

# Réinitialiser le PIN de votre messagerie vocale sur Cisco Unity Connection

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Configurations](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

---

## Introduction

Ce document décrit comment définir ou modifier votre PIN de messagerie vocale sur Cisco Unity Connection.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unity Connection (CUXN)
- Gestionnaire de communications unifiées de Cisco (version CUCM)
- Clients Cisco (Jabber, Webex, téléphones IP)

### Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

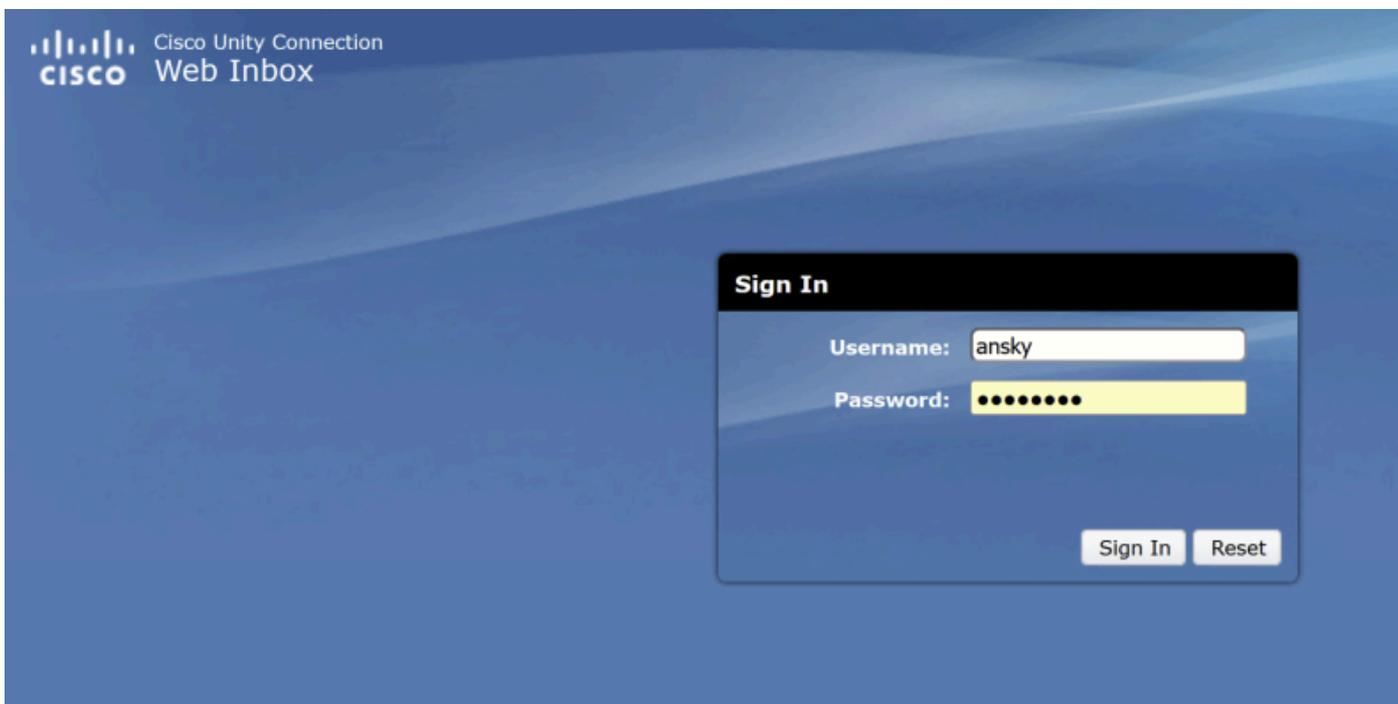
## Configurer

### Configurations

Étape 1. Connectez-vous à l'URL `http://<serveur Cisco Unity Connection>/inbox` depuis votre

