

Exemple de configuration du bureau 365 d'Unity Connection

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Bureau 365](#)

[Unity Connection](#)

[Sélectionnez le nom de domaine de DN de Répertoire actif](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document fournit à une procédure alternative pour l'intégration de la Microsoft Office 365 le Cisco Unity Connection (CUC). CUC peut être intégré avec le serveur du bureau de Microsoft Exchange 365 afin de fournir la messagerie unifiée. La procédure pour implémenter cette caractéristique est documentée du [guide de Messagerie d'Unifed](#).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de CUC.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur des versions 8.6(x) et ultérieures CUC.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

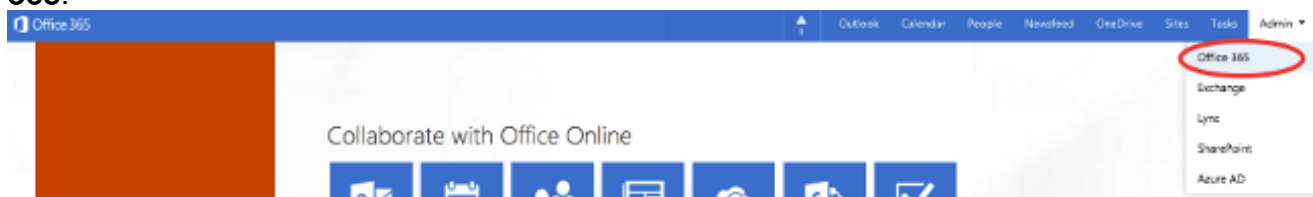
Configurez

Cette section fournit la procédure pour intégrer l'Unity Connection avec le bureau 365. Ce document fournit seulement les étapes exigées minimum.

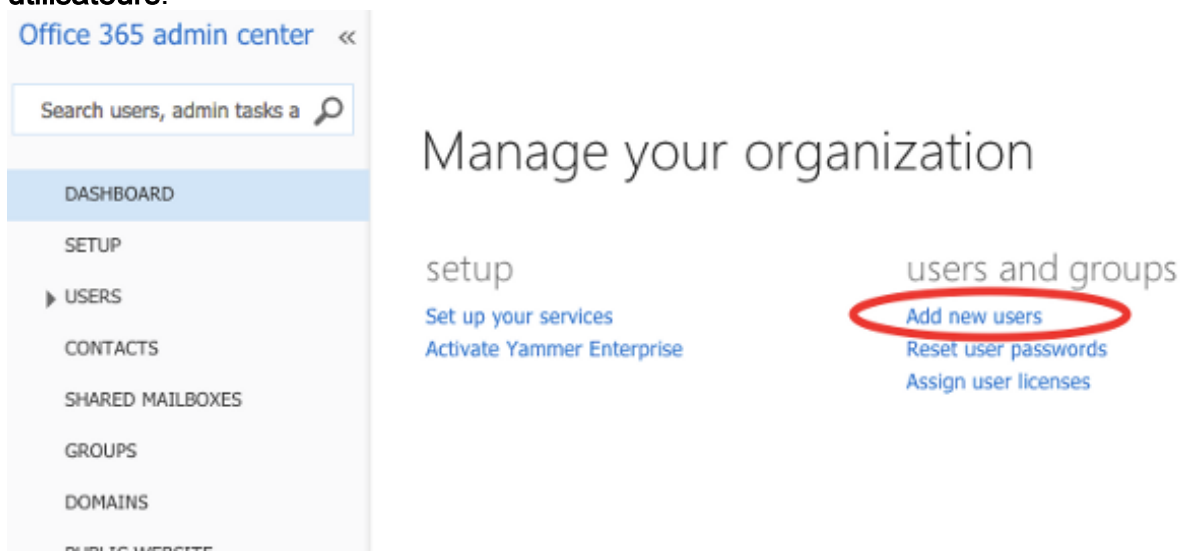
Bureau 365

L'étape nécessaire sur le bureau 365 sont :

1. Ouvrez une session au [portail du bureau 365](#) avec un compte d'admin.
2. De la liste déroulante d'admin, choisissez le **bureau 365**.



3. Sur le tableau de bord, cliquez sur Add les **nouveaux utilisateurs**.



4. Créez un nouveau compte utilisateur. C'est le compte des services de messagerie unifiée utilisé par CUC afin d'accéder à la boîte aux lettres d'utilisateur.

