

Correction des 3 premières secondes de voix manquantes avec le client Webex.

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre le délai de 3 secondes observé avec les appels dans WebEx App.

Conditions préalables

Envoyez le journal du client Webex au Webex Control Hub et téléchargez le fichier de données de l'environnement d'appel Cisco sur le boîtier, pour que le TAC puisse l'examiner. Le TAC a besoin de l'adresse e-mail utilisateur et de l'ID organisationnel.

Problème

Pendant l'appel de l'application Webex, les 3 premières secondes du son initial sont perdues.

Solution

La signature du journal se trouve dans les journaux du client Webex. L'appel a été mis en mémoire tampon.

```
"EccMediaConnectionManager::onFirstBufferReceived:Cost 0.31s to Recv first playback buffer after call connected"
```

Les paramètres peuvent être désactivés dans le portail WebEx Control Hub par le Gestionnaire de serveur de produits (GSD).

1. desktop-cucm-audio-drop-seconds-disabled
2. mobile-cucm-audio-drop-seconds-disabled

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.