

Configurez une langue différente sur la boîte vocale pour un ou plusieurs utilisateurs avec le CUE.

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configuration](#)

[1 - D'abord vous le besoin de faire doit installer une langue supplémentaire sur le CUE ainsi vous avez deux langages. \(Les langages maximum sur un CUE dépend de la plate-forme de CUE\)](#)

[2 - Quand vous avez les langages vous ont déjà installé spécifient un comme par défaut.](#)

[3 – Chaque nouvel utilisateur vous créez des utilisations la langue par défaut, dans notre cas qu'elle est anglaise.](#)

[4 - Créez l'application de ccn et le déclencheur de ccn ainsi les utilisateurs peuvent accéder à la VM.](#)

[5 - Sur l'ephone-dn vous créez l'appel en avant vers le déclencheur correct.](#)

[6 - Puisque youcan spécifiez seulement une messagerie vocale sur le service téléphonique vous avez besoin d'une règle de conversion de Voix pendant qu'a travail-autour ainsi de l'utilisateur peut utiliser le bouton messages.](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit configurent une langue différente sur la boîte vocale pour un ou plusieurs utilisateurs avec le Cisco Unity Express (CUE).

Conditions préalables

Le besoin de faire installer le Manager Express d'appel (CME) et le Cisco Unity Express (CUE).

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CME
- CUE

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de

logiciel suivantes :

- Version 8.1 CME
- Version 7.2 de CUE

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Configuration

1 - D'abord vous le besoin de faire doit installer une langue supplémentaire sur le CUE ainsi vous avez deux langages. (Les langages maximum sur un CUE dépend de la plate-forme de CUE)

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/unity_exp/rel7_0/install/nuinstall.html#wp1109793

Une fois que vous avez fait ce processus vous pouvez vérifier les langages installés avec la commande de progiciels d'exposition.

```
AIM-CUE# sh software packages
```

Installed Packages:

- Installer (Installer application) (7.4.1.0)
- Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) (7.4.1)
- Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19)
- Infrastructure (Service Engine Infrastructure) (7.4.1)
- Global (Global manifest) (7.4.1)
- GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) (7.4.1)
- Voice Mail (Voicemail application) (7.4.1)
- Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19.0)
- Core (Service Engine OS Core) (7.4.1)
- Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) (7.4.1)

Installed Plug-ins:

- CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail US English (English language pack) (7.4.1)

Or you can check it through the CUE GUI by going to about.

Cisco Unity Express Version 7.2

Cisco Systems 2009. All rights reserved.

About Cisco Unified CallManager Express

Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) <i>Unknown</i>
Cisco IOS Software:	<i>Unknown</i>
Software Version:	<i>Unknown / CME Unknown</i>
Feature Package:	<i>Unknown</i>

Licensing Information

Maximum # configurable mailboxes:	65
Maximum message space (minutes):	840
Maximum # telephony ports:	6
Maximum # VM/AA ports:	0
Installed Packages:	Installer (Installer application) 7.4.1.0 Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) 7.4.1 Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19 Infrastructure (Service Engine Infrastructure) 7.4.1 CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) 7.4.1 Global (Global manifest) 7.4.1 GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) 7.4.1 Voice Mail (Voicemail application) 7.4.1 Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19.0 Core (Service Engine OS Core) 7.4.1 Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) 7.4.1
Installed Languages:	CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) 7.4.1 CUE Voicemail US English (English language pack) 7.4.1

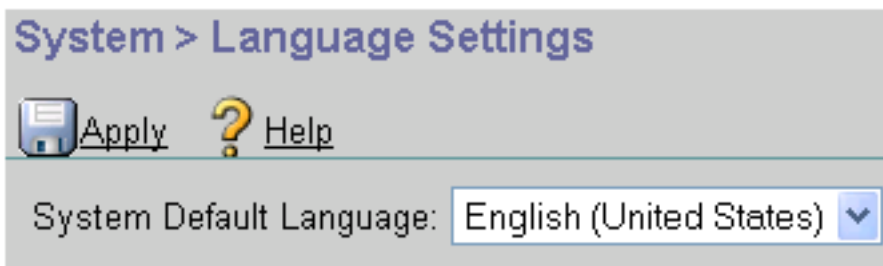
2 - Quand vous avez les langages vous ont déjà installé spécifient un comme par défaut.

```
AIM-CUE# Conf t
AIM-CUE(config)# system language preferred xx_YY ----> xx=language YY=country code ----> on this
example we can use as default en_US.
```

Vous pouvez vérifier ceci sur une **exposition exécutée** et voir comme suivre.

```
system language preferred en_US
```

Vous pouvez également placer la langue par défaut par le GUI de CUE et naviguer vers des configurations de **System>Language**.



3 – Chaque nouvel utilisateur vous créez des utilisations la langue par défaut, dans notre cas qu'elle est anglaise.

Si vous avez besoin d'un utilisateur pour se servir de l'autre langage installé vous devez le configurer pour l'utilisateur comme suit.

Le nom d'utilisateur LuisR AIM-CUE# créent

AIM-CUE# téléconférence t

Phonenumber 5001 de LuisR de nom d'utilisateur d'AIM-CUE(config)#

Sortie AIM-CUE#

Es_MX de langage de LuisR de nom d'utilisateur AIM-CUE#

Cette dernière commande est de permettre à des fonctions personnelles pour que l'utilisateur fonctionne avec ce langage et pas le par défaut.

Assignez alors une boîte aux lettres à cet utilisateur.