Create new user account

First name

Last name

* Display name

* User name

 @

Auto-generated password | [Type password](#)

5. Choisissez les **utilisateurs** > **les utilisateurs actifs** afin de localiser le compte utilisateur.

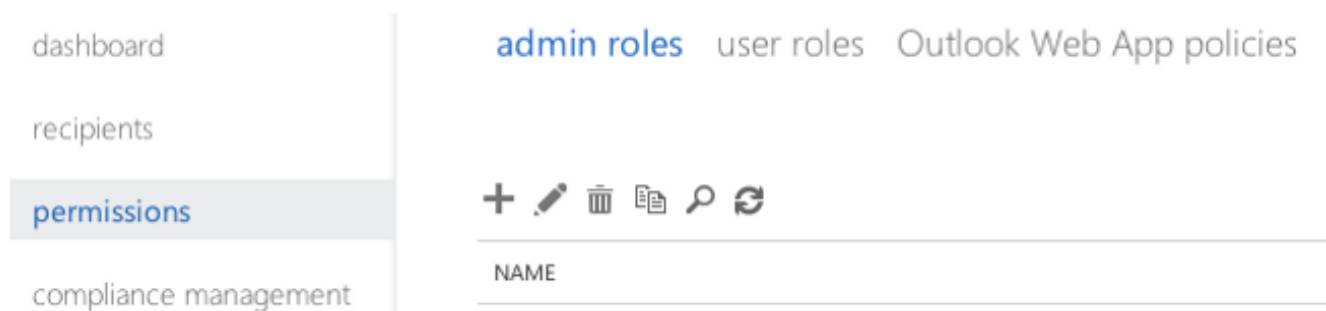
<input type="checkbox"/>	Display name	User name	Status
<input type="checkbox"/>	Connection UMService	um@calobgl.onmicrosoft.com	In cloud

6. De la liste déroulante d'admin, choisissez l'**échange** afin de placer les droites de personnalisation d'application.

- Office 365
- Exchange**
- Lync
- SharePoint
- Azure AD

7. Au centre d'admin d'échange, choisissez les **autorisations**. Cliquez sur les **rôles d'admin** et puis cliquez sur + symbole afin d'ajouter une nouvelle adhésion à des associations de rôle d'admin.

Exchange admin center



The screenshot shows the Exchange Admin Center interface. On the left is a navigation pane with the following items: 'dashboard', 'recipients', 'permissions' (highlighted in blue), and 'compliance management'. The main content area is titled 'admin roles' and includes sub-links for 'user roles' and 'Outlook Web App policies'. Below the navigation and sub-links, there is a toolbar with icons for adding (+), editing (pencil), deleting (trash), viewing details (document), searching (magnifying glass), and refreshing (circular arrow). Below the toolbar is a table header with the word 'NAME'.

8. Créez le nouveau groupe de rôle. Dans la zone d'identification, écrivez un nom. Appelez-le **ApplicationImpersonationRG** pour la facilité de l'identification. Dans le champ description, écrivez une description. C'est un champ facultatif. Dans les rôles sectionnez, cliquez sur **+** symbole et choisissez **ApplicationImpersonation**. Dans les membres sectionnez, cliquez sur **+** symbole et choisissez **um**. C'est le créé par l'utilisateur plus tôt pour le compte des services de messagerie unifiée.

new role group

*Name:

ApplicationImpersonationRG

Description:

Users associated with Application Impersonation Role for Unity Connection UM Service.

Write scope:

Default

Roles:

+ -

NAME
ApplicationImpersonation

Members:

+ -

NAME
um

Unity Connection

L'étape nécessaire sur CUC sont répertoriées ici. La même procédure est documentée du [guide de Messagerie d'Unifed](#).

1. Créez un service de la messagerie unifiée (UM). Choisissez la **messagerie unifiée > les services de messagerie unifiée**. Cliquez sur **Add nouveau**. Dans le champ de type, entrez dans le **bureau 365**. Dans la zone d'identification d'affichage, écrivez un nom d'affichage afin d'identifier ce service UM. Dans le serveur proxy (adresse : Le champ de port), introduisez une adresse de serveur proxy si le serveur d'Unity Connection ne peut pas accéder aux serveurs du bureau 365 dans le nuage. Dans les serveurs échanges hébergés sectionnez, choisissez **recherchent les serveurs échanges hébergés**. Ceci est obligatoire. « Spécifiez le serveur exchange hébergé » n'est pas pris en charge puisque l'adresse IP ou l'adresse Internet du serveur dans le nuage n'est pas connue. Dans le domaine de nom de domaine de DN de Répertoire actif, écrivez le nom de domaine fourni par le bureau 365. Voyez le [choisi le](#) pour en savoir plus de section de [nom de domaine de DN de Répertoire actif](#). Dans le compte utilisé pour accéder à la section d'échange, écrivez les informations de compte des services de messagerie unifiée créées précédemment. Laissez les sélections sous la section de capacités de services comme est et les sauvegardez.

