

# Configurer les alertes AppDynamics vers Webex pour la réponse en direct aux incidents

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurer](#)

[Pourquoi intégrer AppDynamics à Webex ?](#)

[Configurations](#)

[Étape 1 : Créer un Webhook Webex](#)

[Étape 2 : Configurer le modèle de requête HTTP dans AppDynamics](#)

[Étape 3 : Lier le modèle de requête HTTP à une stratégie](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

[Conclusion](#)

[Besoin d'aide supplémentaire ?](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment configurer AppDynamics Controller pour envoyer des notifications d'alerte directement aux espaces Webex.

## Conditions préalables

- Accès administratif à AppDynamics Controller (SaaS ou sur site)
- Compte Webex avec autorisation de créer Webhook
- Familiarité avec les modèles d'alerte AppDynamics et de demande HTTP
- Compréhension de base des API REST

## Exigences

- AppDynamics Controller version 21.x ou ultérieure
- Compte d'application Webex et accès à l'[AppHub Webex](#)
- Connectivité réseau entre AppDynamics Controller et les terminaux cloud Webex
- Stratégies de notification configurées dans AppDynamics

## Composants utilisés

- Contrôleur AppDynamics
- Application Webex
- Modèle de requête HTTP

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Dans les environnements à évolution rapide d'aujourd'hui, il est essentiel de réduire le temps moyen de détection (MTTD) et le temps moyen de résolution (MTTR). Ce guide vous guide tout au long des étapes d'intégration d'AppDynamics Controller avec Webex afin d'envoyer automatiquement des notifications d'alerte à vos espaces collaboratifs d'équipe, pour une visibilité en temps réel et une réponse rapide aux incidents.

## Configurer

### Pourquoi intégrer AppDynamics à Webex ?

- Collaboration instantanée : recevez des alertes AppDynamics dans les espaces Webex pour une prise de conscience et une action immédiates de l'équipe.
- Meilleure réponse aux incidents : permettez aux équipes IT et DevOps de trier et de résoudre les problèmes en collaboration et en temps réel.
- Workflows unifiés : gérez les incidents et les discussions sur une plate-forme unique, réduisant ainsi la commutation de contexte.

## Configurations

### Étape 1 : Créer un Webhook Webex

- Créer un espace Webex :

# Create a space

Start a group conversation with others.

AppDynamics Alerts



🔍 Add people by name, number, or email



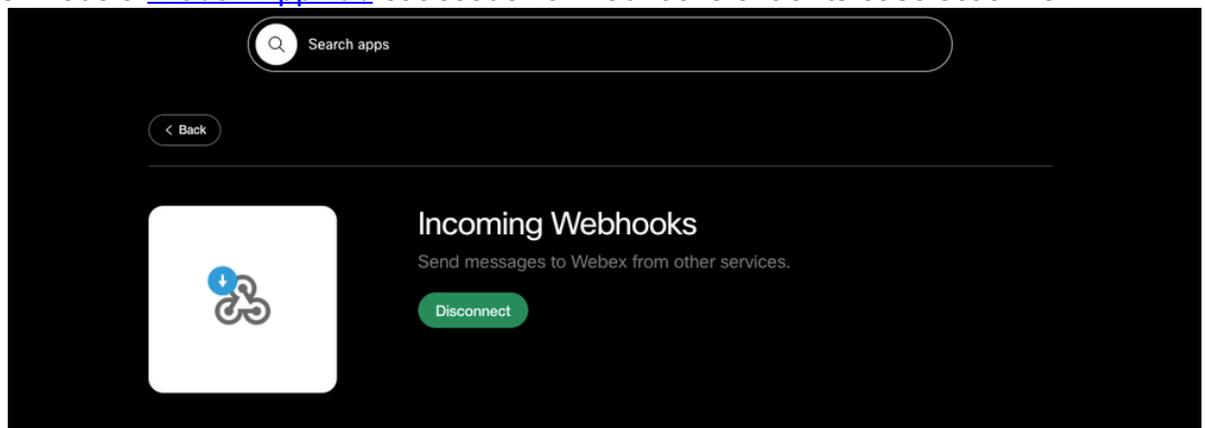
Make this space public

Anyone in your organization can find and join a public space.

