

Supprimer l'utilisateur final sur CUC en cas d'erreur " ; Objet introuvable User" ; est vu

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Solution 3](#)

Introduction

Ce document décrit comment supprimer un utilisateur final de l'interface utilisateur graphique Web de Cisco Unity Connection (CUC) lorsque l'erreur « Object not found User » est affichée.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Langage d'interrogation structuré (SQL)

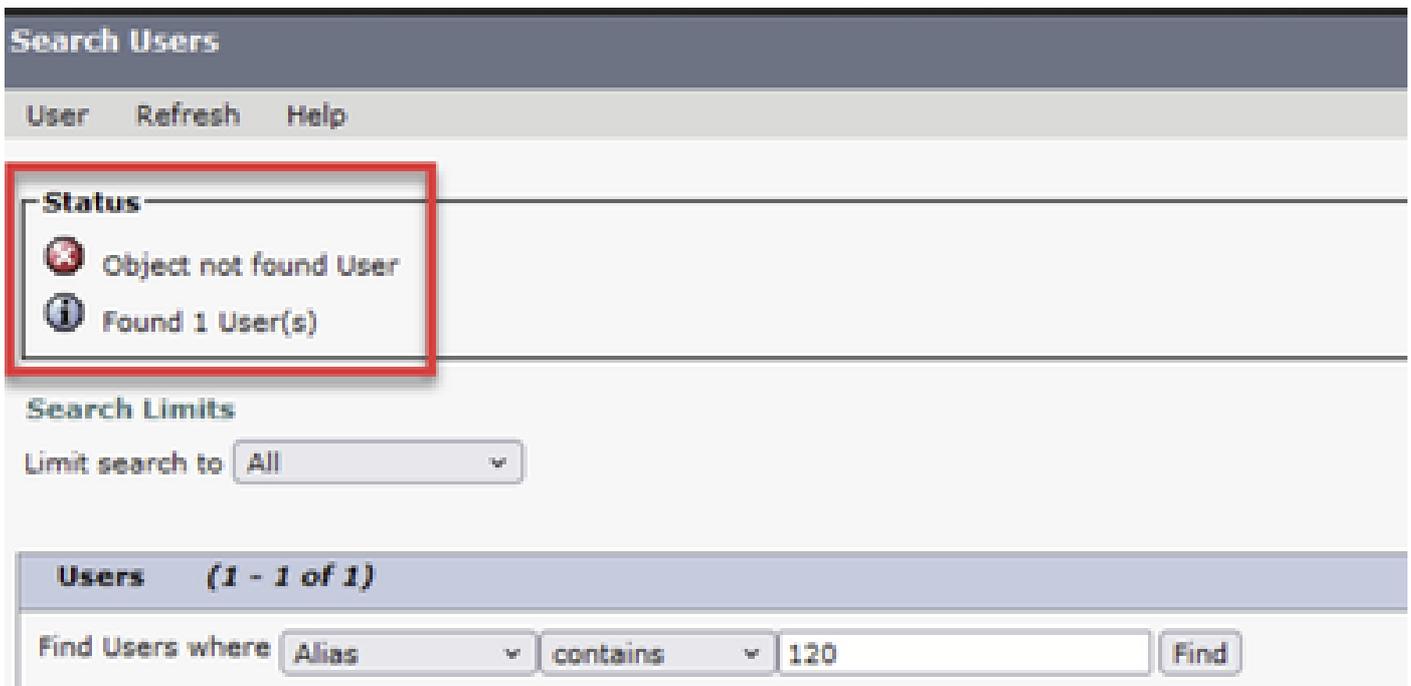
Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Problème

Dans certains cas, vous devez supprimer un utilisateur final de la page d'administration de CUC et l'erreur « Object not found User » s'affiche sans qu'il soit possible de la supprimer.



Solution 1

Étape 1. Accédez au CUC principal via CLI. Connectez-vous et exécutez la commande : `run cuc dbquery unitydirdb SELECT objectId, dtmfaccesssd from vw_User WHERE alias = "user_alias"`

Cette commande vous permet d'obtenir l'identificateur d'objet associé à l'utilisateur final.

Remarque : Gardez à l'esprit que la requête SQL est sensible à la casse.

```
admin: run cuc dbquery unitydirdb SELECT objectId, dtmfaccessid from vw_User WHERE alias = "Lusky"
```

objectId	dtmfaccessid
----- 644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63	----- 803103

Étape 2. Exécutez l'instruction delete à l'aide de la commande : `run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_userdelete(projectid="ObjectID_from_first_command")`

Cette commande peut être exécutée avec succès avec les lignes de message : 1 ou avec une erreur.

Une fois terminé, revenez à la page CUC Administration > Users > Users et vérifiez que l'utilisateur a été supprimé. Si ce n'est pas le cas, essayez de le supprimer à nouveau à partir de

la page GUI.

Toutefois, si le problème persiste et que l'utilisateur final ne peut pas être supprimé ou si la commande génère une erreur, poursuivez les étapes de dépannage.

