

# Télécharger les enregistrements d'appels via l'API avec Webex comme fournisseur

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Étapes de téléchargement d'un enregistrement d'appel](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment les administrateurs dotés du rôle d'agent de conformité peuvent télécharger des enregistrements d'appels individuels pour les lignes virtuelles et les utilisateurs avec API.

## Conditions préalables

### Exigences

- Accès administrateur dans le Control Hub.
- Rôle d'agent de conformité.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Appels Webex.
- API d'appel Webex.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

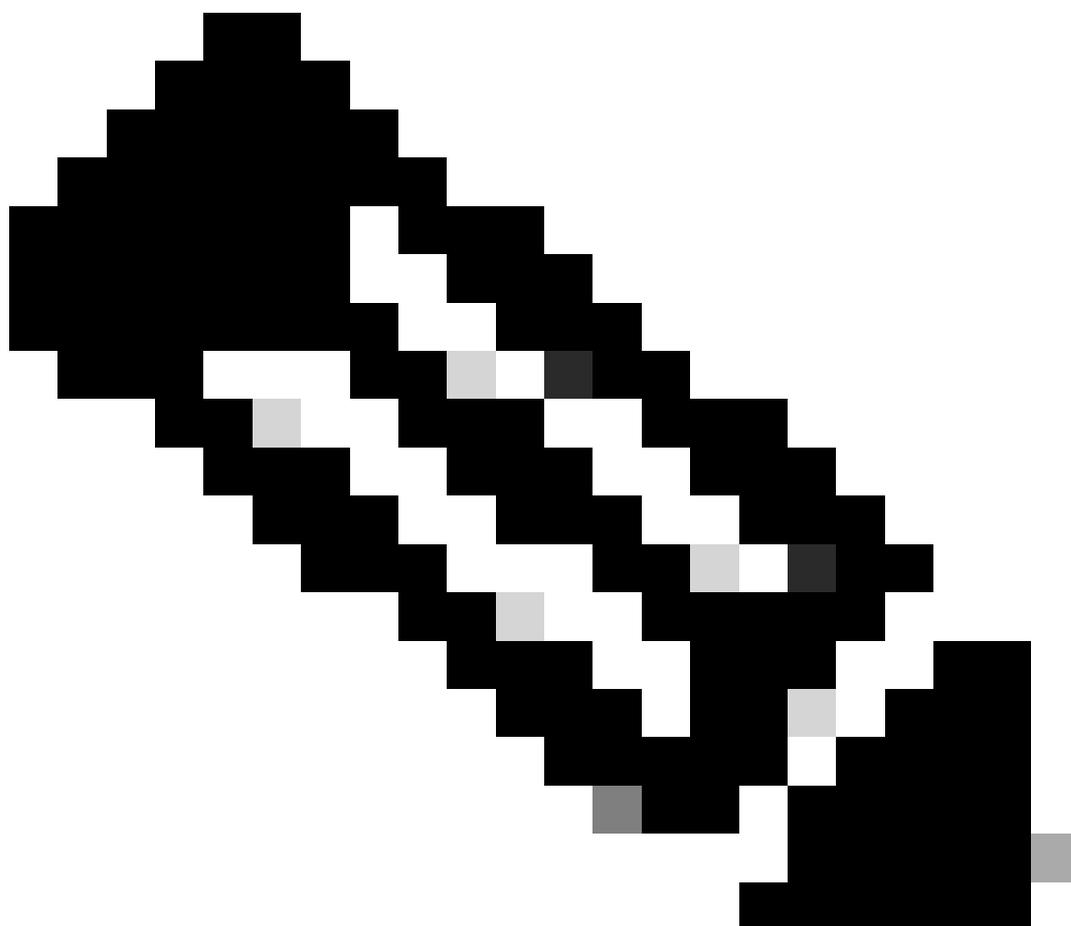
### Informations générales

Dans Webex Calling, vous pouvez utiliser Webex comme fournisseur d'enregistrement pour les enregistrements d'appels. Cela vous permet d'enregistrer et de stocker facilement vos appels sur la plate-forme Webex.

Seuls les administrateurs dotés du rôle d'agent de conformité peuvent télécharger et supprimer définitivement des enregistrements via l'API.