Close

Create

- Connectez-vous à [Webex AppHub](#) et accédez à Webhooks entrants et sélectionnez



Integration by [Cisco Systems](#)

#### Support

- 📄 Developer Support
- 🔗 Privacy Policy

#### Categories

- Most Popular
- Messaging
- Platform
- Other

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \  
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \  
"
```

Connect:



- Indiquez le nom Webhook et sélectionnez Webex Space pour envoyer des alertes :
- Cliquez sur Add et copiez l'URL du webhook sur votre bloc-notes :

### Incoming Webhooks

AppD-Alerts

Room: AppDynamics Alerts



🔗 Webhook URL

https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2lzY;



## Étape 2 : Configurer le modèle de requête HTTP dans AppDynamics

1. Dans AppDynamics Controller, accédez à Alert & Respond > HTTP Request Templates et



cliquez sur New :

2. Donnez un nom à ce modèle de requête HTTP et choisissez la méthode POST :
3. Entrez le point de terminaison Webex Webhook copié pour les messages de l'étape 1 :

splunk> AppDynamics

Create HTTP Request Template

Name

Custom Templating Variables ⓘ

[+ Add Variable](#)

Request URL ⓘ

Method

Raw URL

URL Encoding

Encoded URL

Authentication ⓘ

Type

Username

Password

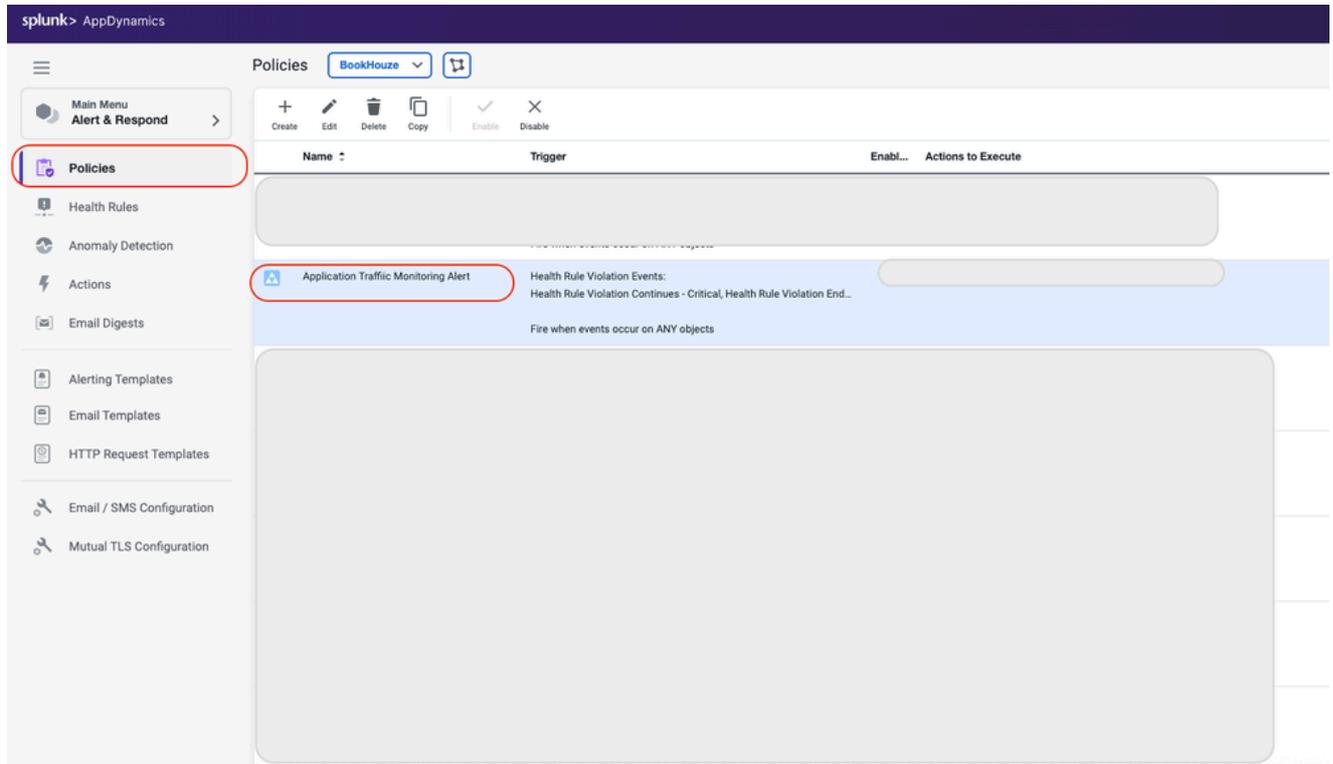
Confirm Password

4. Saisissez votre charge utile. Un échantillon de données utiles est fourni. Mise à jour en fonction des besoins de votre entreprise :

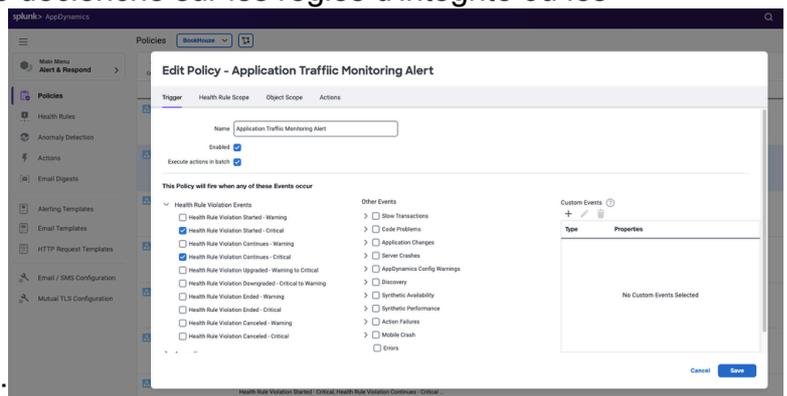
```
{
  "markdown": "AppDynamics Alert: ${latestEvent.displayName}\nSeverity: ${latestEvent.severity}\nTime:"
