

# Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit les questions d'indicateur de message en attente (MWI), qui sont un problème courant signalé quand vous configurez une passerelle de medias IP PBX (PIMG) ou la passerelle de medias de t1 (TIMG). Cette configuration peut être délicate parce qu'elle n'est pas terminée aussi souvent que des intégrations de CallManager.

## Problème

Après que vous vous terminiez [installant \(SMDI, MCI, ou MD-110\) une intégration séquentielle PIMG avec le Cisco Unity Connection](#) par l'intermédiaire du guide d'intégration PIMG, il est possible que vous pourriez avoir une question avec le MWI.

Cisco suggère que vous vous terminiez ces étapes afin d'activer ce suivi sur le PIMG/TIMG et dépanner la question :

1. Sur le PIMG/TIMG, allez à l'interface de gestion et choisissez les **diagnostics > le suivi/se connecter**.
2. Près du suivi, le clic **Configurer.Cisco** recommande que vous activiez ces suivis : Téléphone - cochez la case d'**événement**. Voip - cochez la case de **protocole**. SI - cochez la **TOUTE LA case**.
3. Cliquez sur **Submit**.

Terminez-vous ces étapes afin de commencer et recueillir des suivis sur PIMG/TIMG :

1. Sur le PIMG/TIMG, allez à l'interface de gestion et choisissez les **diagnostics > le suivi/se connecter**.
2. Près du suivi, **début de clic**. Il sera plus facile de dépanner ceci si vous marquez tous les messages lus ou supprimés dans la boîte aux lettres d'abord.
3. Cliquez sur **Stop**.
4. Cliquez sur Download afin d'obtenir le fichier de suivi.

Les suivis de PIMG pourraient indiquer :

```
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:99666@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@14.48.48.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeab1185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
```

```
973:46.128 [Gw ] Error rtGetOutboundRoute() failed (manip only) 3
973:46.128 [VoIP ] Prot
973:46.128 [VoIP ] Prot <----SIP/2.0 503 Service Unavailable
973:46.128 [VoIP ] Prot From:sip:10.103.200.80:5060;
tag=0a81d948f05c42978c24cfce1c5c8fdc
973:46.128 [VoIP ] Prot To:sip:66666@10.103.200.82;tag=4F823246313536410009495D
973:46.128 [VoIP ] Prot Call-ID:c8331fa69d03489998c2550993385e6f@10.103.200.82
973:46.128 [VoIP ] Prot CSeq:300 NOTIFY
973:46.128 [VoIP ] Prot Server:PBX-IP Media Gateway/2.1
973:46.128 [VoIP ] Prot Via:SIP/2.0/UDP 10.103.200.80:5060;
branch=z9hG4bKeab1185eb5064167af7c04e8dbbd7560
973:46.128 [VoIP ] Prot Content-Length:0
973:46.128 [VoIP ] Prot
```

**Service de l'avis 503 indisponible** en cela suivi. C'est une indication que PIMG/TIMG reçoit la demande, mais n'a pas les ressources à traiter lui. **Le rtGetOutboundRout()** est une indication qu'il ne peut pas trouver une artère au multiplexage temporel (TDM).

Si vous n'en voyez pas « ----messages >**NOTIFY les** » dans les suivis PIMG/TIMG que vous recueillez, ceci pourraient être une indication d'un problème de configuration sur l'Unity Connection. La meilleure méthode à dépanner est de vérifier la configuration sur l'Unity Connection. Puis, activez les macro suivis de notification sur l'Unity Connection et les vérifiez avec le gestionnaire de conversation Connection et des suivis de notification de connexion que le MWI traite et les demandes sont envoyés à PIMG/TIMG.

## Solution

Afin de réparer cette question, terminez-vous ces étapes :

1. Allez au Tableau de routage et choisissez la **règle de Voip** > des **règles d'arrivée VoIP**.
2. Dans le Tableau de routage, trouvez les artères sortantes.
3. Trouvez la destination sortante et placez au **TDM**.
4. Trouvez le groupe et le positionnement de joncteur réseau à **TdmAll** ou au nom que vous avez créé.

Remarque: Ceci est documenté du guide de la release 10.x, mais est parfois donné sur.