

Dépannage de l'erreur " ; Impossible d'enregistrer la configuration du calendrier Microsoft 365 ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Dépannage](#)

[Configuration du calendrier hybride - Compte de test](#)

[Centre d'administration Microsoft 365](#)

[Conclusion](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre l'erreur de l'Assistant Déploiement du calendrier hybride lors du test d'un compte Office 365.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Webex Control Hub.
- Service partagé Microsoft 365.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Concentrateur de contrôle build 20230808-be08fd6 (mfe).
- Licence Office 365 E3.
- Google Chrome 115.0.5790.170 x64.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau

est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

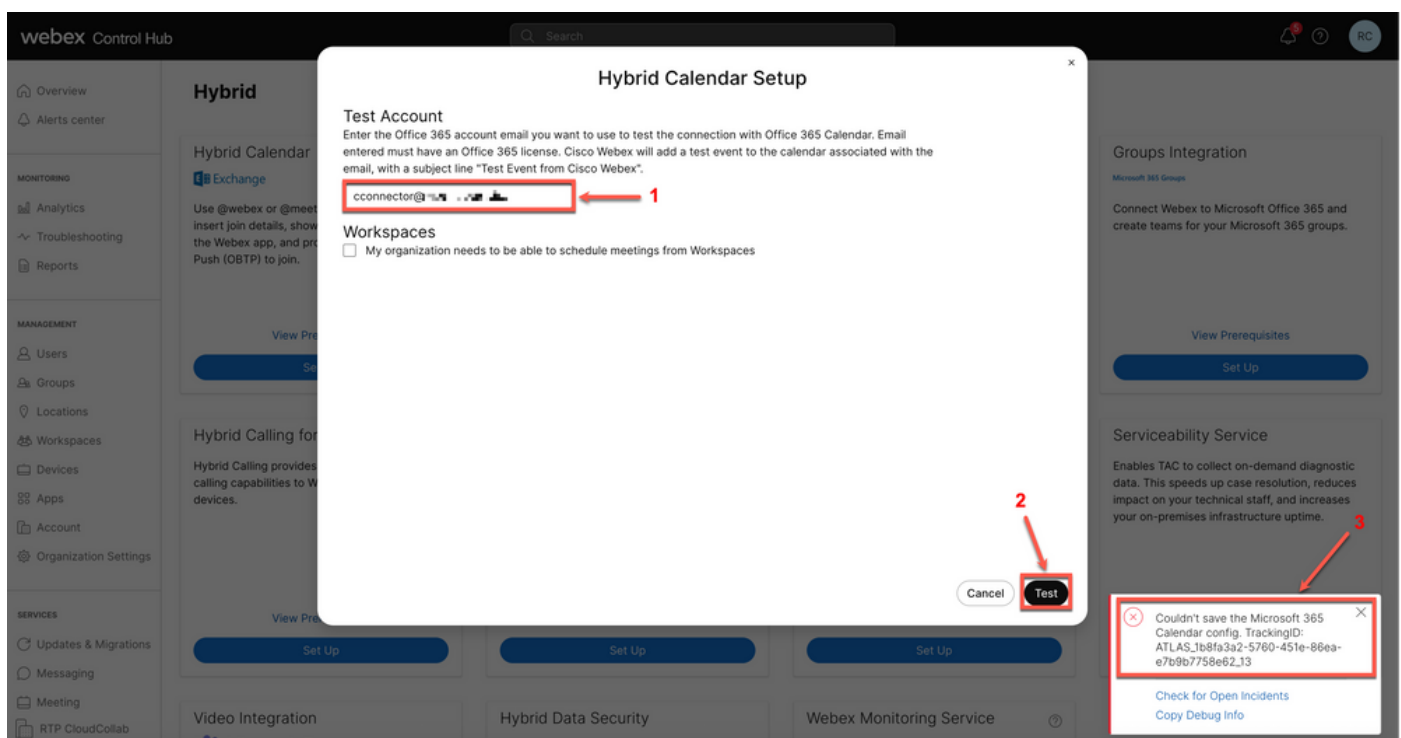
Informations générales

Lors de l'Assistant de déploiement du calendrier hybride avec Office 365 après autorisation avec le compte d'administrateur global Microsoft 365, il est nécessaire de tester la connexion avec le calendrier Office 365.

Dépannage

Configuration du calendrier hybride - Compte de test

L'erreur suivante se produit après l'ajout d'une adresse e-mail pour tester la connexion.



Erreur

Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62.

Informations de débogage :

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/hybrid-services?office365=success
Control Hub Build: 20230808-be08fd6
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744

Logged-in User Clock UTC: Thu, 10 Aug 2023 02:34:31 GMT
Customer Type: Enterprise

Status: 400

Status Text: OK

URL: https://https://calendar-cloud-connector-r.wbx2.com/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd888457

Tracking ID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Error: {

"errorCode": 6,

"message": "Bad request",

"errors": [

{

"errorCode": 6,

"description": "Bad request"

}

],

"trackingId": "ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13"

}

Message: Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b

Centre d'administration Microsoft 365

Accédez au portail d'administration de Microsoft 365 avec un compte d'administrateur. Accédez à Utilisateurs > Utilisateurs actifs > Compte utilisé pendant le test. Sélectionnez l'utilisateur et accédez à l'onglet Licences et applications.

The screenshot shows the Microsoft 365 Admin Center interface. On the left, the navigation pane has 'Active users' highlighted. The main area displays a list of active users. The first user, 'Calendar Connector', is selected. The right-hand pane shows the 'Licenses and apps' tab for this user. Under 'Licenses (1)', the 'Office 365 E3' license is listed as 'Unlicensed'. A red box highlights this license entry, and a red arrow points to the 'Save changes' button at the bottom of the right-hand pane.