}
```

### Étape 3 : Lier le modèle de requête HTTP à une stratégie

1. Accédez à Alerte et réponse > Stratégies dans AppDynamics :



2. Créez ou modifiez une stratégie qui se déclenche sur les règles d'intégrité ou les

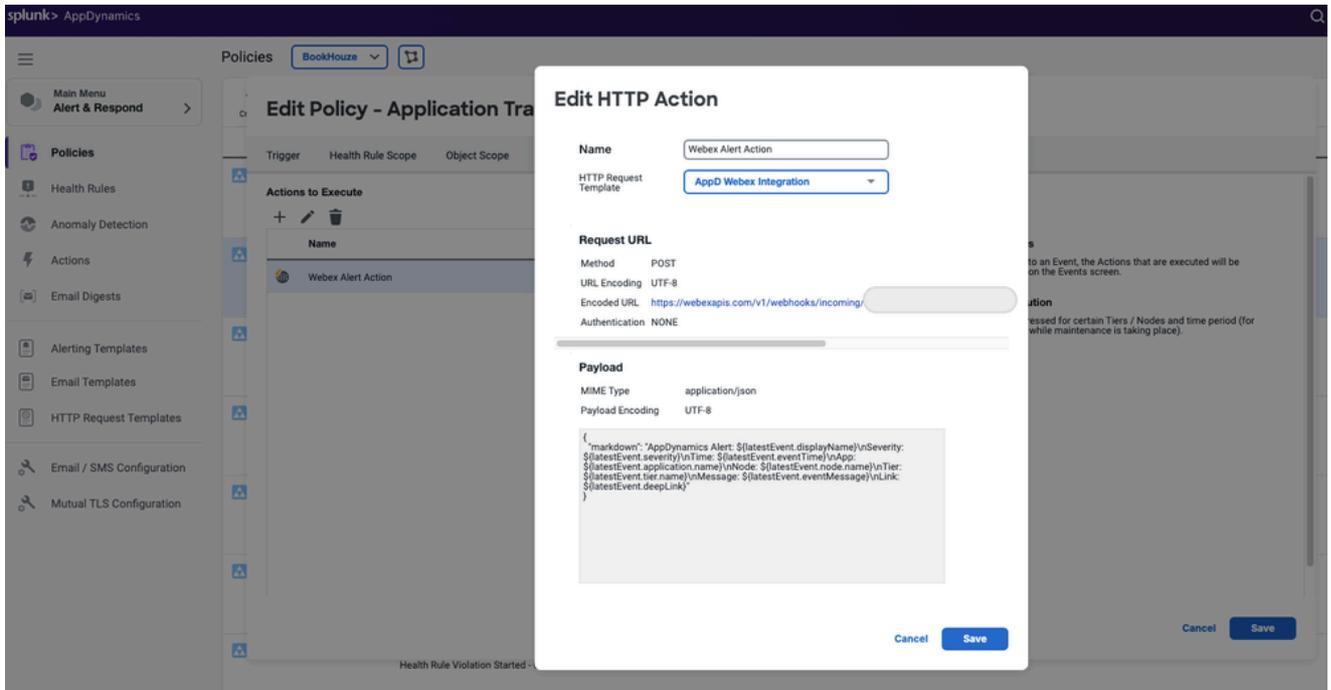


événements personnalisés souhaités :

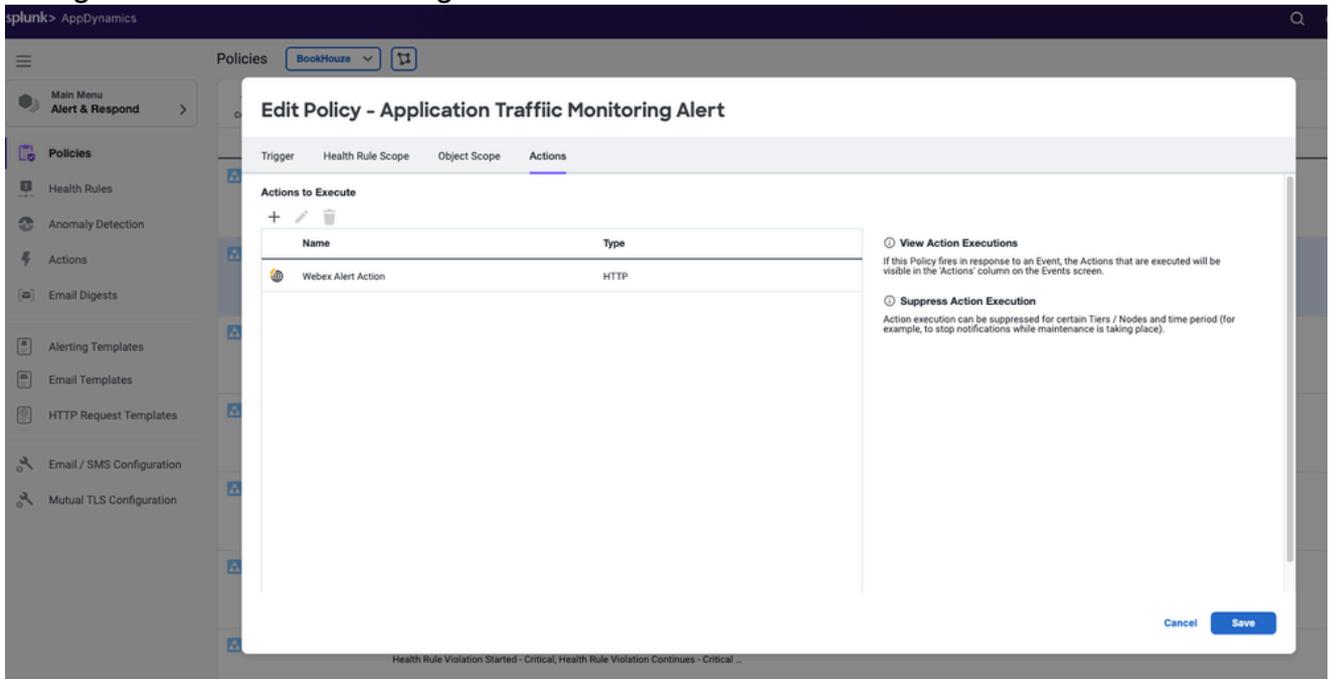
3. Ajoutez une action pour utiliser votre nouveau modèle de requête HTTP :



Le nom du modèle de requête HTTP est renseigné automatiquement, comme créé à l'étape 2 :

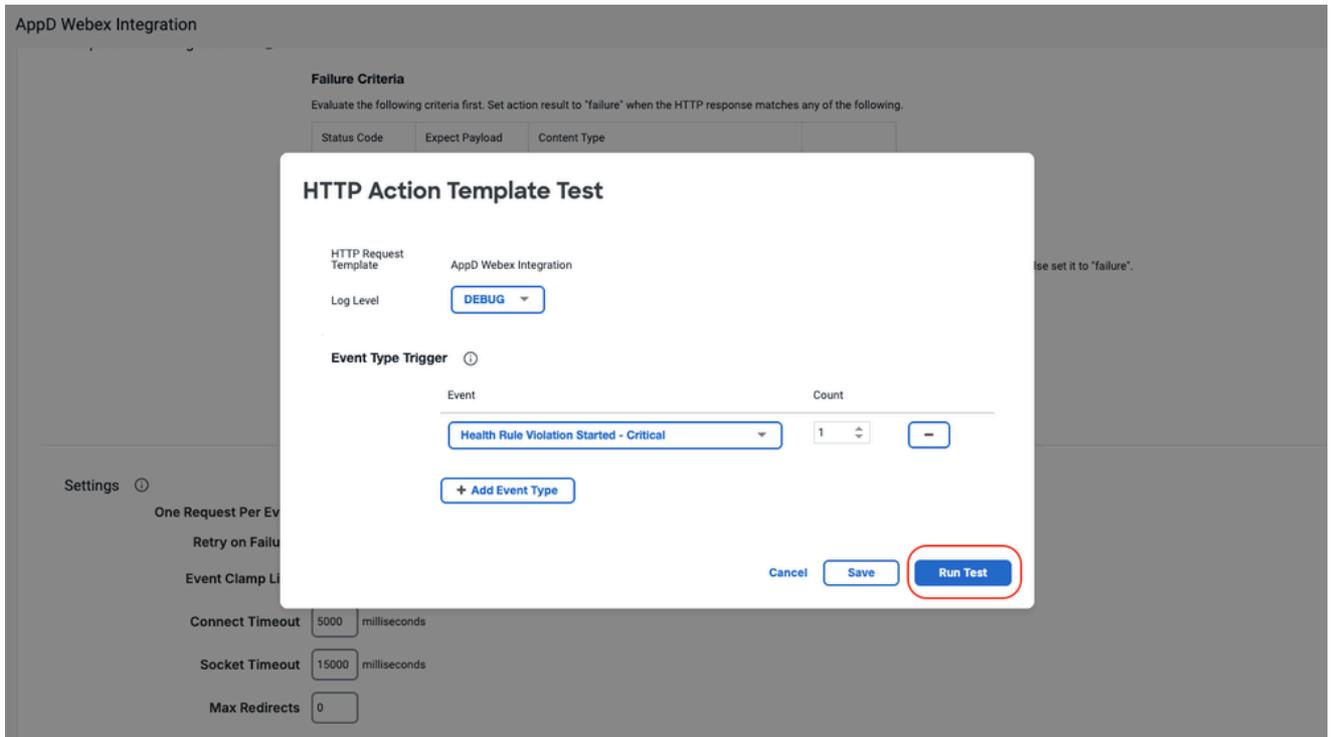


#### 4. Enregistrez et activez la stratégie :

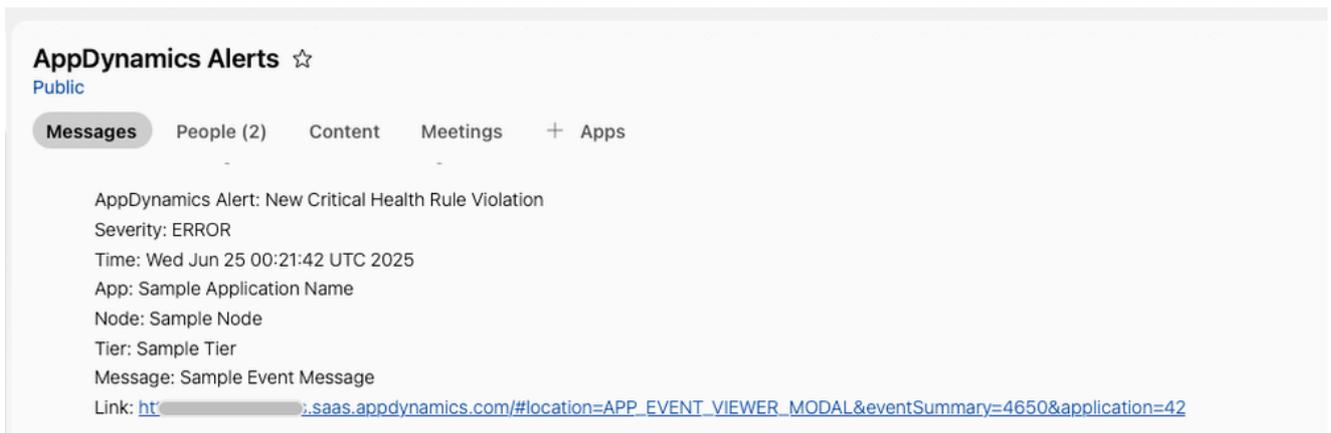


## Vérifier

- Déclencher une alerte de test dans AppDynamics :



- Recherchez le message d'alerte dans l'espace WebEx désigné :