Solution 2

Étape 1 : vérifiez si des gestionnaires d'appels sont associés à l'utilisation de la commande : `run cuc dbquery unitydirdb select objectid, displayname from vw_callhandler where recipient_subscriberobjectid = "ObjectID_from_first_command"`

Étape 2. Supprimez la référence à l'aide de la commande : `run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_callhandlerDelete (pObjectId ="ObjectId_from_the_previous_step")`

Étape 3. Supprimez l'utilisateur à l'aide de la commande : `run cuc dbquery unitydirdb EXECUTE PROCEDURE csp_UserDelete (pObjectId = "ObjectID_from_first_command")`

Revenez à la page CUC Administration > Users > Users et vérifiez que l'utilisateur a été supprimé. Si ce n'est pas le cas, essayez de le supprimer à nouveau à partir de la page GUI.

Solution 3

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_userdelete(pobjectid='644d3092-ed63-4694-a2ad-e0
```

```
Key value for constraint (informix.pk_tbl_schedulest) is still being referenced.  
Command failed
```

Comme le montre le résultat, l'erreur indique que l'utilisateur est référencé dans les tables de planification.

Étape 1. Exécutez cette commande SQL pour obtenir les informations de la table de planification : `run cuc dbquery unitydirdb select displayname, objectid from vw_schedulest where owner_subscriberobjectid ="ObjectID_from_first_command"`

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname, objectid from vw_schedulest where owner_subscribe
```

```
displayname                                objectid  
-----  
Notification Schedule for 645b0777-d6f4-4f99-9d1c-62916e8f0bb5 e44b5344-0889-4f75-8a6f-778eab98988e
```

Étape 2. Avec le nouvel objet identifié dans la table Planification des notifications, vous pouvez supprimer la référence entre l'utilisateur et la table Périphérique de notification. exécutez `cuc dbquery unitydirdb delete depuis tbl_notificationdevice where`

subscriberobjectid="ObjectID_from_the_previous_command"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_notificationdevice where subscriberobjectid='2a6ba228-
```

Rows: 5

Étape 3 : vérifiez qu'il n'existe aucune référence croisée avec la configuration utilisateur. Exécutez la commande : run cuc dbquery unitydirdb select * from vw_subscriberreference where objectid IN (select objectid from vw_subscriber where alias = "user_alias")

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select * from vw_subscriberreference where objectid IN (select objectid
```

objectid	displayname	referencetype	referrerobjectid
2a6ba228-cd2c-43fb-b43f-72ffb45b16b7	Lusky	Recipient	cbc63641-2eb6-4590-93a1-9bbdaeabbb63

Étape 4. Vérifiez que l'utilisateur n'est associé à aucun gestionnaire d'appels avec la requête SQL : exécutez cuc dbquery unitydirdb select objectid from tbl_callaction where targethandlerobjectid IN (select callhandlerobjectid from vw_subscriber where fn_tolower(alias) = fn_tolower("user_alias"))

<#root>

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select objectid from tbl_callaction where targethandlerobjectid IN (se  
No records found
```



Remarque : Si des enregistrements ont été trouvés, supprimez la référence avec la commande `run cuc dbquery unitydirdb delete from tbl_callaction where objectid="ObjectID_from_the_previous_command"`

Étape 5 : vérifiez que l'utilisateur ne dispose d'aucune entrée de standard automatique provenant d'autres postes avec la requête SQL : exécutez `cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_callhandler where objectid = (select callhandlerobjectid from vw_menuentry where targethandlerobjectid IN (select callhandlerobjectid from vw_subscriber where fn_tolower(alias) = lower("user_alias")))`

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_callhandler where objectid = (select callha
No records found
```



Remarque : Si des enregistrements ont été trouvés, supprimez la référence avec la commande `run cuc dbquery unitydirdb delete from vw_callhandler where objectid="ObjectID_from_the_previous_command"`

Étape 6. Confirmez que l'utilisateur fait partie de l'appartenance à la banque de messages à l'aide de la commande : `run cuc dbquery unitydirdb select alias, objectid, object_globaluserobjectid from tbl_alias where object_globaluserobjectid="ObjectID_from_first_command"`

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid,object_globaluserobjectid from tbl_alias where o
```

alias	objectid	object_globaluserobjectid
Lusky	96a1f758-432e-4b9e-ac89-daa0c06489ad	644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63
Ansky	92eefd9-6ee0-4afc-9567-50726bf3b41f	644d3092-ed63-4694-a2ad-e0a5d2c8ad63

Comme nous l'avons vu, le même identificateur d'objet est attribué à deux utilisateurs. Par conséquent, continuez avec la suppression du second utilisateur, qui a un alias différent de celui que vous voulez supprimer avec la commande : `run cuc dbquery unitydirdb select objectid, dtmfaccesssd from tbl_Globaluser where alias='second_user_alias'`

admin : exécutez `cuc dbquery unitydirdb select objectid, dtmfaccesssd from tbl_Globaluser where alias='2861'`

lignes : 1

Revenez à la page CUC Administration > Users > Users et supprimez l'utilisateur que vous souhaitez supprimer de l'interface utilisateur graphique Web.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.