



ID de document : 118758

Mis à jour : FÉV 18, 2015

Contribué par des collines de Scott, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

Produits connexes

- [Cisco Unity Connection](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Termes de référence](#)

[Notes de mise à jour pour l'Unity Connection](#)

[Guide de conception pour la boîte de réception simple](#)

[Configurations système requises pour la messagerie unifiée](#)

[Documentation Cisco pour des caractéristiques de messagerie unifiée](#)

[Formation pour la boîte de réception simple d'Unity Connection](#)

[Suivis](#)

[Dépannage](#)

[D'autres questions d'Outlook](#)

[Défauts communs](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document centralise des références de documentation pour la boîte de réception simple, une caractéristique sur la version 8.5.1 et ultérieures d'Unity Connection qui tient compte de la Messagerie unifiée qui tient compte pour que les messages vocaux syncés à l'Unity Connection par l'intermédiaire de WebDav ou de services Web d'échange (EWS) basés sur la version de Microsoft Exchange. Il y a une grande quantité de documentation sur Cisco.com pour la caractéristique simple de boîte de réception mais il peut être difficile de le trouver ainsi des objectifs de ce document pour la rendre plus accessible.

Termes de référence

Voici une liste de termes utilisés généralement de référence dans la documentation simple de boîte de réception.

- SIB - Boîte de réception simple
- BES - Blackberry Enterprise Server
- EWS - Service Web d'échange
- VMO - Messagerie de vue pour Outlook
- NTLMv2 - Version 2 du LAN Manager NT

Notes de mise à jour pour l'Unity Connection

Cette section fournit des références aux notes de mise à jour pour des différentes versions d'Unity Connection.

- [Version 8.5.1 d'Unity Connection](#)
- [Version 8.6.2 d'Unity Connection](#)
- [Version 9.0.1 d'Unity Connection](#)

La version simple 6 (IPv6) d'Internet Protocol de prises en charge de fonctionnalité de boîte de réception. Il y a une option de remplir messages vocaux dans l'échange envoyé répertoire d'éléments. Il a le bureau 365 de support pour microsoft avec 6000 utilisateurs.

- [Version 9.1.2 d'Unity Connection](#)
Il a le bureau 365 de support pour microsoft avec 6000 utilisateurs. Il a le soutien de Wav 15.
- [Version 10.0 d'Unity Connection](#)
- [Version 10.5.1 d'Unity Connection](#)
Il a le bureau 365 Wav 15 de support pour microsoft. Il a le soutien de NTLMv2.
- [Version 10.5.2 d'Unity Connection](#)

Guide de conception pour la boîte de réception simple

Cette section fournit des références aux guides de conception pour la boîte de réception simple.

- [Version 8.x d'Unity Connection](#)
- [Version 9.x d'Unity Connection](#)
- [Version 10.x d'Unity Connection](#)

Configurations système requises pour la messagerie unifiée

Cette section fournit des références aux configurations système requises pour la messagerie unifiée.

- [Version 8.x d'Unity Connection](#)
- [Version 9.x d'Unity Connection](#)
- [Version 10.x d'Unity Connection](#)

Documentation Cisco pour des caractéristiques de messagerie unifiée

Cette section fournit des références aux articles qui décrivent des caractéristiques de messagerie unifiée.

- [Version 8.x d'Unity Connection](#)
- [Version 9.x d'Unity Connection](#)
- [Version 10.x d'Unity Connection](#)

Formation pour la boîte de réception simple d'Unity Connection

Cette section fournit des liens aux vidéos de formation pour la boîte de réception simple d'Unity Connection qui ont été produits quand la caractéristique a été libérée. Par conséquent la formation n'affiche pas la dernière version de la caractéristique qui est disponible.

- [Aperçu](#)
- [Détection automatique de serveur](#) (c'est un fichier .exe)
- [Actions de message](#)
- [Expérience utilisateur](#)
- [Dépannage](#) (c'est un fichier .exe)
- [Diagnostics](#) (c'est un fichier .exe)
- [Boîte de réception simple avec le vidéo du bureau 365](#)
- [Boîte de réception simple avec des glissières de PowerPoint du bureau 365](#)
- [Boîte de réception simple avec la démonstration du bureau 365](#)
- [Dépannage de la boîte de réception simple avec le bureau 365](#)

Suivis

Cette section fournit des informations au sujet des suivis simples de boîte de réception pour Microsoft Exchange 2013, 2010, 2007, et 2003.

Ces suivis micro doivent être activés sous la page Web d'utilité de Cisco Unity Connection.

Naviguez **pour tracer > suivi micro** et pour activer ces éléments :

- CsMbxLocator - 10 - 13
- CsMbxSync : 10 - 23
- CsEws : 10 - 14
- CsWebDav : 10 - 14 (seulement si utilisant l'Exchange 2003)

Utilisez alors l'outil de suivi en temps réel afin de collecter ces suivis :

- Sync de boîte aux lettres de connexion
- Connexion Tomcat

Dépannage

Cette section fournit des références pour que la façon dépanne des questions avec la boîte de réception simple.

- [Article qui décrit des senarios de dépannage de mutiple pour la boîte de réception simple](#)
- [Article qui décrit une question simple de boîte de réception avec un équilibreur de charge impliqué](#)
- [Article qui décrit la livraison ou les mises à jour lente de message de Microsoft Outlook avec la Microsoft Office 365](#)
- [Article qui décrit comment employer EWS pour vérifier si le problème est Unity Connection ou une question latérale de Microsoft Exchange](#)

D'autres questions d'Outlook

Voici un article qui décrit quelques autres questions avec Microsoft Outlook.

[Outlook donne l'erreur et ne peut pas créer le fichier VoiceMessage.wav](#)

Défauts communs

Cette section fournit des références aux défauts communs qui concernent pour choisir la boîte de réception.

Remarque: Cette liste ne pourrait pas couvrir tous les défauts, mais listes plus de eux.

- [Difficulté de Wav 15 du bureau 365](#)
- [La boîte de réception simple UC avec le bureau 365" une erreur interne du serveur s'est produite »](#)
- [Bureau 365 : Conformité du bureau 365 de l'onde 15](#)
- [Grilles utilisateur du bureau 365 d'Unity Connection manquant les « capacités de services](#)
- [Bureau 365 : Éliminez les erreurs fausses du log de CuMbxSync](#)
- [Bureau 365 : Amélioration d'id du partenaire EWS URL/RTT/Request pour le bureau 365](#)
- [Le cinglement au bureau 365 de la connexion donne l'erreur dans la touche "TEST"](#)
- [Effacements durs non honorés en supprimant d'Outlook/de boîte de réception simple](#)
- [L'Unity Connection devrait avertir si le relais de SMTP et adresse du sync SIB est identique](#)
- [L'application du service UM SIB aux utilisateurs marque tout le Msg non lu](#)
- [Le MWI n'arrête pas quand le message est lu d'Outlook - boîte de réception simple](#)
- [SIB : Sur l'échange, les messagegets se sont déplacés au sous-dossier de boîte de réception et le message obtient supprimé](#)
- [Retardez dans la synchronisation des messages SIB aux périphériques de Blackberry par l'intermédiaire de BES](#)
- [La caractéristique d'icône VMO ne fonctionne pas pour des utilisateurs SIB](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : FÉV 18, 2015

ID de document : 118758