

Dépannage de " ; Un utilisateur avec l'extension spécifiée existe déjà dans la partition" ; Erreur

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner l'erreur « Un utilisateur avec l'extension spécifiée existe déjà dans la partition » dans Cisco Unity Connection.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Gestionnaire de communications unifiées de Cisco (version CUCM)

Composants utilisés

- Cisco Unity Connection 15su2
- Cisco Unified Communications Manager 15su2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Cette erreur apparaît généralement lorsque des utilisateurs sont importés à partir de CUCM.

Le message indique qu'un autre utilisateur utilise déjà le même poste que celui que vous souhaitez importer. Ce problème ne s'applique pas uniquement au poste principal ; il peut également se rapporter à un autre poste attribué à un autre utilisateur. Dans ce cas, le filtre de recherche doit être modifié pour afficher les informations correctes.

Dépannage

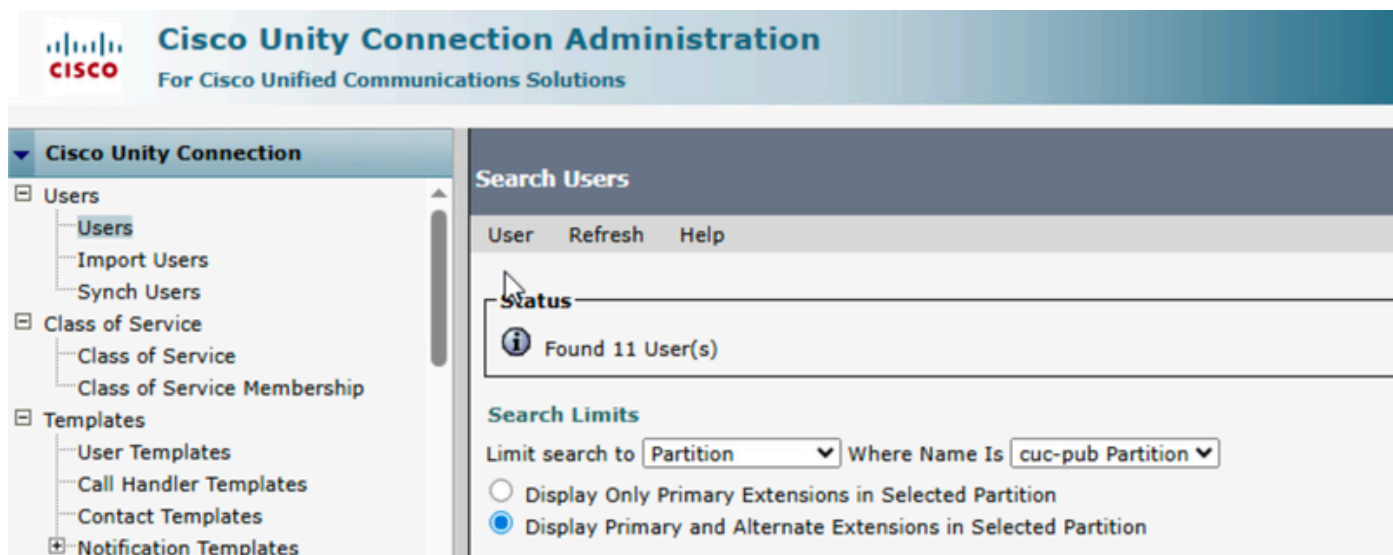
Étape 1. Identifiez l'extension affectée dans le fichier journal des erreurs.

Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us

Étape 2. Accédez à Users > Users

Étape 3. Modifiez les paramètres des limites de recherche pour :

- Limitez la recherche à « Partition ».
- Où Nom est « Sélectionnez la partition voulue ».
- Sélectionnez l'option « Afficher les postes principaux et secondaires dans la partition sélectionnée ».



Étape 4. Recherchez l'utilisateur configuré avec le poste identifié :

- Rechercher des utilisateurs où « Extension ».
- commence par le « poste identifié ».



Étape 5. Le filtre renvoie maintenant l'utilisateur configuré avec le poste identifié.

Étape 6. Dans le cas d'un autre poste, accédez à la configuration utilisateur > Modifier > Autre poste

Alternate Extensions

Search Users ▶ Edit User Basics (testuser) ▶ Alternate Extensions

User Edit Refresh Help

Status

Found 1 Administrator Defined Alternate Extension(s)

Found 0 User Defined Alternate Extension(s)

Alternate Extensions

Delete Selected Add New

<input type="checkbox"/>	Phone Number or URI	Display Name	Phone Type
Administrator Defined Alternate Extensions			
<input type="checkbox"/>	104	104	Work Phone
User Defined Alternate Extensions			

Delete Selected Add New

Étape 7. Une fois l'utilisateur identifié, modifiez la configuration si nécessaire.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.