Cet exemple suivant explique les étapes pour télécharger un enregistrement d'appel via la méthode API en utilisant la documentation du développeur [Converged Recordings](#).

---



Remarque : pour effectuer des recherches avancées ou rencontrer des problèmes, contactez l'assistance aux développeurs sur le site [Developer Support for Webex](#).

---

## Étapes de téléchargement d'un enregistrement d'appel

Étape 1. Connectez-vous au [Portail Webex Developer](#) avec vos identifiants d'administrateur et recherchez Enregistrements convergents.

## Converged Recordings API

<https://developer.webex.com/docs/api/v1/converged-recordings>

-Callingwbxch\_t\_manage-call-recording\_selecting-call-recording-provider). **Converged Recordings** Collection [/admin/convergedRecordings] ... can use the same recording API to fetch call **recordings** and/or meeting **recordings**. This convergence... details for call **recordings** but will later be extended to...

Sélectionnez l'option Enregistrements convergents

Étape 2. Dans la liste Méthode, sélectionnez la requête GET Liste des enregistrements pour l'agent de conformité.

| Method |   | Description                            |
|--------|---|--|
| GET    | <a href="https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings">https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings</a>                                   | List Recordings for Compliance officer |
| GET    | <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}</a>                   | Get Recording Details                  |
| DELETE | <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}</a>                   | Delete a Recording                     |
| GET    | <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata</a> | Get Recording metadata                 |

Option Lister les enregistrements pour le responsable de la conformité

Étape 3. Dans la section Paramètres d'interrogation, entrez les paramètres de votre recherche et cliquez sur le bouton Exécuter pour exécuter la demande.

Documentation Blog Support Resources

converged recordings AN

GET /v1/admin/convergedRecordings?max=10&from=2024-06-24T...

**Header**

Authorization  Use personal access token

Bearer .....

*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

timezone UTC

**Query Parameters**

**max**  
number  
Maximum number of recordings to return in a single page. max must be equal to or greater than 1 and equal to or less than 100.  
Default: 10

**from**  
string  
Starting date and time (inclusive) for recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. from cannot be after to.  
Default:  
If only `to` is specified, the default `from` value is 7 days before `to`; if no `to` or `from` is specified, the default `from` value is 7 days before the current date and time.

**to**  
string  
Ending date and time (exclusive) for List recordings to return, in any ISO 8601 compliant format. to cannot be before from.  
Default:  
If `from` is specified, the default value is 7 days after `from`; if `from` is not specified, the default value is the current date and time.

**status**  
string  
Recording's status. If not specified or available, retrieves recordings that are available. Otherwise, if specified as deleted, retrieves recordings that have been moved into the recycle bin.  
*Possible values: available, deleted*  
Default: available