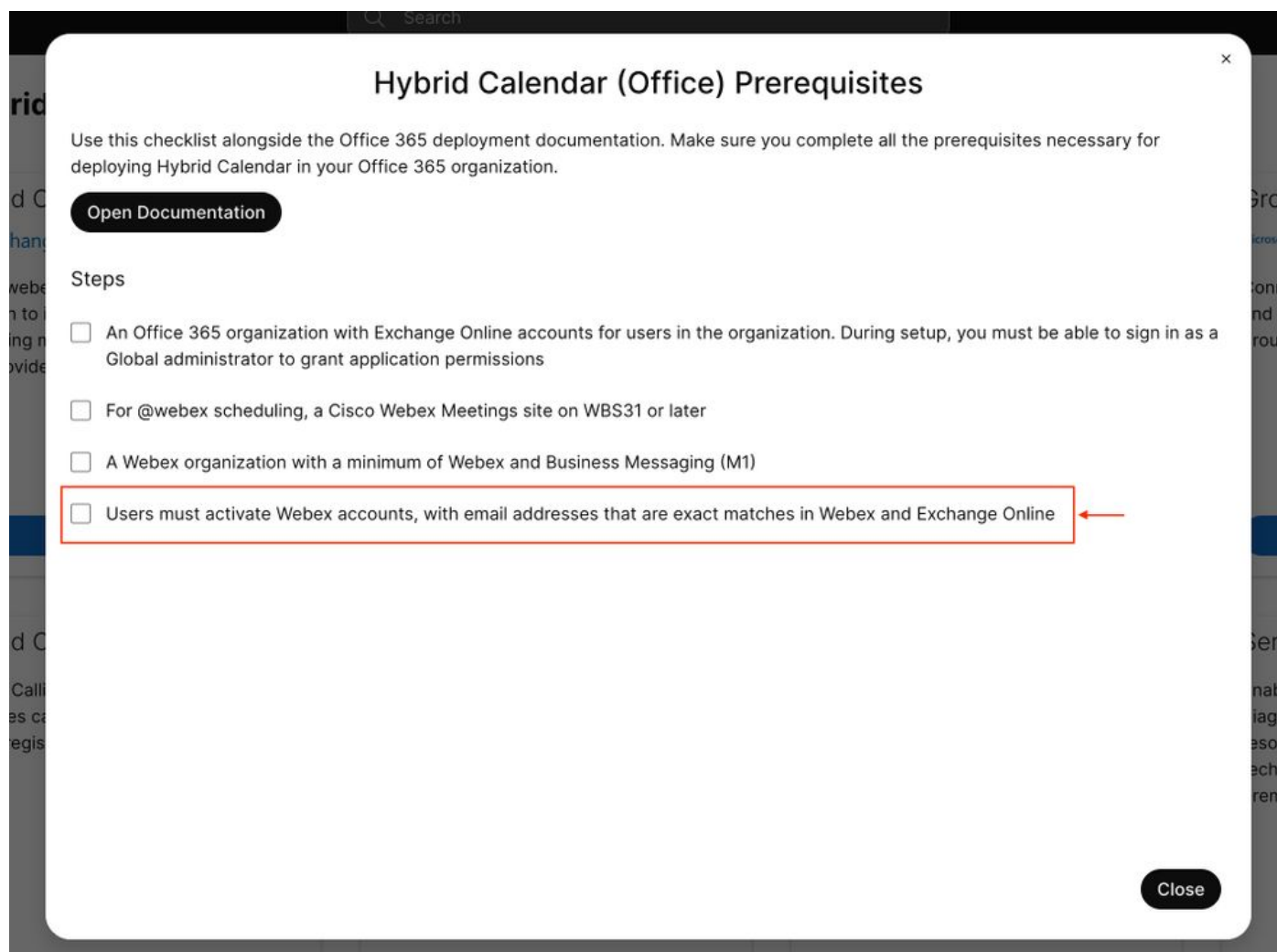
Display name	Username	Licenses
☒ Calendar Connector	cconnector@...com	Microsoft Power Automate
☐ O365	o365@...com	Office 365 E3, Microsoft
☐ RTP CloudCollab	admin@...com	Microsoft Power Automate
☐ User 1	user1@...com	Unlicensed
☐ User 2	user2@...com	Unlicensed
☐ User 3	user3@...com	Unlicensed
☐ User 4	user4@...com	Unlicensed
☐ User 5	user5@...com	Unlicensed
☐ User 6	User6@...com	Unlicensed
☐ user7	user7@...com	Microsoft Power Automate
☐ user8	user8@...com	Unlicensed

Microsoft 365

Conclusion

Une licence Microsoft 365 doit être attribuée afin de tester/activer les utilisateurs pour le service

Calendrier hybride avec Office 365.



Conditions préalables

L'attribution d'une licence à l'utilisateur et la nouvelle tentative d'intégration du calendrier peuvent maintenant aboutir.



Calendar Connector

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

United States

Licenses (2)

☒ **Microsoft Power Automate Free**
9996 of 10000 licenses available

☒ **Office 365 E3**
0 of 2 licenses available

Apps (32)

Save changes

Il n'est pas nécessaire d'avoir le compte de test dans le Control Hub, mais pour utiliser le service Calendrier hybride, le compte doit être dans le Control Hub des deux côtés et dans Microsoft 365.

Informations connexes

- [Déployer un calendrier hybride basé sur le cloud pour Office 365](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.