

# Questions simples de synchronisation de boîte de réception avec des déploiements de Sur-sites de Microsoft Exchange

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Questions](#)

[Dépannez](#)

[Retardé ou aucune synchronisation entre CUC et échange](#)

[Synchronisation retardée de serveur exchange à CUC](#)

## Introduction

Ce document fournit des informations sur les questions de synchronisation vues entre le Cisco Unity Connection (CUC) et les déploiements de Sur-sites de Microsoft Exchange.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de CUC.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Questions

Il y a trois types de questions de synchronisation :

- Aucune synchronisation
- Synchronisation retardée des deux côtés (CUC au serveur exchange et vice versa)
- Synchronisation retardée de serveur exchange à CUC

## Dépannez

Cette section fournit des informations sur la façon dont dépanner les trois questions. Les deux premières questions sont combinées dans une section car l'approche pour dépanner les questions est identique.

### Retardé ou aucune synchronisation entre CUC et échange

Il pourrait y avoir de diverses raisons pour lesquelles il y a aucun ou synchronisation retardée entre CUC et échange. Dans ce scénario, pannes de communication de contrôle entre CUC et le serveur exchange par l'intermédiaire du CLI ou par la collecte de log par l'intermédiaire de l'outil de suivi en temps réel (RTMT).

#### RTMT

Choisissez le **suivi et le central de log > collectent des fichiers**. Choisissez les logs de **sync de boîte aux lettres de connexion** et poursuivez.

#### Racine

Sur CUC (/var/log/active/cuc) par l'intermédiaire du CLI :

```
[root@ucbu-aricent-vm163 log]# ls -ltr | grep MbxSync
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync cuservice 37223 Jun 5 09:18 diag_CuMbxSync_00000086.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync cuservice 37223 Jun 5 09:18 diag_CuMbxSync_00000087.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync cuservice 37223 Jun 5 09:19 diag_CuMbxSync_00000088.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync cuservice 37223 Jun 5 09:19 diag_CuMbxSync_00000089.uc
-rw-rw-r-- 1 cumbxsync cuservice 36919 Jun 5 09:20 diag_CuMbxSync_00000090.uc
```

Afin de visualiser le fichier, écrivez le **<filename> de cat** ou **vi <filename>**, où le **<filename>** est **diag\_CuMbxSync\_xxxxxxx.uc**.

#### Admin CLI

Les logs peuvent également être visualisés par l'intermédiaire de l'admin CLI, mais il est tout à fait difficile.

Afin de répertorier les fichiers, écrivez l'**activelog /cuc/diag\_CuMbxSync de liste de fichier \*** **détaillez l'inverse**.

Afin de visualiser un fichier, écrivez l'**activelog /cuc/diag\_CuMbxSync\_xxxxxxx.uc d'affichage de fichier** où xxxxxxxx est le nombre de fichier.

Afin de virer les fichiers sur un serveur sécurisé de FTP (SFTP), introduisez le **fichier obtiennent l'activelog /cuc/diag\_CuMbxSync \***.

Vérifiez les derniers logs de CuMbxSync pour tous les pannes ou avertissements de HTTP. Puisque des erreurs ou les avertissements sont écrits par défaut dans les suivis, il n'y a aucun besoin d'activer des suivis en ce moment.

Les pannes de HTTP pourraient arrêter (par intermittence ou complètement) la synchronisation d'exécution de Messagerie de CUC au serveur exchange et vice versa. Si des pannes de HTTP sont vues dans les logs, alors l'étape suivante est de dépanner et réparer ces questions.

[La boîte de réception simple d'Unity Connection dépannant le](#) document de [TechNote](#) fournit quelques informations sur les diverses erreurs vues dans les logs de CuMbxSync.

S'il n'y a aucune erreur/panne dans le CuMbxSync connectez-vous, alors activez les suivis micro de CsEws et de CuMbxSync - tous les niveaux. Choisissez l'**utilité > le suivi de Cisco Unity Connection > suivi micro**. Cliquez sur l'option de remise à la page de compte de messagerie unifiée de l'utilisateur et collectez les logs de nouveau. Entrez en contact avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC) pour davantage d'assistance.

## Synchronisation retardée de serveur exchange à CUC

L'échange communique au serveur CUC sur le port 7080. Cette section fournit des étapes afin de dépanner la question.

