

Vérifier si les utilisateurs peuvent utiliser la version non gérée de l'application Webex

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Étapes de dépannage](#)

[Cause première](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit l'identification si les utilisateurs appartenant à une organisation Webex particulière peuvent utiliser la version non gérée de l'application Webex ou non.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Concentrateur de contrôle Webex
- Application Webex

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Concentrateur de contrôle Webex
- Webex App version 4.2.0.145

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Ce document décrit l'identification si les utilisateurs appartenant à une organisation Webex particulière sont en mesure d'utiliser la version non gérée de l'application Webex ou non. Lorsque vous essayez de vous connecter à l'application mobile Webex, vous recevez l'erreur « Vous serez automatiquement déconnecté de l'application sous peu. Gestion des applications requise. L'application nécessite une vérification de la stratégie du périphérique géré pour continuer. Veuillez installer un profil de travail et réessayer".

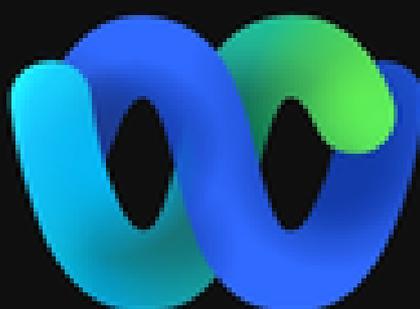
Le problème persiste même après la réinstallation de l'application Webex.

5:34

📶 100%



⚠️ You will automatically be signed out of the app shortly



App Management required

The application requires a managed device policy check to continue.

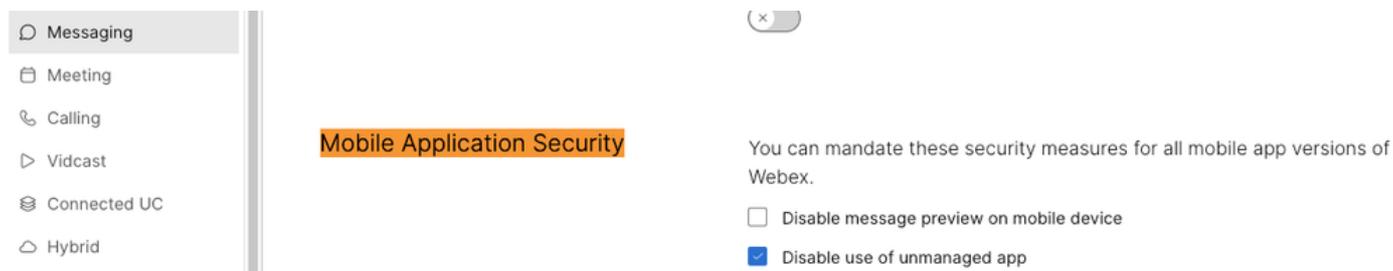
Please install a Work Profile and try again.

Ok

Erreur reçue sur l'application Webex

Étapes de dépannage

1. Vérifiez si vous pouvez vous connecter à l'application de bureau Webex et si le problème se produit uniquement sur les appareils mobiles.
2. Accédez à Control Hub > Services > Messages.
3. Faites défiler vers le bas et recherchez Sécurité des applications mobiles.
4. Correspondant à Mobile Application Security, validez si l'option Désactiver l'utilisation d'une application non gérée est cochée ou non.



Extrait De Sécurité Des Applications Mobiles Du Control Hub

5. Si l'option Désactiver l'utilisation des applications non gérées est cochée, elle confirme que votre organisation bloque l'utilisation des applications non gérées et que vous ne pouvez pas utiliser l'application non gérée. Vous devez utiliser une version gérée par l'entreprise de Webex. Il s'agit d'un paramètre global pour l'organisation.
6. Il est conseillé de tester également le fonctionnement de l'application mobile Webex en l'installant dans un profil de travail.

Cause première

La cause première de l'erreur reçue sur l'application Webex mobile, est due au paramètre Désactiver l'utilisation de l'application non gérée en cours de vérification sur le Control Hub.

Cette fonctionnalité est disponible avec Pro Pack pour Control Hub. Vous trouverez [ici](#) plus d'informations à ce sujet.

Solution

Dans ce cas, l'organisation de l'utilisateur utilise Microsoft Intune pour gérer l'application Webex, mais l'utilisateur a installé l'application Webex via App Store/Google Play. La version non gérée de l'application mobile Webex est désinstallée et par la suite, l'[application Webex Intune](#) est installée, ce qui résout le problème.

Webex Intune est considéré comme une application gérée et aucune clé de configuration d'application n'est requise.

- b Disable the use of unmanaged app—When disabled, users are required to use a corporate managed version of Webex. They won't be able to use unmanaged Webex apps.



If you use this setting, you must also sign in to your Enterprise Mobility Management (EMM) console to configure the following App Config parameters for both iOS and Android versions. This App Config parameter allows Webex services to detect that the Webex App is managed by EMM, and to block access on unmanaged devices.

Configuration Key	Value Type	Configuration Value
orgIdentifier	String	Your organization ID is available in Control Hub: Select Management > Account and then get the value from Organization ID.

See [Webex App | Secure mobile devices](#) and the corresponding MDM document to configure the App Config parameter.



Webex Intune is considered to be a managed app, and no app config key is required.

Désactiver l'utilisation d'une application non gérée

Informations connexes

- [Activer les paramètres de sécurité pour les versions mobiles de l'application Webex](#)
- [Appareils mobiles sécurisés Webex App](#)
- [Installation De L'Application Webex Avec Microsoft Intune](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.