

Supprimer les messages vocaux pour libérer de l'espace dans Unity Connection

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment supprimer les messages vocaux des boîtes vocales qui utilisent le plus d'espace dans Cisco Unity Connection.

Conditions préalables

Exigences

Cisco recommande que vous ayez une connaissance de ce sujet :

- Cisco Unity Connection (CUC)

Composants utilisés

- CLI de Cisco Unity Connection (CUC)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Dépannage

5. Actualisez le nombre de dossiers :

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FoldersRefreshCounts()
```

Répétez ces étapes autant de fois que nécessaire, en fonction de l'espace à nettoyer.

Une fois les messages vocaux supprimés, attendez 30 minutes. Si le problème persiste, redémarrez le serveur CUC pour vous assurer que les messages vocaux sont complètement supprimés.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.