1. Assurez que le port 7080 est ouvert et CUC écoute sur ce port. **Admin**

### CLI

```
admin:show open ports regexp 7080

Executing.. please wait.
jetty      14555          jetty  117u  IPv6      117863      0t0  TCP *:7080 (LISTEN)
admin:
admin:
```

### Racine

```
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]# netstat -ano|grep 7080
tcp        0      0 :::7080          :::*              LISTEN
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#

[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]# lsof -i -P | grep :7080
jetty      19481          jetty  120u  IPv6      123391      TCP *:7080 (LISTEN)
[root@ucbu-aricent-vm163 ~]#
```

2. Collectez une capture de réseau au serveur exchange et au serveur CUC afin de confirmer que le serveur exchange envoie des notifications de jetée et CUC reçoit ces notifications de jetée. Dans le CUC CLI, écrivez la **taille TOUTE du compte 100000 de SIBTrace de fichier de capture de réseau d'utilis.** Sur l'échange, le téléchargement et le passage [Wireshark](#). Dans la capture CUC, vous devriez voir ce modèle de paquet sur le port 7080 (port utilisé pour recevoir des notifications)

:

Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1422	2024-06-29 08:25:44.208924	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=0a37681c-9a02
1426	2024-06-29 08:25:44.305976	20.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1556	2024-06-29 08:25:44.813027	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=e6df8718-1a9e
1559	2024-06-29 08:25:44.821625	20.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1560	2024-06-29 08:25:44.829781	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=1bcaeb5d-8a7c
1563	2024-06-29 08:25:44.831264	20.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1575	2024-06-29 08:25:44.985286	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=f0c1e61a-5a3f
1578	2024-06-29 08:25:44.999111	20.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1593	2024-06-29 08:25:45.767927	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=3c3bebe03-0ca7
1596	2024-06-29 08:25:45.783788	20.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1638	2024-06-29 08:25:46.607312	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=d11b56ef5-0d3c
1641	2024-06-29 08:25:46.610188	20.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1644	2024-06-29 08:25:46.638317	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=c228d6aa-654c
1647	2024-06-29 08:25:46.640719	20.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1657	2024-06-29 08:25:46.750081	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=88c58ed5-d417
1660	2024-06-29 08:25:46.769839	20.93.132.92	173.37.183.83	HTTP/XE	54 HTTP/1.1 200 OK
1670	2024-06-29 08:25:47.543860	173.37.183.83	10.93.132.92	HTTP/XE	1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=bd3fcb0d-0d3c