**Query Parameters**

max 10

from 2024-06-24T00:00:00+00:00

to 2024-06-25T23:59:59+00:00

status e.g. available

serviceType calling

format MP3

ownerId e.g. 24683d6c-5529-4b60-a6c7-91e

ownerEmail e.g. john.andersen@example.com

ownerType virtualLine

storageRegion e.g. US

locationId eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-

Run

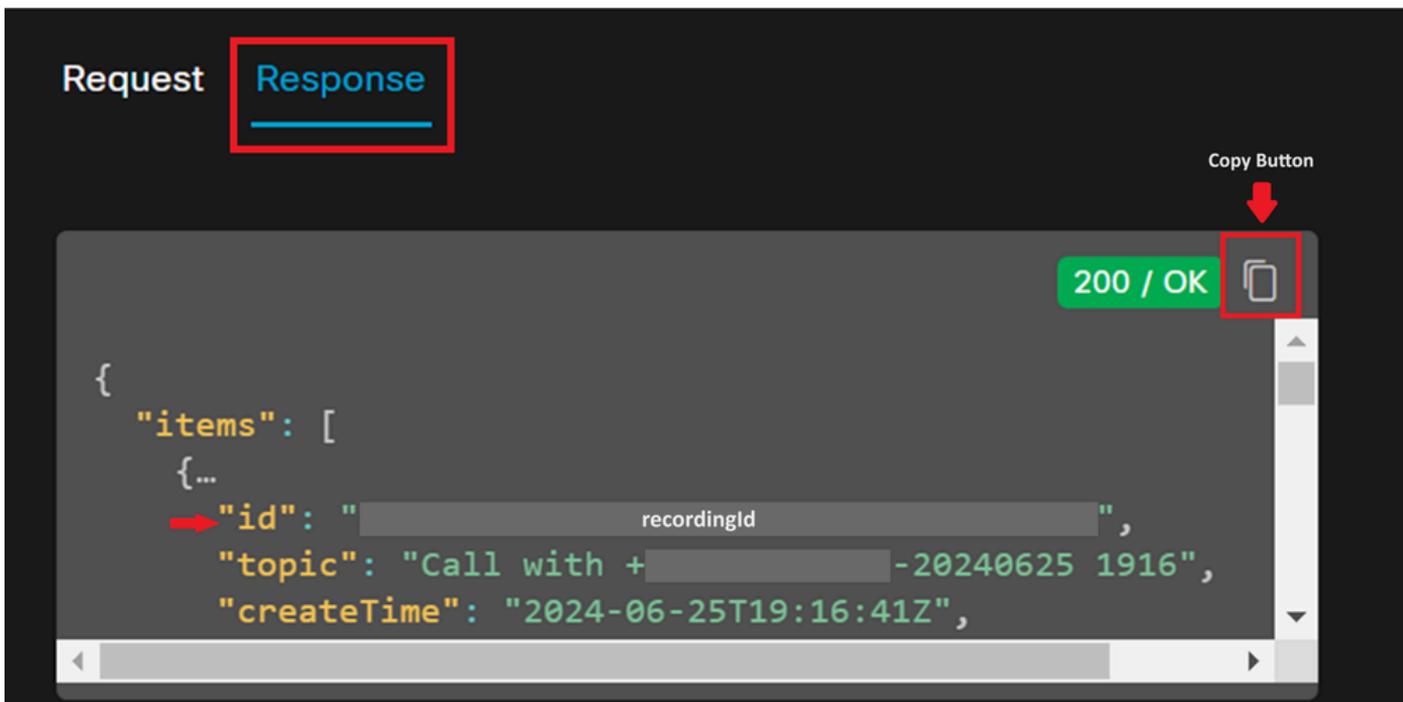
Paramètres de requête et bouton Exécuter



Remarque : utilisez les informations du volet de droite pour obtenir plus de détails sur chaque champ. Par exemple, la locationId peut être obtenue à partir de la section Webex Control Hub - Locations.

---

Étape 4. La réponse s'affiche dans la zone Réponse. Chaque enregistrement individuel est répertorié entre accolades {}, avec l'attribut id qui représente l'ID d'enregistrement. Copiez les résultats dans un fichier texte pour référence.



Éléments de boîte de réponse

```
{ "items": [ { "id": "00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1916", "createTime": "2024-06-25T19:16:41Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:15:48Z", "ownerId": "0000000d-0000-0000-0000-00000000000d", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 40, "sizeBytes": 122419, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-000000000000" } }, { "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "ownerId": "0000000c-0000-0000-0000-00000000000e", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "00000000-xxxx-0000-0000-00000000000x" } }
```

Étape 5. Pour télécharger un enregistrement spécifique, revenez à la liste des méthodes et sélectionnez la demande GET, **Get Recording Details**.

| Method  | Description                            |
|---|--|
| GET <a href="https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings">https://webexapis.com/v1/admin/convergedRecordings</a>                                   | List Recordings for Compliance officer |
| GET <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}</a>                   | <b>Get Recording Details</b>           |
| DELETE <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}</a>                | Delete a Recording                     |
| GET <a href="https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata">https://webexapis.com/v1/convergedRecordings/{recordingId}/metadata</a> | Get Recording metadata                 |

Obtenir les détails de l'enregistrement.

Étape 6. Dans l'URL GET, remplacez **recordingId** par l'**id** réel de l'enregistrement que vous voulez télécharger. Cliquez ensuite sur le bouton **Run** pour exécuter la demande.

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/

recordingId



## Header

Content-Type

*application/json*

Authorization



Use personal access token

Bearer



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

timezone

*UTC*

Cliquez sur le bouton recordingId.