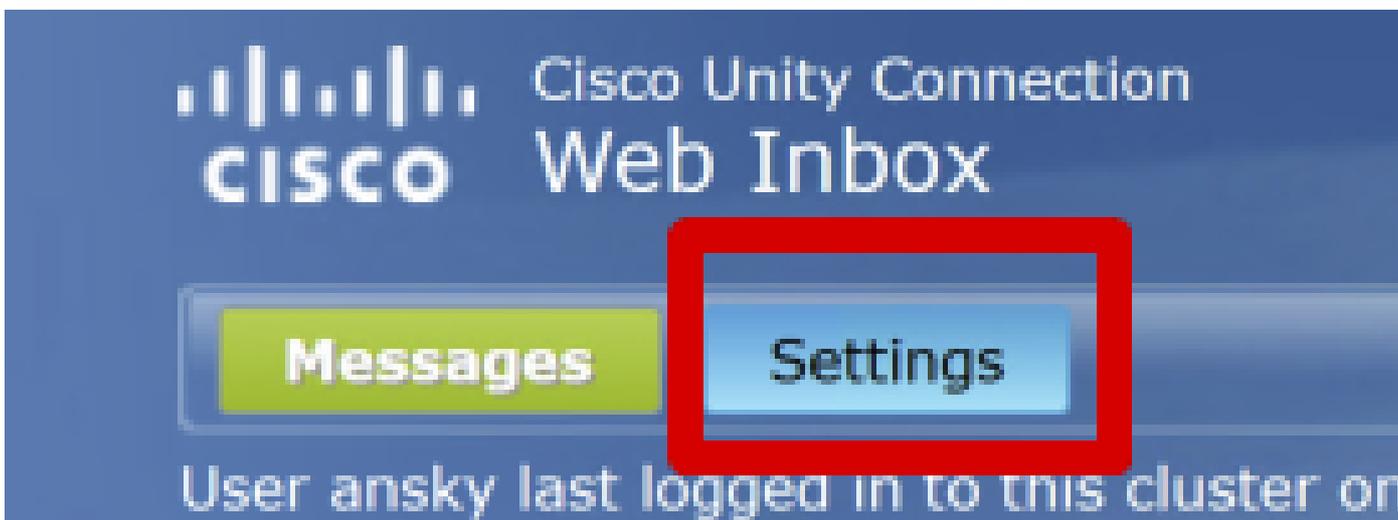
navigateur lorsque vous êtes sur le réseau de votre entreprise.

Étape 2. Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe que vous utilisez pour vous connecter à Cisco Jabber ou aux services téléphoniques pour Webex Unified Communications Manager (UCM).



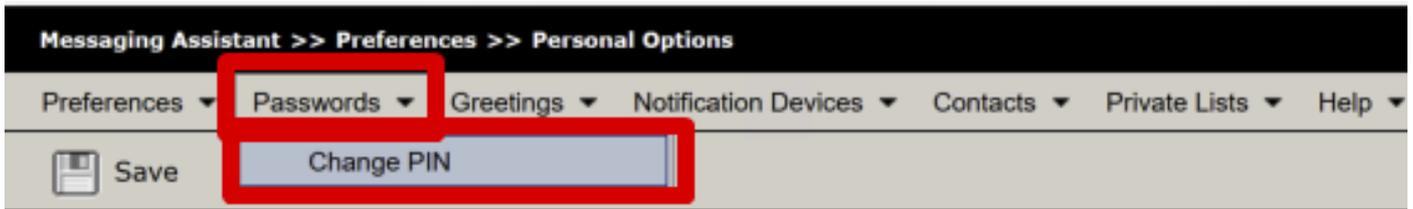
Écran de connexion de Cisco Unity Web Inbox

Étape 3. Accédez à l'onglet Paramètres.



Onglet Paramètres de la boîte de réception Web Cisco Unity

Étape 4. Dans la nouvelle page qui a été ouverte, sélectionnez Mots de passe > Modifier le PIN .



