

PIMG et configuration et information de dépannage TIMG

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Documentation PIMG et TIMG](#)

[Dépannage de la documentation](#)

[Suivis d'enable](#)

[Dépannez les questions communes PIMG et TIMG](#)

[Micrologiciel de téléchargement](#)

Introduction

Ce document décrit les divers emplacements de la documentation que vous pouvez employer afin de des questions de la passerelle de medias configurer et dépanner PBX IP de medias de la passerelle (PIMG) et du t1 IP (TIMG) quand vous tentez d'intégrer un PBX pour l'usage avec le Cisco Unity Connection ou le Cisco Unity pour la messagerie vocale.

Informations générales

Les PIMG et les TIMG sont des périphériques qui sont faits par le [®] dialogique afin d'activer l'intégration d'un PBX pour l'usage avec le Cisco Unity Connection ou le Cisco Unity pour la messagerie vocale.

Il y a un grand nombre de documentation située sur Cisco.com, mais il est souvent difficile de localiser la documentation qui est utile. Ce document fournit des liens à la documentation la plus utile pour que les tentatives configurent et de dépannent des questions PIMG et TIMG.

Documentation PIMG et TIMG

Cette table fournit des liens aux guides de configuration standard qui sont utilisés afin de configurer le PIMG ou le TIMG basé sur le type de PBX qui est utilisé :

Version PBX	Documentation PIMG	Documentation TIMG
8.x	Guide d'intégration PIMG pour la release 8.x de Cisco Unity Connection	Guide d'intégration TIMG pour la release 8.x de Cisco Unity Connection
9.x	Guide d'intégration PIMG pour la	Guide d'intégration TIMG pour la

	release 9.x de Cisco Unity Connection	release 9.x de Cisco Unity Connection
10.x	Guide d'intégration PIMG pour la release 10.x de Cisco Unity Connection	Guide d'intégration TIMG pour la release 10.x de Cisco Unity Connection

Dépannage de la documentation

Cette section fournit des liens à la documentation qui est utile avec des tentatives de dépanner des questions PIMG et TIMG.

Suivis d'enable

Afin d'obtenir des informations sur les suivis de norme que vous devriez activer des buts pour PIMG et TIMG dépannage et la façon recueillir ces suivis, référez-vous à l'[intégration PIMG avec le](#) document Cisco de [suivis](#).

Dépannez les questions communes PIMG et TIMG

Cette section fournit des liens à certains des la plupart des problèmes courants qui sont produits et documentés dans des cas de dépannage.

Note: Certains des documents répertoriés dans la prochaine table se rapportent spécifiquement à PIMG *ou* à TIMG ; cependant, ces articles peuvent généralement s'appliquer aux questions PIMG et TIMG dues aux similitudes dans leur configuration et fonctions.

Description de question	Documentation relative de dépannage
Ports limités après une mise à jour à la version 6.0SU8	Mise à jour de version de logiciel 6.0SU8 PIMG et Disponibilité de port
PIMG ne peut pas envoyer des logs au serveur de Syslog	Enable PIMG pour envoyer le log au serveur de Syslog
L'audio est coupé après l'intégration PIMG	PIMG coupe l'audio à l'extrémité des messages enregistrés
L'alarme d'exaction de segment de mémoire PIMG est déclenchée	L'Unity Connection PIMG affiche l'alarme épuisée par VwSsHeap
TIMG ne fait pas suivre à des appels l'Unity Connection	TIMG ne fait pas suivre à des appels le Cisco Unity Connection
TIMG emploie le Simplified Message Desk Interface (SMDI) pour envoyer des appels à ouvrir le message d'accueil	L'Unity Connection TIMG ne conduit pas des appels correctement
Une remise de PIMG/TIMG aux paramètres d'usine est exigée	Foire aux questions d'Unity Connection : Comment est-ce que je mets à l'état initial un PIMG/TIMG aux par défaut d'usine ?
L'indicateur de message en attente (MWI) ne fonctionne pas par le lien séquentiel de l'interférence de Multi-code (MCI)	Le MWI ne fonctionne pas par l'intégration PIMG avec le MCI séquentiel

Micrologiciel de téléchargement

La majeure partie du micrologiciel qui est utilisé afin de mettre à jour le PIMG ou le TIMG peut être trouvée sur Cisco.com ; cependant, une release spéciale pourrait être recommandée parfois, qui se trouve sur le site Web dialogique de [®].

Voici les liens à chacun des deux emplacements de téléchargement du microprogramme :

- Afin de télécharger le dernier micrologiciel PIMG ou TIMG de Cisco.com, visitez la page de [logiciel de téléchargement](#).
- Afin de télécharger le dernier micrologiciel PIMG ou TIMG du [®] dialogique, visitez la [gamme de passerelle de medias de Dialogic® \(gamme DMG\) DMG1000 et 2000 téléchargent la page](#).