Q converged recordings

AN

Try it

Example



GET

/v1/convergedRecordings/



Q 00060000-0300-0b00-0500-ab0000000000

Content-Type

*application/json*

Authorization



Use personal access token

Bearer

.....



*This limited-duration personal access token is hidden for your security.*

timezone

*UTC*



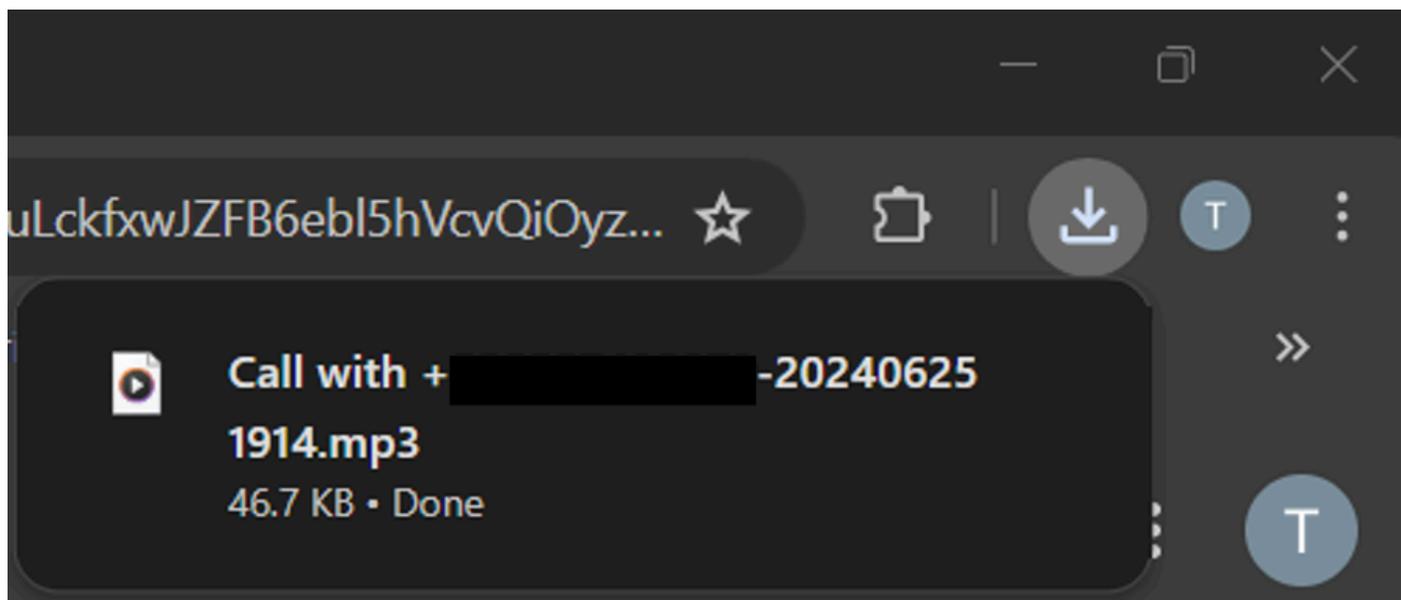
Run

ID d'enregistrement et bouton Exécuter

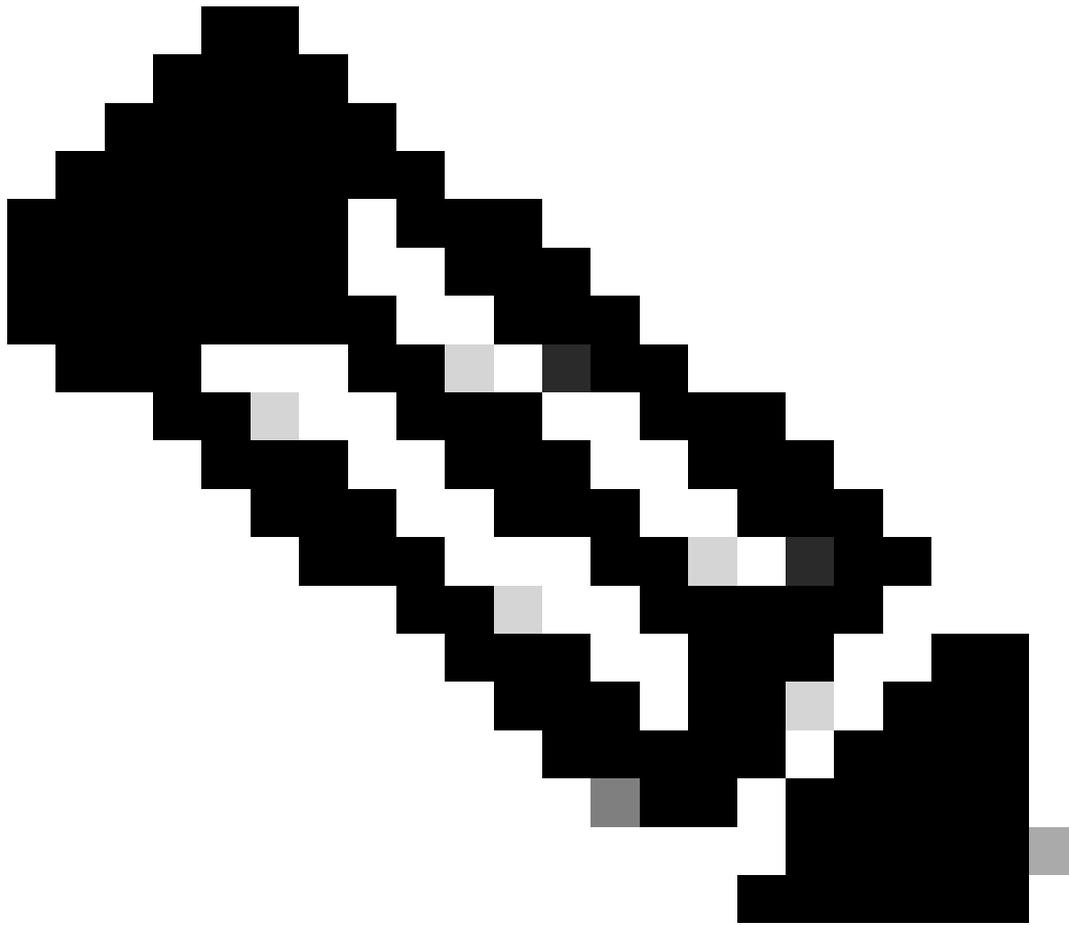
Étape 7. La zone **Réponse** contient les résultats de votre recherche. Copiez le résultat dans un fichier texte et identifiez l'attribut **audioDownloadLink**.

```
{ "id": "0005n000-0400-0c00-05600-cd0000000000", "topic": "Call with +000000000000-20240625 1914", "createTime": "2024-06-25T19:14:20Z", "timeRecorded": "2024-06-25T19:13:45Z", "temporaryDirectDownloadLinks": { "audioDownloadLink": "url-xxxxx", "expiration": "2024-06-25T23:18:11Z" }, "ownerId": "000000000-0000-0000-xxxx-000000xxxxxx", "ownerType": "virtualLine", "format": "MP3", "durationSeconds": 15, "sizeBytes": 49195, "serviceType": "calling", "storageRegion": "US", "status": "available", "serviceData": { "locationId": "eeeeeeeee-xxxx-0000-eeee-000000000000", "callSessionId": "xxxxxxxx-0000-0000-xxxx-0000xxxxxx" } }
```

Étape 8. Copiez l'URL complète qui se trouve sous **audioDownloadLink** et collez-la dans un navigateur Web. Veillez à inclure tous les caractères entre guillemets. Appuyez sur **Entrée** pour lancer le téléchargement. L'enregistrement est téléchargé sur votre ordinateur sous la forme d'un fichier MP3.



*Téléchargements de fichiers MP3*



**Remarque** : contactez le service d'assistance aux développeurs Webex pour toute question ou tout problème relatif à l'API sur le site [d'assistance aux développeurs Webex](#).

---

#### Informations connexes

- [Garantir la conformité réglementaire du contenu des appels Webex](#)
- [Gérer l'enregistrement des appels pour Webex Calling](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.