Confirmez (avec l'aide de l'adresse IP mise en valeur dans la capture d'écran) que la notification a été envoyée du serveur exchange à CUC et pas à un certain serveur proxy. Si vous ne voyez pas le même modèle au port 7080 (ou ne voir l'aucun trafic sur le port 7080), vérifiez avec l'équipe de serveur exchange. Les notifications de l'échange à CUC ont pu être de deux types : Notifications de keep-alive Notification d'exécution de message Des messages de keep-alive sont envoyés de l'échange à CUC. Voici un message de notification de keep-alive d'échantillon

```

Time      Source      Destination  Protocol Length Info
22 2024-06-29 08:10:55.247508 173.37.183.83 10.93.132.92 TCP 66 41984 > epoworld [seq=1422 win=14600 len=0 rtt=0.000]
23 2024-06-29 08:10:55.247541 10.93.132.92 173.37.183.83 TCP 66 epoworld > 41984 [ack=1422 win=14600 len=0 rtt=0.000]
24 2024-06-29 08:10:55.210282 173.37.183.83 10.93.132.92 TCP 60 41984 > epoworld [ack=1 seq=1 win=131584 len=0]
25 2024-06-29 08:10:55.213495 173.37.183.83 10.93.132.92 TCP 385 [TCP segment of a reassembled PDU]
26 2024-06-29 08:10:55.213521 10.93.132.92 173.37.183.83 TCP 54 epoworld > 41984 [ack=1 seq=132 win=15744 len=0]
30 2024-06-29 08:10:55.374463 173.37.183.83 10.93.132.92 HTTP/XE 1143 POST /NotificationService/services/NotificationService?id=2348c723-2466-4fcd-bda0-b9e19fb0215e&pid=25672 HTTP/1.1
31 2024-06-29 08:10:55.374478 10.93.132.92 173.37.183.83 TCP 54 epoworld > 41984 [ack=1422 win=17920 len=0]
32 2024-06-29 08:10:55.379307 10.93.132.92 173.37.183.83 TCP 54 [TCP segment of a reassembled PDU]
33 2024-06-29 08:10:55.379526 10.93.132.92 173.37.183.83 HTTP/XE 54 HTTP/1.1 200 OK
34 2024-06-29 08:10:55.442377 173.37.183.83 10.93.132.92 TCP 60 41984 > epoworld [ack=1422 win=131072 len=0]
35 2024-06-29 08:10:55.442632 173.37.183.83 10.93.132.92 TCP 60 41984 > epoworld [seq=1422 ack=491 win=131072 len=0]
36 2024-06-29 08:10:55.442654 10.93.132.92 173.37.183.83 TCP 54 epoworld > 41984 [ack=1 seq=491 ack=1422 win=17920 len=0]

POST /NotificationService/services/NotificationService?id=2348c723-2466-4fcd-bda0-b9e19fb0215e&pid=25672 HTTP/1.1
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Accept: text/xml
SOAPAction: http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages/sendnotification
Host: 10.93.132.92:7080
Content-Length: 1089
Connection: close

<?xml version='1.0' encoding='utf-8'><soap11:Envelope xmlns:soap11='http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/'><soap11:Header><RequestServerVersion xmlns:sm='http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages' xmlns:fn='http://schemas.microsoft.com/exchange/types' /></soap11:Header><soap11:Body><SendNotification xmlns:st='http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/types' xmlns:sm='http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages'><sm:ResponseMessages><sm:SendNotificationResponseMessage ResponseClass='Success'><sm:ResponseCode>HTTP/1.1 200 OK</sm:ResponseCode><sm:Notification><SubscriptionId>F0B484E1-0M1KLXqWOS1TAXN1v51b20QAAAAAW12K0f9s0qqIT9vMLKqnyOSNKKKYDE1//t:SubscriptionId><PreviousWatermark>AQAAAAH1TasqL137qBp0FGF20KAAAAAAAE=</t:PreviousWatermark><CurrentEvents>F1a5ec/t:MoreEvents><StatusEvent><Watermark>AQAAAAH1TasqL137qBp0FGF20KAAAAAAAE=</t:Watermark><StatusEvent><sm:NotificationInfo><SendNotificationResponseMessages></sm:SendNotificationInfo></soap11:Body></soap11:Envelope>HTTP/1.1 200 OK

Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Connection: close
Server: Jetty(8.1.14.v20131031)

<?xml version='1.0' encoding='utf-8'><soapenv:Envelope xmlns:soapenv='http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/'><soapenv:Body><ns2:SendNotificationResult xmlns:ns2='http://schemas.microsoft.com/exchange/services/2006/messages'><ns2:SubscriptionStatus>OK</ns2:SubscriptionStatus></ns2:SendNotificationResult></soapenv:Body></soapenv:Envelope>

```

Le serveur exchange envoie à cette notification toutes les cinq minutes (par défaut) pour chaque utilisateur abonné. Cette notification est envoyée par échange au client des services Web d'échange (EWS) (CUC dans ce cas) afin de maintenir des abonnements actifs dans CUC. Des notifications du serveur exchange sont reçues au serveur CUC par la jetée, qui analyse les notifications et met à jour des données dans la table de **tbl\_ExSubscription**. Entrées témoin dans le **tbl\_ExSubscription**

```

unitydyndb> select first 10 * from tbl_exsubscription;
subscriptionid      timestamputc      subscriberexternalserviceobjectid
-----
0a37d81c-bc62-47b3-a3d9-30b3c7384211 2014-06-29 16:00:45.775000 0b163c0f-74b5-4982-99c1-144cd23df0a4
4bca6b5d-6a79-41b7-ac1c-5cf3be3229a8 2014-06-29 16:00:46.351000 1fcd64d-3448-44a0-9833-74201579569f
e6df8718-1a9c-4df5-bfa9-3ad6f1f69fd1 2014-06-29 16:00:46.351000 2068ca60-118d-46c4-a202-8d52321df908
f9c1d61a-5a3f-477e-8cea-66ac8881c0f9 2014-06-29 16:00:46.475000 27acb13b-9f47-4cbe-aa06-00966e1adcf0
e3bebe03-0ca7-4cec-956c-6d1d1ffea0e6 2014-06-29 16:00:47.256000 2cb8f81e-62b2-46cb-8fe4-97192131ce79
11b5def5-c45d-43b0-845b-12df8638f96c 2014-06-29 16:00:48.130000 2dfddfd-c-a94d-42a8-b0fc-c32fe3ce2328
c2280dea-654d-49c1-a68c-467bf486db56 2014-06-29 16:00:48.131000 304f6f0e-d2b3-43ad-bed4-0d658c0292c6
88c58ed5-d417-44f4-811c-aab959e0374b 2014-06-29 16:00:48.223000 32ad581d-650b-4106-b758-4fa2825e1f0
bd3fcb0d-0d3d-42ff-a95e-a1006a6cf046 2014-06-29 16:00:49.019000 4c8b025d-81d2-4f62-a075-42f7d063b66f
a8cc85da-e03b-4718-b07a-6486a1ef8f59 2014-06-29 16:02:11.486000 4c9d3b84-5824-499d-83dc-e3258484af8f

unitydyndb>