### Name

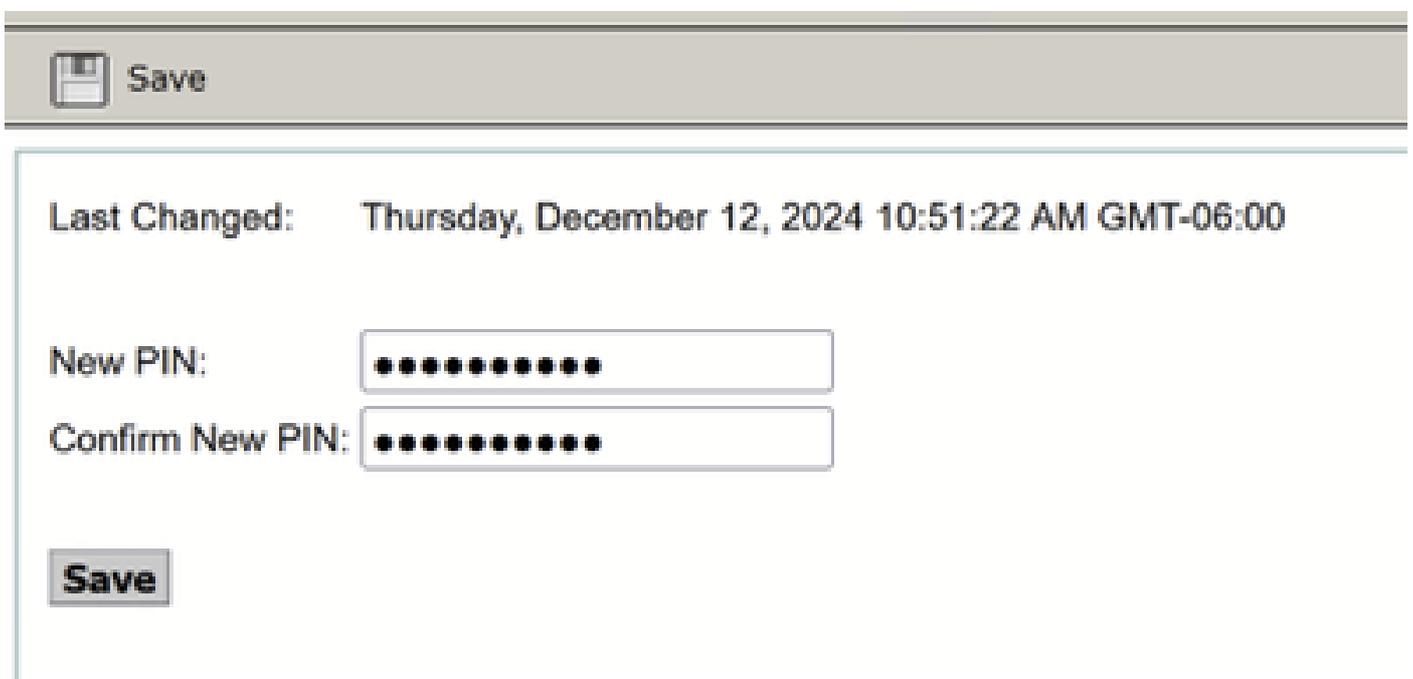
First Name

Anakin

Alternate Spelling of First Name

Modification du PIN de Cisco PCA Messaging Assistant

Étape 5. Créez un nouveau PIN et enregistrez-le.



Enregistrez le nouveau code PIN sur Cisco PCA

## Vérifier

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

## Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Après avoir enregistré le nouveau code PIN, il est possible de voir une erreur comme celle qui apparaît dans l'image : "Erreur lors de l'enregistrement du mot de passe - Les mots de passe triviaux ou les PIN ne sont pas autorisés : Le mot de passe ne peut pas contenir de chiffres composés en ligne droite sur un clavier."

 **Error saving password - Trivial passwords or PINs are not allowed: Password cannot contain digits that are dialed in a straight line on a keypad.**

Erreur lors de l'enregistrement du mot de passe : les mots de passe triviaux ou les PIN ne sont pas autorisés : Le mot de passe ne peut pas contenir de chiffres composés en ligne droite sur un clavier

Le système fournit des vérifications d'informations d'identification triviales pour interdire les informations d'identification facilement piratées. Pour activer les vérifications d'informations d'identification simplifiées, cochez la case Vérifier les mots de passe simplifiés dans la fenêtre Configuration de la stratégie d'informations d'identification.

Les mots de passe peuvent contenir n'importe quel caractère ASCII alphanumérique et tous les caractères spéciaux ASCII. Un mot de passe non trivial répond à ces critères :

- Doit contenir trois des quatre caractéristiques admissibles : majuscule, minuscule, chiffre, symbole
- Ne doit pas utiliser un caractère ou un nombre plus de trois fois consécutives
- Ne doit pas répéter ou inclure l'alias, le nom d'utilisateur ou le poste
- Ne peut pas être composé de caractères ou de chiffres consécutifs (par exemple, des mots de passe tels que 654321 ou ABCDEFG)

Les codes PIN ne peuvent contenir que des chiffres (0-9). Un code PIN non trivial répond aux critères suivants :

- Ne doit pas utiliser le même nombre plus de deux fois de suite
- Ne doit pas répéter ou inclure le poste ou la boîte de messagerie de l'utilisateur ou l'inverse du poste ou de la boîte de messagerie de l'utilisateur
- Doit contenir trois nombres différents ; par exemple, un code PIN tel que 121212 est trivial
- Ne doit pas correspondre à la représentation numérique (numérotation par nom) du prénom ou du nom de l'utilisateur
- Ne doit pas contenir de groupes de chiffres répétés, tels que 408408 ou 113377, ni de modèles composés en ligne droite sur un clavier, tels que 2580, 159 ou 753

Pour plus d'informations sur la configuration des informations d'identification et des politiques de PIN, consultez le chapitre [Mots de passe, PIN et gestion des règles d'authentification](#) du guide de sécurité de Cisco Unity Connection.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.