- Vérifiez que l'alerte inclut tous les détails pertinents et renvoie à AppDynamics pour une enquête plus approfondie.

## Dépannage

Problème	Étapes de dépannage
Aucun message dans Webex	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifier le jeton de démarrage et les autorisations</li> <li>- Recherchez les erreurs dans les journaux de requêtes HTTP AppDynamics</li> <li>- Vérifiez que l'ID d'espace et le point de terminaison API sont corrects</li> </ul>
Erreurs d'authentification	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez que l'URL du Webhook est correcte</li> </ul>
Problèmes de formatage des messages	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Validez votre charge utile JSON</li> </ul>

	- Confirmez que les noms des variables AppDynamics sont corrects
--	--

## Conclusion

En intégrant AppDynamics à Webex, vous permettez à vos équipes IT et DevOps de répondre plus rapidement aux alertes, de réduire les délais de résolution et d'améliorer la fiabilité des services. Cette intégration à faible code simplifie la collaboration en cas d'incident là où vos équipes travaillent déjà.

### Besoin d'aide supplémentaire ?

Si vous avez une question ou rencontrez des problèmes, veuillez contacter le [support AppDynamics](#) et inclure des détails tels que des messages d'erreur, des informations de configuration ou des journaux pertinents pour aider à accélérer le dépannage.

### Informations connexes

- [Documentation AppDynamics](#)
- [Modèle de requête HTTP](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.