AIM-CUE# téléconférence t

Propriétaire Alonso de boîte aux lettres de messagerie vocale d'AIM-CUE(config)#

Vous pouvez faire la même chose par le GUI de CUE ou vous pouvez vérifier la configuration aussi bien.

User Profile - Alonso Ramirez

Apply Cancel Help

Profile Groups Mailboxes Notification

User ID: Alram

First Name *: Alonso

Last Name *: Ramirez

Nick Name *: Alonso Ramirez

Display Name*: Alonso Ramirez

Associated Phone: [A](#)

Primary Extension: None Other: 5007

Primary E.164 Number:

Fax Number:

Language: Spanish (Mexico)

4 - Créez l'application de ccn et le déclencheur de ccn ainsi les utilisateurs peuvent accéder à la VM.

Les demandes de jeu de CUE basées sur le ccn déclenchent le langage et basent sur le langage d'utilisateur.

Le déclencheur de ccn joue la demande et demande la broche quand l'accès utilisateur la VM et la demande où le téléphone appelé n'est pas disponible tandis que le choix de la langue d'utilisateur joue l'interne incite l'utilisateur entend après procédure de connexion dans la boîte aux lettres.

Remarque: Le message de bienvenue et le nom devraient être enregistrés avec le langage correspondant par l'utilisateur.

Vous avez l'utilisateur LuisR qui utilise l'anglais (globalement configuré) et Alram qui utilise l'espagnol (configuré sur l'utilisateur).

Vous avez besoin d'un déclencheur de ccn pour chaque langage pendant que vous dites à CUE quelle demande la lit quand vous laissez une VM.

Exemple.

Phonenumber (anglais) 3001 de sip de déclencheur de ccn d'utilisation de LuisR (qui utilise la langue par défaut)

Phonenumber (espagnol) 3002 (qui de sip de déclencheur de ccn d'utilisation d'Alram utilise la langue espagnole)

Les deux déclencheurs utilisent la même application de messagerie vocale.

Configuration as follows.

```
ccn application voicemail aa
description "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumber 3001
application "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumber 3002
application "voicemail"
enabled
locale "es_MX"
```

Avec ceci vous créez deux déclencheurs différents pour la même application de ccn, et chacun des deux utilisent la même application mais le premier utilise la langue par défaut que vous avez sélectionnée (en appelant 3001) et le second utilise le langage d'es_MX que vous avez spécifié pour lui en appelant 3002.

Remarque: *Ceci doit être fait par le CLI.*

5 - Sur l'ephone-dn vous créez l'appel en avant vers le déclencheur correct.

```
ephone-dn 1 dual-line
number 5001 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3001.
call-forward noan 3001 timeout 5
call-forward busy 3001
```

```
ephone-dn 2 dual-line
number 5007 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3002.
call-forward noan 3002 timeout 5
call-forward busy 3002
```

6 - Puisque vous pouvez spécifier seulement une messagerie vocale sur le service téléphonique vous avez besoin d'une règle de conversion de Voix pendant qu'a travail-around ainsi de l'utilisateur peut utiliser le bouton messages.

Telephony-service voicemail 3001 -----> this is going to be the default voicemail number for the users that need to use the default language (English).

Vous créez la translation-rule pour les utilisateurs qui ont besoin d'espagnol.

```
voice translation-rule 3002
rule 1 /^3001$/ /3001/
```

```
voice translation-profile voicemailSpanish
translate called 3002
```

Et vous appliquez le profil dans l'ephone-dn qui utilise l'espagnol.

```
ephone-dn 2
translation-profile incoming voicemailSpanish
```

Quand cet utilisateur frappe le bouton messages qu'il appelle à 3001 mais l'appel obtient traduit à 3002 et capable atteindre la messagerie vocale avec la langue espagnole.

Assurez que le cadran-pair que vous devez le CUE pouvez a une destination-pattern capable apparier 2000 et 2002.

Dépannez

Vérifiez les fichiers de CUE installés avec la commande « progiciels d'exposition » précédemment affichés ici.

Vérifiez le langage pour l'utilisateur avec la commande « nom d'utilisateur de petit groupe d'utilisateur d'exposition [nom d'utilisateur] ».

```
IM-CUE# sh user detail username Alram
Username:           Alram
Full Name:          Alonso Ramirez
First Name:         Alonso
Last Name:          Ramirez
Nickname:           Alonso Ramirez
Phone:              5007
Phone (E.164) :
Fax:
Email:
Epage:
Language:           es_MX
GroupMember:        <none>
GroupOwner:         <none>
Privileges:         <none>
```

debug voip ccapi inout debug ccsip messages

With those you can make sure we are calling the correct trigger.

Sur le CUE vous pouvez exécuter les suivis qui t'affichent le langage qu'il est choisi et les fichiers audios il est utilisé.

```
no trace all clear trace
trace voicemail all
after the test call "show trace buffer tail"
```

-----Spanish example-----

```
4095 01/10 14:24:44.981 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system default language
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
trigger language is es_MX
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system language is es-MX
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system prompt language is ESM
```

```
4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system trigger language (defaulted) is es_MX
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger
language:es_MX
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config
disabled: false
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag:
0
```

```
4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: es-
MX
```

```
4095 01/10 14:24:53.328 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language
tag: ESM
```

-----English example-----

```
4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system default language
```

```
4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
trigger language is es_MX
```

```
4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The
system language is es-MX
```

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system prompt language is ESM

4095 01/10 15:12:46.215 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system trigger language (defaulted) is es_MX

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger language:en_US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config disabled: false

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag: 0

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: en-US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language tag: ENU