

Générer des journaux Webex

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Dépannage](#)

[Poste de travail](#)

[mobile](#)

Introduction

Ce document décrit comment générer des journaux Webex sur un ordinateur de bureau ou un appareil mobile.

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez une connaissance de ce sujet :

- Cisco Webex

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Webex

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des

commandes.

Dépannage

Poste de travail

Ouvrez l'application Webex, cliquez sur l'image de votre profil, puis accédez à Aide > Vérificateur d'intégrité, cliquez sur Diagnostics > Exporter toutes les données, activez Enregistrer les fichiers de rapport de problème et cliquez sur Exporter. Par défaut, l'application vous demande d'enregistrer les journaux sur Téléchargements, mais vous pouvez sélectionner votre emplacement préféré.

Ce processus crée un fichier ZIP qui contient trois fichiers : les journaux, les données de l'environnement d'appel et le code HTML Diagnostics.

mobile

Ouvrez l'application Webex, cliquez sur l'image de votre profil, puis accédez à Signaler un problème, sélectionnez Appel dans la zone Produit, cliquez sur Choisir (obligatoire) pour définir le problème que vous avez, puis décrivez le problème dans la zone de texte, activez la bascule Joindre les données de l'environnement appelant et appuyez sur Envoyer.

Ce processus envoie les journaux au cloud pour analyse et fournit un ID de commentaire. Il s'agit d'un identificateur unique des journaux collectés. Enregistrez-le pour pouvoir le fournir au TAC.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.