```

Les mêmes informations peuvent être visualisées par l'intermédiaire de l'admin CLI. Écrivez l'unitydyndb de dbquery de cuc de passage 10 choisis premiers \* de la commande de tbl\_exsubscription. le tbl\_ExSubscription stocke des informations sur chaque abonnement de boîte aux lettres inscrit à l'échange par l'intermédiaire d'EWS. le timestamputc (mis en valeur dans le tir d'écran précédent) est l'une des colonnes dans cette table. Il contient la date-heure dans le temps UTC qui indique que le temps où une notification pour cet abonnement a été pour la dernière fois reçue par CUC du serveur exchange. Le processus de CuMbxSync a un thread que les moniteurs pour des abonnements éventés toutes les deux minutes et fait un resubscription pour toutes les entrées éventées. Dans le log témoin, le thread considère un ensemble d'entrées d'abonnement comme éventé. Ce n'est pas un cas idéal (si tout est bien et l'échange envoie des notifications de keep-alive en temps utile). Ce champ est utilisé pour détecter des abonnements éventés par le processus de CuMbxSync. La condition utilisée pour filtrer les abonnements éventés est timestamputc < (CurrentTime - 15 minutes). Même s'il n'y a aucun changement d'une boîte aux lettres d'abonné sur le côté d'échange, le serveur exchange par défaut envoie toujours des notifications pour chaque abonné (abonné sur le serveur exchange) à un intervalle cinq minute. Des notifications de keep-alive qui proviennent l'échange peuvent être vues dans des logs « de jetée de connexion ». Ces logs peuvent être collectés de RTMT (choisissez le suivi et le central de log > collectent les fichiers > la jetée de connexion et poursuivent) ou par l'intermédiaire de la racine

Access (/usr/local/jetty/logs).

```

173.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:30:54] -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4444-aea7-482b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
173.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:33:54] -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4444-aea7-482b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
173.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:40:54] -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4444-aea7-482b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
173.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:45:54] -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4444-aea7-482b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
173.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:50:54] -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4444-aea7-482b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
173.37.183.83 - - [29/Jun/2014:11:55:55] -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4444-aea7-482b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343
173.37.183.83 - - [29/Jun/2014:12:00:55] -0000] "POST /NotificationService/services/NotificationService?id=ff5f0b75-e156-4444-aea7-482b3aca49f1&pid=23671 HTTP/1.1" 200
343

```

Ce log affiche la réponse envoyée par CUC correspondant aux notifications de keep-alive envoyées par le serveur exchange. Si les notifications de keep-alive n'arrivent pas à CUC d'échange alors que l'abonnement resubscribed après toutes les 16 minutes (approximativement) et fait seulement alors la synchronisation de boîte aux lettres se produisent. Les raisons potentielles pour un tel comportement ont pu être l'une de ces derniers : Configuration de proxy au serveur exchange Configuration de Traduction d'adresses de réseau (NAT) à CUC Configuration de Pare-feu entre CUC et le serveur exchange, et ainsi de suite Impliquez l'équipe de réseau et permutez l'équipe afin d'obtenir la raison réelle de ce comportement. Si CUC reçoit la notification de la période active de serveur exchange et la mise à jour n'est pas reflétée dans la boîte aux lettres CUC, entrez en contact avec le TAC pour que l'aide dépanne la question.