Edit Unified Messaging Service

Type

Enabled

Display Name*

Validate Certificates for Exchange Servers

Proxy Server(Address:Port)

Hosted Exchange Servers

Search for Hosted Exchange Servers

Active Directory DNS Domain Name*

Active Directory Site Name

Protocol Used to Communicate with Domain Controllers

Validate Certificates for Active Directory Domain Controllers

Specify the Hosted Exchange Server

Hosted Exchange Server*

Account Used to Access Exchange

Username*

Password*

2. Associez l'utilisateur avec le service de messagerie unifiée. Choisissez les **utilisateurs > les utilisateurs**. Choisissez l'utilisateur. Choisissez **éditent > compte de messagerie unifiée**. Cliquez sur **Add nouveau**. Dans la messagerie unifiée entrez le champ, sélectionnez le service de création récente de la liste déroulante. Dans l'utilisateur ce champ d'adresse e-mail, écrivez l'adresse e-mail de la boîte aux lettres du bureau 365. Cette adresse e-mail sera `user@<OrganizationDomainName>.onmicrosoft.com` ou `user@<OrganizationDomainName>.com` basé sur le modèle de déploiement. Cliquez sur

Edit Unified Messaging Account

Unified Messaging Service

Service Type

Account Information

Use This Email Address

Use Corporate Email Address: None Specified

Service Capabilities

Access Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)

Access Exchange Calendar and Contacts

Synchronize Connection and Exchange Mailboxes (Single Inbox)

Save.

Vali

dez la configuration avec l'option de test.

Task Execution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details
	The validation results for the user unified messaging service account amavilak@calobgl.onmicrosoft.com with service Office365 are the following:		Service "Office365": AuthenticationMode=Basic [use HTTPS/no-validate] Search Domain=[outlook.office365.com] Site=[.] Types=[Exchange 2007/2010] [use LDAP] Username=[um@calobgl.onmicrosoft.com]
	Searching the network		Successfully connected to Exchange CAS server (https://outlook.office365.com/autodiscover/autodiscover.xml) from cache
	Found Exchange server		amavilak@calobgl.onmicrosoft.com will be accessed at Exchange CAS server outlook.office365.com
	Mailbox amavilak@calobgl.onmicrosoft.com was successfully accessed.		Connected to outlook.office365.com using EWS.
	The system successfully performed a calendar operation.		
	The connection time for the operation calendaring is 4.87 seconds.		

Répétez la même procédure pour tous les utilisateurs. Vous pouvez également utiliser l'outil d'administration de Bullk afin de mettre à jour tous les utilisateurs en vrac. Lisez la [Foire aux questions d'Unity Connection : Comment l'entassent en vrac assignez la messagerie unifiée dans le](#) pour en savoir plus de document de [Cisco Unity Connection](#).

3. UM d'enable. Choisissez la **classe de service > la classe de service**. Dans la liste déroulante de nom d'affichage, choisissez le **COS d'utilisateur de messagerie vocale**. C'est le Classe de service (Cos) par défaut associé avec tous les utilisateurs. Si des utilisateurs sont associés avec cos différent, choisissez la sélection appropriée. Vérifiez les **utilisateurs d'autoriser pour accéder à l'utilisation de messagerie vocale et le client IMAP et/ou la case à cocher simple de boîte de réception**. Sauvegardez.

Edit Class of Service

Display Name*

Recorded Name

Allow User to Record Name

Maximum Length Seconds

Directory Listing

Allow Users to Choose to Be Listed in the Directory

Greetings

Maximum Length Seconds

Licensed Features

Allow Users to Access Voice Mail Using an IMAP Client and/or Single Inbox

Allow IMAP Users to Access Message Bodies

Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages

Allow IMAP Users to Access Message Headers Only

Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds

Sélectionnez le nom de domaine de DN de Répertoire actif

Le nom de domaine est celui qui est fourni par le bureau 365. Il sera sous forme de <name>.onmicrosoft.com. Dans cet exemple, les boîtes aux lettres sont dans le domaine de calobgl.onmicrosoft.com.

Dans la configuration de services de messagerie unifiée, utilisez **calobgl.onmicrosoft.com** ou **outlook.office365.com** comme nom de domaine. L'un ou l'autre fonctionnera bien. La seule différence est dans l'URL d'Autodiscover qui des utilisations d'Unity Connection afin de découvrir la boîte aux lettres.

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.