le créateur reçoit un message d'erreur indiquant que la personne n'a pas été trouvée.

Cependant, lorsque la configuration est révisée, il est courant de trouver que le nom et l'ID de l'appelant ne correspondent pas au nom des détails de l'utilisateur.

 **Daniel Mendes**
● Active • @gmail.com • Member of New York

Summary

Profile

General

Meetings

Calling

Messaging

Hybrid Services

Devices

Vidcast

User details

Name

Daniel Mendes

Email

@gmail.com

Location

New York

Preferred Email Language

English - American English

Using location settings

Name Labels

Status: Not enrolled | Organization Setting: Off

Écran Détails utilisateur

Daniel Mend...

Summary

Profile

General

Meetings

Calling

Messaging

Hybrid Services

Devices

Vidcast

Other number from organization

Additional external caller ID phone numbers

When checked, these numbers are available for this user to select as external caller ID

☐ Direct line: +13317177689, Ext 405

☐ Location number: +13317177689

☐ Custom number from organization

Select Number

External caller ID name

☒ Direct line: Jane Doe

☐ Location external caller ID name: New York

☐ Other external caller ID name

Caller ID first name

Jane

Caller ID last name

Doe

Configuration du prénom et du nom de l'ID de l'appelant

Dans l'exemple précédent, on peut observer que le nom du compte est Daniel Mendes mais que le nom de l'ID de l'appelant est Jane Doe. Ainsi, lorsque l'utilisateur a été présenté lors de l'appel de la réception automatique, il n'y avait personne trouvé pour un Daniel, même s'il est le seul dans leur organisation.

Lorsqu'un nom est introduit dans le clavier du téléphone, les serveurs recherchent le nom de l'entrée et le comparent aux données contenues dans le prénom de l'ID de l'appelant et le nom de l'ID de l'appelant configurés pour les utilisateurs, et non le nom du compte.

Donc, si l'auteur cherchait Jane, l'appel aurait été transféré à Daniel Mendes.

Ce scénario est courant lorsqu'un compte a pu changer de propriétaire ou que le paramètre ID appelant a été rempli avec d'autres données.

Il est recommandé que l'administrateur confirme toujours que le nom du compte correspond au nom de l'ID de l'appelant. Une fois confirmé, n'importe quel créateur peut trouver un utilisateur.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.